



**FACHSTELLE KINDERBETREUUNG**  
PFLEGEKINDER-AKTION  
ZENTRALSCHWEIZ

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Soziale Arbeit

1


# Evaluation Familienrat Zentralschweiz

FACHSTELLE KINDERBETREUUNG LUZERN IN KOOPERATION MIT DER  
HOCHSCHULE LUZERN - SOZIALE ARBEIT  
IRIS WALDISPÜHL, ANNETTE DIETRICH



## Ablauf

2



- ▶ Familienrat-Idee, Ursprung, Elemente des Verfahrens
- ▶ Ausgangslage Fachstelle Kinderbetreuung Luzern
- ▶ Überblick Gesamtprojekt - Fragestellungen, Datenbasis, Vorgehen
- ▶ Vertiefung Testphase und Pilotphase
- ▶ Ergebnisse
- ▶ Offene Fragen - kritische Punkte
- ▶ Diskussion - Austausch

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Familienrat konkret



3

### Drei Perspektiven zum Familienrat (ein Rollenspiel)

- ▶ Frau Stutz, Auftraggebende eines Familienrats und Mitglied einer KESB
- ▶ Frau Odermatt, Mutter von Kim/ betroffene Familie
- ▶ Frau Fankhauser, Familienratskoordinationsperson

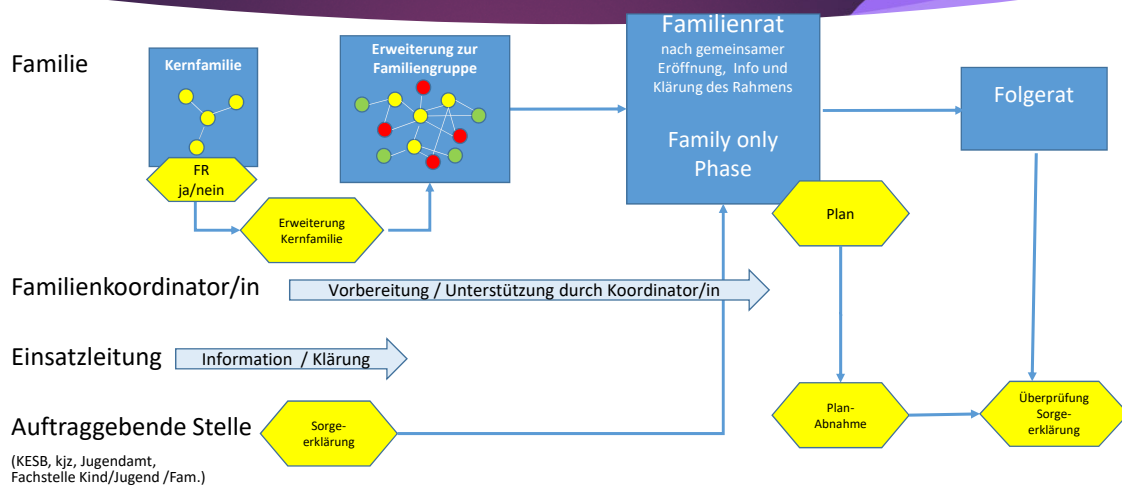
Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

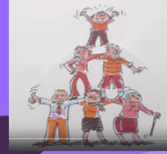
## Komplexität im Verfahren Familienrat



4



## Kernelemente des Verfahrens



5

- ▶ **Verfahren für herausfordernde Situationen in Familien** in den unterschiedlichsten Ausgangslagen
- ▶ Verfahren auch für **Krisensituationen** und Situationen einer zu klärenden **Kindeswohlgefährdung**
- ▶ **Offenheit** der Familie, ihre Probleme zu thematisieren und eine gemeinsame Sorge zu formulieren
- ▶ Öffnung des familiären und sozialen Kreises als Unterstützungs- und Hilfesystem (**Kreiserweiterung**)
- ▶ Hohe **Autonomie** der Betroffenen bei der Planung und Gestaltung des Familienrats
- ▶ Begleitung durch eine **lösungsabstinente Koordinationsperson**
- ▶ Gemeinsamer Einstieg in den Rat mit der **Sorgeerklärung inklusive Mindestanforderungen des Auftraggebers**
- ▶ **Family-only Phase** als reine Familienzeit zur Entwicklung eigener Lösungsvorschläge ohne Fachpersonen
- ▶ **Planabnahme** (vorläufige) durch Auftraggebende
- ▶ **Folgerat** ca. 2 bis 3 Monate später zur Überprüfung der erprobten Abmachungen

