

# Key Note und Foren

## Luzerner Tagung zur Arbeitsintegration

### Mittwoch, 27. März 2024

---

#### Key Note 1

**Über die Kunst herauszufinden, was wir «wirklich, wirklich» wollen. Zur Entwicklung und Wirkung von Jobcoaching in der erwerbsorientierten Eingliederung**  
In der beruflichen Eingliederung hat sich Jobcoaching als Methode der Wahl seit der Jahrtausendwende in vielen Bereichen der erwerbsorientierten Eingliederung etabliert. Der Vortrag zeigt die Entwicklungswege auf und diskutiert, welche Wirkungen im Jobcoaching erreicht werden können.

Thomas Geisen, Prof. Dr., lehrt und forscht an der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW in Handlungsfeldern des psychosozialen Managements.

#### Key Note 2

**Grundlagen der künstlichen Intelligenz und Möglichkeiten deren Anwendung in Coaching und Beratung**  
Rebecca Rutschmann nimmt euch mit in die faszinierende Welt der generativen künstlichen Intelligenz (KI). Mit einem klaren Fokus auf eine für alle verständliche Darstellung, demystifiziert sie die Technologie hinter generativer KI und legt dar, wie diese innovative Technik die Praxis im Coaching und in der Beratung revolutionieren wird. Ihre Key Note beleuchtet, wie KI-gestützte AI Coaches Selbstreflexion ermöglichen sowie personalisierte Lern- und Entwicklungspfade gestalten werden um die Effektivität von Coaching-Sessions und Beratungsgesprächen deutlich zu steigern. Durch die Vermittlung von praxisnahen Beispielen und Einsatzmöglichkeiten, zielt ihr Vortrag darauf ab, Teilnehmenden das Rüstzeug zu geben, um die Potenziale von KI in ihren eigenen beruflichen Kontexten kreativ und ethisch verantwortungsvoll zu nutzen.

Rebecca Rutschmann, Expertin für KI und Coaching und Co-Founder evoach

#### Podiumsgespräch

Wie können wir im Dschungel des Job Coaching Orientierung gewinnen? In welche Richtung geht es? Welche Rolle kann KI in Zukunft spielen? Expert:innen blicken aus unterschiedlichen Perspektiven auf das Feld Job Coaching und diskutieren Herausforderungen, Chancen und Möglichkeiten sowie welche Rolle KI im Job Coaching spielen kann.

Ina Pohorely, Mitbegründerin und zuständig für Forum-Anlässe Contiva Berufsperspektiven, Coach und Koordination Arbeitslosenhilfe/ Stöckli im Amt für Wirtschaft und Arbeit, Basel-Stadt  
Claudio Deragisch, Geschäftsführer kiebitz  
Thomas Pfiffner, Leiter IV-Stelle Graubünden, Vizepräsident und Leiter Ressort Integration der IV-Stellen-Konferenz IVSK  
Mike Lüscher, Teamleiter Coaching Dienstleistungen Stadt Zürich  
Rebecca Rutschmann, Expertin für KI und Coaching und Co-Founder evoach

#### Kompassgespräch

Die Workshopleitenden berichten von ihren wichtigsten Erkenntnissen aus den Foren, um Orientierungspunkte, Überraschendes sowie offene Fragen festzuhalten.

## Forum 1

### **Perspektiven für viele – statt nur für wenige – Ein Beispiel aus der Stadt Biel**

Das Pilotprojekt FokusArbeit richtet sich an alle Erwachsenen, die von der Sozialhilfe Stadt Biel unterstützt werden. Die Teilnehmenden werden als Akteure in eigener Sache gestärkt und entwickeln neue Perspektiven. Das angewandte Gruppensetting erlaubt dabei einen neuen Beratungszugang als Vorbereitung auf die Arbeitsintegration. Die Berner Fachhochschule begleitet das Projekt wissenschaftlich.

