

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

HOCHSCHULE LUZERN

Wirtschaft

Zentralschweizer Tourismustag 2014 Gastfreundschaft – und nun die Umsetzung!

Dienstag, 28. Oktober 2014, 13.30 bis 17.15 Uhr
Kursaal Engelberg

LUZERN 
FACEBOOK
DIE STADT. DER SEE. DIE BERGE.



Liebe Touristikerinnen und Touristiker, geschätzte Interessierte

Vor einem Jahr beim Zentralschweizer Tourismustag 2013 stellten wir uns der Frage, was Gastfreundschaft wirklich bedeutet und an welchen Stellhebeln wir ansetzen müssten. Nun knüpfen wir daran an und wollen in Engelberg die individuelle Umsetzung in den Mittelpunkt stellen. Dabei unterstützt uns Beat Krippendorf als Key Note Speaker. Präsentiert werden die Ergebnisse der Befragung der Teilnehmenden, wie sie die Gastfreundschaft in der Zentralschweiz beurteilen. Anschliessend werden sich die Teilnehmenden an runde Tische setzen, um das Thema Gastfreundschaft im Alltag ausgiebig zu diskutieren. Dabei geht es um den Austausch von Beispielen sowie um die Umsetzung der Inhalte einer Gastfreundschafts-Charta. Ebenso steht ein persönlicher Vorsatz zur Gastfreundschaft auf der Agenda. Die Tischdiskussionen werden von Moderatoren begleitet.

Nach einer Netzwerkpause werden mögliche Instrumente und Hilfsmittel zur Weiterentwicklung der Gastfreundschaft im Alltag präsentiert. Diese Hilfsmittel sollen helfen, die Gastfreundschaft in der Zentralschweiz messbar zu steigern. Zum Schluss geben wir Ihnen einen Einblick in das Programm des Gästivals 2015 - den Jubiläumsfeierlichkeiten zu 200 Jahren Tourismus in der Zentralschweiz.

Im Voraus danken wir Ihnen für eine aktive Teilnahme am Zentralschweizer Tourismustag.
Wir freuen uns auf Sie!



Dr. René Zeier
Hochschule Luzern



Marcel Perren
Luzern Tourismus AG



Frédéric Füssenich
Engelberg-Titlis Tourismus AG

Anreise

12.10 Uhr	Luzern-Engelberg Express Anreise mit der Zentralbahn «Luzern-Engelberg Express» in reservierten Wagen, inkl. serviertem Lunch im Zug	Zentralbahn
-----------	---	-------------

Programm

13.30 Uhr	Grusswort Zur Anreise und zur Gastfreundschaft	Dr. Renato Fasciati Frédéric Füssenich
	Gastfreundschaft in der Zentralschweiz aus Sicht der Teilnehmenden – Ergebnisse der Befragung	Prof. Dr. Jürg Stettler
	Angewandte Gastfreundschaft – Hands-on	Beat Krippendorf
	Diskussion/Workshop an runden Tischen: Erfahrungen, Charta-Inhalte für den Alltag, persönlicher Beitrag	Moderatoren Teilnehmende
	Netzwerkpause	
	Vorstellung von Instrumenten und Hilfsmitteln zur Weiterentwicklung der Gastfreundschaft	Barbara Taufer
	Aktuelles vom Gästival 2015	Jost Huwyler Beat Heuberger
	Fazit zur Umsetzung	Moderation/alle
Ab 17.10 Uhr	Zusammenfassung und Überleitung zum Apéro im Hotel Bellevue-Terminus	
Rückreise	Rückreise 18.01 oder 19.01 Uhr ab Bahnhof Engelberg mit dem Luzern-Engelberg Express	

Begrüssung



Dr. Renato Fasciati

Geschäftsführer zb Zentralbahn AG

Renato Fasciati ist seit 2011 CEO der zb Zentralbahn AG. Er studierte Volkswirtschaftslehre an der Universität St. Gallen. Von 2002–2007 war er als Berater bei McKinsey & Company, Inc. in Zürich tätig. Anschliessend arbeitet er als Projektleiter Corporate Development bei der SBB AG in Bern. Vor seinem Wechsel zur zb Zentralbahn AG war er Leiter Unternehmensentwicklung sowie Mitglied der Geschäftsleitung bei der SBB Cargo AG in Basel.



Frédéric Füssenich

Direktor der Engelberg Titlis Tourismus AG

Frédéric Füssenich hat eine Ausbildung an der Hotelfachschule Luzern zum Eidg. dipl. Hotelier-Restaurateur HF und das Studium zum Eidg. dipl. Betriebsökonom FH an der Hochschule Luzern – Wirtschaft absolviert. Von 2002 bis 2005 war er bereits als Sales Manager bei der Engelberg-Titlis Tourismus AG tätig. Nach dem zwischenzeitlichen Studium war er während zwei Jahren Geschäftsführer von Disentis-Sedrun Tourismus und ist seit 2010 Direktor der Engelberg-Titlis Tourismus AG.