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Ursprung des Familienrats



6

- ▶ Verfahren der Maori aus Neuseeland
- ▶ **These:** Beziehungen auf der Grundlage emotionaler Bindungen, wirken stärker, sind tragfähiger und nachhaltiger wie professionell installierte Beziehungen mit zeitlicher Befristung und einem Auftragsverhältnis
- ▶ Nutzbarmachung der genuin angelegten Bereitschaft jedes Menschen in Not- oder Krisensituationen hilfsbereit zu sein und Unterstützung bieten zu wollen

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Rechtliche Verortung des Familienrats in der Schweiz



7

- ▶ Freiwilliger Kinderschutz im Kontext Beratung, Schulsozialarbeit, Mediation

### Kindeswohlgefährdung- Kinderschutzsicherung

- ▶ Im Rahmen eines Abklärungsverfahrens
- ▶ Als angeordnete Massnahme einer KESB- Behörde
- ▶ Im Rahmen einer laufenden Mandatsführung durch Antrag der Beistandsperson

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Fachstelle Kinderbetreuung Luzern



8

- ▶ Non-Profit-Organisation
- ▶ Seit über 25 Jahren im Einsatz für Kinder und Familien in schwierigen Lebenssituationen

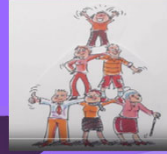
### Angebote

- ▶ Notaufnahmen und längerfristige Pflegeplätze für Kinder und Jugendliche
- ▶ Ambulante Familienarbeit => Familienrat als neuestes Angebot
- ▶ Begleitete Besuchstage

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Familienrat bei der Fachstelle Kinderbetreuung Luzern



9

- ▶ **Familienrat als reguläres Angebot**, zwei interne erfahrene und ausgebildete Koordinatorinnen
- ▶ **Telefonische oder schriftliche Anfrage zur Durchführung** – gute Beratung und Begleitung im gesamten Prozess
- ▶ **Offertstellung** – Gesamtkosten von ca. 5000.- bis 5500.-
- ▶ **Finanzierungsregelung** durch zuweisende Stelle – Hinarbeitung zur kantonalen Finanzierung im Kanton Luzern analog sozialpädagogischer Familienbegleitung
- ▶ Angebot Teilnahme **externe Begleitgruppe Familienrat** für zuweisende Stellen (KESB, Berufsbeistandschaften) aus der Zentralschweiz. Interessierte zuweisende Stellen sind eingeladen, eine Delegation in die Begleitgruppe zu entsenden. Es ist ein Meeting pro Jahr geplant. Melden bei [rachel.frei@fachstellekinder.ch](mailto:rachel.frei@fachstellekinder.ch) oder Eintragen in die Interessiertenliste.

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Überblick Projekt



10

### Projektaufbau

- ▶ Testphase (06.2015 – 12.2017) mit fachstelleninterner Evaluation
- ▶ Pilotphase (01.2018 – 12.2018), Evaluation Fachstelle in Zusammenarbeit mit Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

### Fragestellungen

- ▶ Trägt das Verfahren zu einer Verbesserung von Kindersituationen in familiär herausfordernden Situationen bei?
- ▶ Praktikabilität des Verfahrens Familienrat und welche Anpassungen an lokale Gegebenheiten sind erforderlich?
- ▶ Lassen sich Möglichkeiten einer fachlichen Weiterentwicklung ableiten?

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Datenbasis 11 Familien



11

Testphase	Pilotphase
<b>3</b> durchgeführte Familienräte	<b>2</b> durchgeführte Familienräte
<b>3</b> Familien: Vorbereitungsphase mit Informationsgespräch erfolgt, danach anderes Vorgehen gewählt	<b>3</b> Familien: Vorbereitungsphase mit Informationsgespräch erfolgt, danach anderes Vorgehen gewählt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5</b> Telefoninterviews Zusammenarbeitspartner</li> <li>• <b>8</b> Fragebogen Koordinationspersonen, Familien, Auftraggebende</li> <li>• Protokolle Teamsitzungen Koordinationspersonen</li> <li>• Projekttagbuch Projektleitende Fachstelle Kinderbetreuung Luzern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5</b> leitfadengestützte Interviews mit Auftraggebenden</li> <li>• <b>5</b> Fragebogen Koordinationspersonen, Familien, Auftraggebende</li> <li>• Protokolle Begleitgruppe der Fachstelle Kinderbetreuung Luzern</li> <li>• Begleitgruppe Hochschule Luzern</li> <li>• Projekttagbuch Projektleitung Fachstelle Kinderbetreuung Luzern</li> <li>• Dokumentenanalyse von <b>5</b> Sorgeerklärungen und <b>5</b> Familienratsprotokollen</li> </ul>