Andreas Guggisberg, Leiter Pilotprojekt FokusArbeit, Abteilung Soziales Stadt Biel

Nicole Murbach, Coachin Pilotprojekt FokusArbeit, Abteilung Soziales Stadt Biel

Simon Steger, Dozent und Studienleiter, Berner Fachhochschule, Soziale Arbeit

## Forum 2

### **Coaching for Employment in der internationalen Zusammenarbeit**

Im Coaching for Employment-Programm unterstützen lokale Coaches in Albanien, Kosovo, Marokko und Laos Jugendliche und junge Erwachsene, trotz schwieriger Ausgangslage wie beispielsweise geringer (Berufs-)Bildungsmöglichkeiten, einem begrenzten Arbeitsmarkt sowie Diskriminierung. Im Forum werden Herausforderungen, Erfolge und Potentiale des Coachings in der internationalen Zusammenarbeit diskutiert.

Prof. Peter Stade, Dozent und Projektleiter, Institut für soziokulturelle Entwicklung, Departement Soziale Arbeit, HSLU  
Rahel Müller, Senior Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Institut für soziokulturelle Entwicklung, Departement Soziale Arbeit, HSLU

## Forum 3

### **Zwei Innovationen aus der IV-Stelle Graubünden in der Schnittstelle IV-Psychiatrie-Job Coaching**

Jede zweite IV-Rente wird wegen psychiatrischer Störungen zugesprochen. Die IV-Stellen sind gefordert, für die berufliche Eingliederung dieser Personengruppe kreative Beratungskonzepte zu entwickeln. Die IV-Stelle Graubünden stellt zwei neue Ansätze vor, mit denen sie arbeitet: Die Peer-Beratung und das Job Coaching Plus.

Thomas Pfiffner, Leiter IV-Stelle Graubünden, Vizepräsident und Leiter Ressort Integration der IV-Stellen-Konferenz IVSK  
Uwe Bening, Recovery und Peer Berater, Dipl. Psychologe

## Forum 4

### **Forum «Individuell und flexibel!» Beratungskonzepte der Arbeitsvermittlung im digitalen Wandel**

Neue Konzepte von Beratung gewinnen in der digitalisierten Arbeitswelt an Bedeutung. Dabei geht es um eine systematische und an individuellen Bedarfen ausgerichtete Prozessgestaltung, die flexibel die Vorteile von digitalen und analogen Kommunikationssettings nutzt. Am Beispiel des Einbezugs von Videoberatung in die prozessorientierte Begleitung erwerbsloser Personen werden konzeptionell sowie gestützt auf empirische Ergebnisse Vorteile, Herausforderungen und Entwicklungspotenziale von Blended Counseling aufgezeigt.

Prof. Dr. Martina Hörmann, Dozentin und Studienleiterin, Hochschule für Soziale Arbeit, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

Bernadette Wüthrich, lic. phil., Wiss. Mitarbeiterin, Hochschule für Soziale Arbeit, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

## Forum 5

### **Beziehungsgestaltung und besondere Herausforderungen: Arbeitsintegration von Klient\*innen aus dem Strafvollzug**

Der Workshop geht der Frage nach, aufgrund welcher Gelingensfaktoren die Arbeitsintegration von strafentlassenen Personen erfolgreich sein kann. Dabei werden auch die besonderen Herausforderungen in der Arbeit mit Straftäter\*innen beleuchtet. Des Weiteren wird der eigene Umgang von Coaches mit belastenden Geschichten und Ereignissen sowie herausfordernden Klient\*innen thematisiert.

Claudio Carletti, M.A. UZH, Geschäftsleiter ambulante Angebote team72, Zürich

## Forum 6

### **Das Spannungsfeld Job-Coaching aus der Sicht von Anbieter-Organisationen**

Organisationen aus dem Nonprofit-Bereich begleiten Menschen bei der beruflichen Integration und bewegen sich dabei in einem komplexen Spannungsfeld verschiedener Stakeholder und Ansprüche. In diesem Workshop wird gemeinsam mit den Teilnehmenden die Frage erörtert, wie darin eingebettet die Zukunft von Organisationen aussieht, die Job Coaching anbieten.

Claudio Deragisch, Geschäftsführer Kiebitz Basel, NPO Manager VMI, Gastdozent Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

Marianne Dubach, MAS Betriebswirtschaftliches Management für NPOs, Gründerin und Geschäftsführerin impiega AG, Lehrlingsausbilderin