

**Parallel-Session 8: Digitale Lösungsansätze**

## **Digitale Unterstützung in der Verwaltung von Assistenz**

---



**Fabienne Locher**

Fabienne Locher engagiert sich seit 5 Jahren für Non-Profit-Organisationen für Menschen mit Behinderungen und chronischen Krankheiten. Seit 2019 ist sie als Geschäftsführerin massgeblich für die Entwicklung des digitalen Hilfsmittels der CléA Assistenzplattform verantwortlich, um das Leben mit Assistenz in der Administration und Verwaltung zu vereinfachen. Sie setzt sich in ihrer täglichen Arbeit dafür ein, dass Selbstbestimmung gemäss BRK auf den unterschiedlichsten Ebenen gelebt werden kann.

---

# Leben mit Assistenz in der Praxis - Herausforderung und Lösungsansätze

## Digitale Lösungsansätze - Beispiel CléA Assistenzplattform



10. November 2022

Luzerner Tagung zur Behindertenrechtskonvention

# Agenda

1. Wer bin ich?
2. Ausgangslage
3. Herausforderung: Leben mit Assistenz
4. Was wollen Betroffene?
5. Tätigkeit persönlichen Assistenz
6. Die CléA Assistenzplattform
7. Weitere technische Hilfsmittel
8. Ihre Inputs - unser Dialog

# Wer bin ich?

- Fabienne Locher
- Nicht von einer Behinderung betroffen
- Seit 5 Jahren für NPOs für und mit Menschen mit Behinderungen und chronischen Krankheiten tätig
- Seit 2019 Geschäftsführerin des Fördervereins CléA
- Leben mit Assistenz war Neuland für mich

# Ausgangslage

- In der Schweiz leben rund 1.8 Millionen Menschen mit Behinderungen
- Über 36'000 Menschen mit Behinderungen haben Ende 2019 die Hilflosenentschädigung der IV bezogen <sup>1</sup>  
1) Quelle: Bundesamt für Statistik «Hilflosenentschädigung der IV im Dezember 2019»
- 4'512 Menschen haben sich Ende 2018 mit einer Verfügung eines Assistenzbeitrages registriert <sup>2</sup>  
2) Quelle: BASS AG, Evaluation Assistenzbeitrag 2012 – 2018, 8. August 2019
- Anrecht auf Assistenzbeitrag der IV: netto ca. CHF 25/Std. (per 2023 Teuerungsausgleich von 2.5%)

# Herausforderung: Leben mit Assistenz (1/2)

- Anmeldung bei IV kann bereits eine Hürde darstellen
- Leben mit Assistenz gleicht der Verwaltung einer KMU
- Eine assistenznehmende Person beschäftigt Ø 7 persönliche Assistenzpersonen
- Hürde für Menschen mit Behinderungen sind (zu) hoch  
→ Überforderung, führt zu Einschränkung der Selbstbestimmung = Widerspruch der BRK
- Wahl zwischen Leben mit Assistenz oder Heim

## Herausforderung: Leben mit Assistenz (2/2)

- Verantwortung «Ich bin Chef:in»
- Es gibt zu wenig persönliche Assistenzpersonen
- Suche nach Assistenz aufwendig und kostenintensiv
- Tätigkeit «persönliche Assistenz» zu wenig bekannt
- persönliche Assistenz ist sehr individuell, nicht als klassische Ausbildung abgedeckt

# Was wollen Betroffene (1/2)

Technisches Hilfsmittel,

- um das Leben mit Assistenz administrativ zu vereinfachen und zu verwalten
- für die Suche von geeigneter Assistenz
- für die bedürfnisgerechte Suche nach Assistenz
- Umfrage BASS zeigt, rund 97% der Befragten suchen nach Informationen und Unterstützung <sup>1</sup>

1) Quelle: BASS, Evaluation Assistenzbeitrag 2012 bis 2018, Zwischenbericht 2019, Seite V

## Was wollen Betroffene (2/2)

- Digitale Lösung, die sich mit unterschiedlichen Behinderungen einfach und intuitiv bedienen lässt
- Datenschutz und Qualität muss gewährleistet sein
- Informationen zu Themen im Zusammenhang mit «Leben mit Assistenz» (z.B. Checklisten, Tipps und Tricks)
- Barrierefreiheit (auch im Sprachgebrauch: einfache Sprache für Checklisten und wichtige Informationen auf der Webseite)

# Tätigkeit «Persönliche Assistenz»

- Was ist «persönliche Assistenz»
- Schlüssel zum Erfolg: genügend Assistenzpersonen
- Sensibilisierung mit Öffentlichkeitsarbeit



# CléA Assistenzplattform



Digitaler Helfer für das Leben mit Assistenz zu mehr  
Selbstbestimmung, Gleichstellung und Inklusion  
von Menschen mit Behinderungen

kostenlos

- Zusammenbringen von Assistenznehmern & Assistenten
- Bilden und Verwalten eines Teams von Assistenten

CléA Jobplattform

planen

CléA Planung

- Planung der Arbeits-einsätze des Teams
- Matching anhand zeitlicher Verfügbarkeit

Zahlmodul

verwalten

Zahlmodul

- Lohnabrechnungen
- Abrechnung mit Sozialversicherungen

CléA Abrechnung

abrechnen

CléA Zeiterfassung  
inkl. Budgetplanung

- Erfassen von geleisteter Arbeit
- Monatliche Zeitabrechnung des Teams
- Budgetkontrolle vorhandener Ressourcen

Zahlmodul

# Weitere technische Hilfsmittel

Zur Suche nach persönlicher Assistenz oder nach einer Anstellung:

- Andere Organisationen wie:
  - [Assistenzbüro Abü](#)
  - [Participa](#)
  - [Stiftung Pontas](#)
  - [EnableMe Community](#) Stiftung MyHandicap
- Facebook-Gruppe [Assistenzbörse Schweiz](#)

# Weitere technische Hilfsmittel

- Inserate auf Plattformen wie Tutti.ch, [Joooble](#)
- Pro Infirmis Assistenzberatung (offline - keine Hilfe bei Suche nach persönlicher Assistenz)
- Verwaltung & Administration der eigenen Assistenz: so vielfältig wie das Internet auch die Lösungen (individuelle Präferenzen von Tools)

Hinweis: Aufzählung nicht abschliessend, Angaben ohne Gewähr

# Ihre Fragen - unser Dialog



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

# So bleiben Sie mit uns in Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen bei weiteren Fragen zur «CléA Assistenzplattform» zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Fabienne Locher, Geschäftsleitung,  
[fabienne.locher@clea.app](mailto:fabienne.locher@clea.app)

**[www.clea.app](http://www.clea.app)**