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Anwendung Familienrat



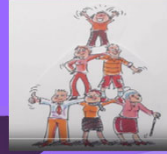
12

Indikation	Anzahl Nennungen
Erziehungsschwierigkeiten/Überforderung der Eltern	6
Verhaltensauffälligkeiten/Entwicklungsstörungen des Kindes	4
Eltern- oder Paarkonflikte	4
Besuchsrechtkonflikte	3
Akute Krisensituation	2
Schul- und Leistungsprobleme des Kindes	2
Integrationsprobleme	1
Psychische Erkrankung der Eltern	1
Suchterkrankung der Eltern	1
Reintegration in die Familie nach stationärem Aufenthalt des Kindes	1
Physische, psychische und/oder sexuelle Gewalt	1
Andere: Klärung neue Wohnsituation von Mutter und Kind nach stationärem Aufenthalt in Mutter-Kind-Haus	1

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Testphase



13

- ▶ 06.2015 – 12.2017

### Erkenntnis

- ▶ Hohe Hürde bestehend Inanspruchnahme Verfahren bei Auftraggebenden sowie Familien

### Hauptergebnisse

- ▶ Intensive Beratung und Austausch mit Auftraggebenden in der Vorbereitungsphase durch Fachstelle Kinderbetreuung
- ▶ Rollenkonflikt in Beratung Auftraggebende und Familien => Rollen- und Aufgabenteilung: Einsatzleitung und Koordinationsperson

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Pilotphase



14

- ▶ 01.2018 – 12.2018
- ▶ Kooperation mit Hochschule für Soziale Arbeit Luzern
- ▶ Wissenschaftliche Begleitung der Evaluation des Verfahrens Familienrat auf der Grundlage der Ergebnisse der ersten Testphase

### Grundlage gemeinsames Evaluationskonzept

- ▶ Ausgangslage und Definition von drei Fragestellungen
- ▶ Festlegen der Instrumente der Evaluation
- ▶ Vorgehen
- ▶ Ergebnissicherung

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Evaluationskonzept

15



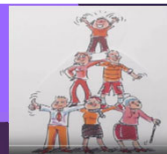
Drei Fragestellungen der Evaluation

- ▶ **Trägt das Verfahren zu einer Verbesserung von Kindersituationen in familiär herausfordernden Situationen bei?**
- ▶ **Praktikabilität des Verfahrens Familienrat und welche Anpassungen an lokale Gegebenheiten sind erforderlich?**
- ▶ **Lassen sich Möglichkeiten einer fachlichen Weiterentwicklung ableiten?**

Das Evaluationskonzept war die gemeinsame Grundlage der Kooperation von der Fachstelle Kinderbetreuung Luzern mit der Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

## Instrumente der Erhebung und Zugänge zu Daten

16



- ▶ **Strukturierte Telefoninterviews** (Testphase) und **Leitfadeninterviews** (Pilotphase) mit Auftraggebenden von Familienräten
- ▶ **Fragebogen** für Familien, Koordinationspersonen (und Auftraggebende)
- ▶ **Dokumentenanalyse (Pilotphase)** der Sorgeerklärung der auftraggebenden Stellen sowie der Protokolle/ Dokumentationen der durchgeführten Räte
- ▶ **Tagebuch** der Projektleitungen der Fachstelle Kinderbetreuung
- ▶ **Begleitgruppe** bestehend aus Kooperationspartner\*innen der Fachstelle Kinderbetreuung aus den Bereichen KESB, KJF, Berufsbeistandschaft
- ▶ **Begleitgruppe** der Hochschule mit Dozierenden aus unterschiedlichen Fachgebieten



## Ergebnisse



17

Die Ergebnisse aus **beiden Evaluationsphasen** wurden in einem Metacluster in 10 Themenfelder zusammengeführt

1. **Rolle und Verantwortung** von Auftraggebenden
2. **Zusammenarbeit** von Auftraggebenden und Anbietenden von Familienräten
3. **Anwendung** des Familienrats
4. **Informationsgespräch** mit den Eltern
5. **Sorgeerklärung** inklusive Mindetsanforderung der Auftraggebenden
6. **Planabnahme** durch die Auftraggebenden
7. **Finanzierung** des Verfahrens Familienrat
8. **Vertretung und Beteiligung von Kindern/ Jugendlichen** am Familienrat
9. **Wirksamkeit und Nutzen** des Familienrats
10. **Fragen und Bedenken** zum Verfahren Familienrat