Referenten



Prof. Dr. Jürg Stettler

Leiter Institut für Tourismuswirtschaft ITW

Jürg Stettler leitet seit 1999 das Institut für Tourismuswirtschaft ITW und ist seit 2002 Forschungsleiter sowie seit 2005 Prorektor der Hochschule Luzern – Wirtschaft. Er studierte Betriebs- und Volkswirtschaftslehre an der Universität Bern. Anschliessend arbeitete und promovierte er dort 1997 zum Thema «Sport und Verkehr» am Forschungsinstitut für Freizeit und Tourismus (FIF). Seine Tätigkeitsschwerpunkte sind neben der Lehrtätigkeit die Leitung und Bearbeitung von Forschungs- und Beratungsprojekten in den Themenbereichen Sportökonomie, Destinationsmanagement, Freizeit- und Tourismusverkehr und Gesundheitstourismus.



Beat Krippendorf

Dozent für Unternehmensführung

Beat Krippendorf wurde in Bern zum dipl. Kaufmann ausgebildet. Nach einem Aufenthalt in New York 1970/71 war er 1972–79 Leiter der Grundschulung der Schweizer Hotellerie. Von 1979–89 leitete er die Unternehmerschulung der Schweizer Hotellerie. Seit 1989 ist er Gesellschafter des Institutes ibk+partner, das sich auf Bildung, Beratung und Coaching in und für Dienstleistungsunternehmen spezialisiert hat. Er ist Präsident des Verwaltungsrates von Swiss Quality Hotels International (80+ Betriebe) seit 2000.



Barbara Taufer

Hochschule Luzern – Wirtschaft

Barbara Taufer schloss ein Volkswirtschafts- und Geographiestudium mit dem Schwerpunkt Freizeit und Tourismus an der Universität Bern ab. Seit 2009 ist sie Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Tourismuswirtschaft ITW der Hochschule Luzern Wirtschaft. Sie bearbeitet verschiedene (interdisziplinäre) Forschungs- und Beratungsprojekte vor allem in den Bereichen Kulturtourismus und naturnaher Tourismus sowie Tourismus und nachhaltige Entwicklung.



Jost Huwyler

Partner der H+H Management GmbH mit Sitz in Luzern

Jost Huwyler verfügt über einen Abschluss in Rechtswissenschaften, das Luzerner Anwaltspatent und einen Master in Wirtschaftsrecht. Er war bis 2000 als interner Rechtsanwalt der Bauherrschaft des KKL Luzern tätig. Von 2000 bis 2003 hatte er die Stv. Leitung des Rechtsdiensts der Projektorganisation Expo.02 inne. 2004 gründete Jost Huwyler die jost-in-time gmbh. Aktuell ist er Partner der H+H Management GmbH Luzern, welche als Projektleiterin dazu beiträgt, dass 2015 die Gastfreundschaft in der Zentralschweiz neu erlebbar wird.



Dr. René Zeier

Hochschule Luzern – Wirtschaft

René Zeier ist Projektleiter und Dozent an der Hochschule Luzern – Wirtschaft am Institut für Kommunikation und Marketing IKM. Dabei leitet er unter anderem das Programm «Smart-up – Unterstützung für Start-ups». Er führte während acht Jahren die Höhere Fachschule für Tourismus HFT Luzern. Davor engagierte er sich in leitenden Marketing- und Sales-Funktionen bei Nestlé, Wander und Coca-Cola. Heute ist er zusätzlich in verschiedenen Institutionen eingebunden.



Beat Heuberger

Partner der H+H Management GmbH mit Sitz in Luzern

Nach zehnjähriger Tätigkeit bei der Dynor AG Zuzach war der eidg. dipl. Marketingleiter drei Jahre lang bei Octagon in Zuzach als Geschäftsführer tätig. Von 2003–2011 arbeitete er als Leiter Marketing & Partnerschaften im Verkehrshaus der Schweiz, wo er unter anderem für die Strategie und Umsetzung des Gesamtmarketings zuständig war. Heute ist Beat Heuberger Partner der H+H Management GmbH, welche Projektleiterin beim Projekt «200 Jahre Gastfreundschaft Zentralschweiz» ist.

Datum

Dienstag, 28. Oktober 2014, 13.30 Uhr bis 17.15 Uhr

Ort

Die Veranstaltung findet im Kursaal Engelberg statt.

Anreise

Anreise mit Zug: Bis Bahnhof Engelberg, von dort zwei Minuten zu Fuss bis zum Kursaal.

Im Zug um 12.10 Uhr ab Luzern sind eine limitierte Anzahl Plätze reserviert. Bestätigung erfolgt gemäss Anmeldeeingang.

Anreise mit Auto: Von Luzern aus ist man über die A2 in ca. 40 Minuten in Engelberg.

Beim Kursaal Engelberg sind genügend Parkplätze vorhanden.

Kosten

CHF 150.– inkl. Zugfahrt mit Lunch ab Luzern, Kaffeepause und Apéro im Hotel Bellevue-Terminus.

Anmeldung

www.hslu.ch/tourismustag14

Auskunft

Hochschule Luzern – Wirtschaft

Ursina Weder

T +41 228 41 40

Luzern Tourismus AG

Nicole Kaufmann

T +41 227 17 19

Anmeldeschluss

6. Oktober 2014

Unsere Sponsoren

Official carrier

 **Die Zentralbahn.**

Sponsoren