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Beantwortung der drei Evaluationsfragestellungen



18

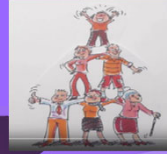
### Verbesserung der Kindersituationen und Sicherstellung des Kindeswohls

- ▶ in der **Mehrheit der Familien erfolgt**, teilweise zeitverzögerte Wirkung, nach anfänglicher Enttäuschung etablierte sich wieder ein minimaler gemeinsamer Nenner und eine Kommunikation
- ▶ **Aktivierung der Familie und systemischer Prozesse** in der Familie bereits durch die Anfrage und Auseinandersetzung mit der Fragestellung, ob der Familienrat als weiteres Vorgehen in Frage kommt
- ▶ **Gegenseitige Kontrolle der Abmachungen** im Familienrat durch die Familienmitglieder selbst, da hohe Verbindlichkeit betreffend der gemeinsamen Absprachen empfunden wurde

Evaluation Familienrat Zentralschweiz

06.11.2019  
Tagung HSLU

## Beantwortung der Fragen (2)



19

### Praktikabilität des Verfahrens

- ▶ Grundsätzlich vielseitig für **unterschiedlichste Ausgangslagen** geeignet. Es wurden **Voraussetzungen definiert**, die für die Anwendung eines Familienrats gegeben sein sollten
- ▶ Hohe Bedeutung der **erweiterten Vorbereitungsphase/ Sondierungsphase**, als Moment der Motivation und Ansprache von Familien und Auftraggebenden und als Abwägungsprozess, ob ein Familienrat in Frage kommt oder nicht
- ▶ Die **Triage von Auftraggebenden, Anbietenden und Familie** ist ein komplexer und sensibler Ablauf mit guter Klärung von Kommunikations- Informations- und Zuständigkeitsabläufen

## Beantwortung der Fragen (3)

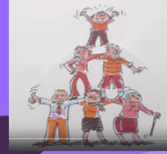


20

### Fachliche Weiterentwicklung

- ▶ **Erweiterung der Vorbereitungsphase/ Sondierungsphase**, inklusive systemischer Wirkung mit abschliessendem Informationsgespräch für die Eltern, in denen die Eltern sich entscheiden können
- ▶ **Geteilte Zuständigkeit gemäss Modell Fachstelle**, in welchem die Einsatzleitung erste Abklärungen macht und Ansprechperson für Auftraggebende ist, die Koordinationsperson die Begleitung der Familie übernimmt
- ▶ **Passgenaue individuelle Sorgeerklärung** mit Unterstützung des Anbietenden
- ▶ **Planabnahme flexibel mit nachträglicher Verifizierung**
- ▶ **Kriterien der Dokumentenanalyse** für Sorgeerklärung und Plananfertigung anwenden

## Limitationen



21

- ▶ **Unverzögerlicher Handlungsbedarf in Kinderschutzsituationen** – Sicherung des Kindeswohls vorrangig
- ▶ **Hochstrittige Familiensysteme** – gemeinsamer Abwägungsprozess erforderlich
- ▶ **Herausforderung passgenaue Sorgeerklärung** und **gesetzeskonforme, zeitnahe, flexible Planabnahme** ermöglichen
- ▶ **Freiwillige – angeordnete** Familienräte
- ▶ **Wenig praktische Erfahrungen** in der Schweiz, Verfahren ist noch relativ unbekannt und neu
- ▶ **Umfangreichere Evaluationen** betreffend Wirkung und Nutzen **stehen in der Schweiz noch aus**

## Ausblick

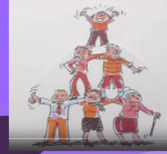


22

- ▶ **Erfahrung sammeln** durch praktische Umsetzung von Familienräten
- ▶ **Erfahrungen teilen** und bekannt machen
- ▶ **Evaluationen und Forschung** verstärken, ggf. nationales Monitoring
- ▶ **Fachaustausch, Netzwerke und Weiterbildungen** ausbauen, in denen Austausch und Weiterentwicklung stattfindet (national und international)
- ▶ **Verein FamilienRat**
- ▶ **Finanzierungskonzepte** entwickeln und erproben

# Fragen- Diskussion

23



- ▶ Danke für Ihre Aufmerksamkeit
- ▶ Fragen - Diskussion