

«Smartes Luzern»:

von hohen Erwartungen, sichtbaren Erfolgen und notwendigen
Entwicklungen

24.11.2022 / Luzerner Management Forum 2022

Christian Bünter

Personalchef Stadt Luzern

Urs Truttmann

Leiter Digital / CDO a.i.

Agenda

- **Fakten Stadt Luzern**
- **Strategie**
- **Herausforderungen**
- **Entwicklung**
- **Fazit**



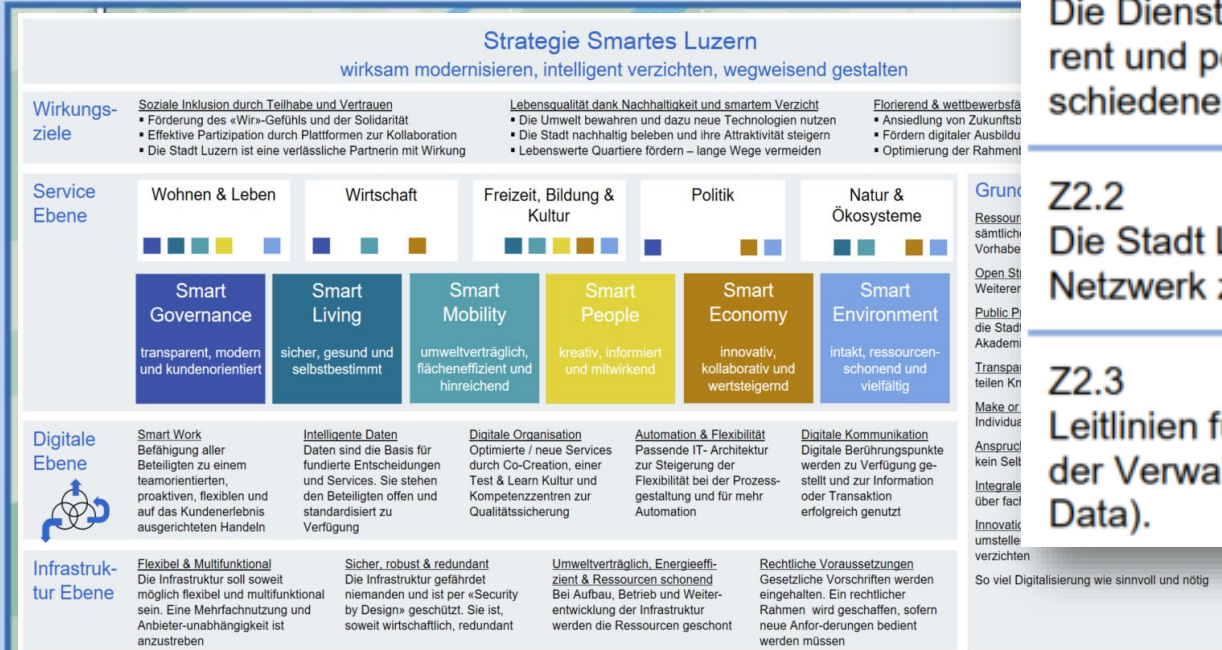


Fakten

Stadt Luzern als Arbeitgeberin

- 83'000 Einwohnerinnen und Einwohner
- 1'700 Mitarbeitende in der Verwaltung
- 1'000 Mitarbeitende Volksschule
- 49 Nationalitäten
- mehr als 100 Berufsbilder
- über 60 Lernende in 13 Berufen
- 630 Mitarbeitende (Verwaltung) sind > 51 Jahre
- Querschnittsfunktionen (IMMO, PA, ZID, GIS, DIG)

Gemeindestrategie Legislaturziele Stadt Luzern



L2

Die Stadt Luzern ist in der Schweiz im Bereich der digitalen Transformation wegweisend. (Leitsatz zum Schwerpunkt 3, Digitale Transformation vorantreiben)

Z2.1

Die Dienstleistungen der Stadt Luzern sind digital, einfach, sicher, transparent und personalisiert auf einem Kundenportal verfügbar und auf die verschiedenen Zielgruppen abgestimmt.

Z2.2

Die Stadt Luzern verfügt im Bereich Smart City über ein umfangreiches Netzwerk zur Digitalisierung.

Z2.3

Leitlinien für einen offenen Umgang mit Daten öffentlichen Charakters aus der Verwaltung gegenüber Dritten werden eingeführt (Open Government Data).



Strategie Smartes Luzern



Strategiegremium Digital

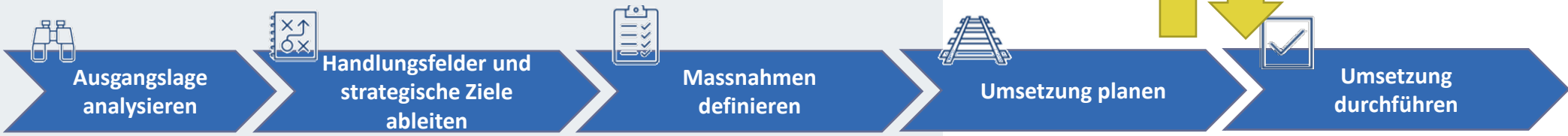
Organisation zur Strategieumsetzung



Projektportfoliogremium



Digital Business Manager/Innen





Umfrage zur Selbsteinschätzung

Frage 1:

*Wie fortgeschritten schätzen Sie
ihre Organisationseinheit im
Bereich der digitalen
Transformation ein?*

Frage 2:

*Sind Sie als Führungskraft fit für
die Digitale Transformation?*



Unsere Herausforderungen

- Fehlende Strategielandschaft
- Einführung strategisches Aktionsportfoliotool
- Aufbau Digitale Sicherheit und Privatsphäre
- neue Technologien: z. B. Cloud-Services
- Kulturwandel
- Unsere Führungskräfte
- digitale "Diskriminierung"



Entwicklung

- Strategische Organisation etablieren
- Kulturwandel einläuten
- Strategie sichtbar und messbar machen
- Erfolge und Misserfolge kommunizieren

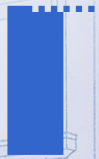
Fazit

- Bewusstsein schaffen und Mitarbeiter/innen befähigen
- Fehlerkultur schaffen
- Querschnittsfunktionen stärken
- Leuchtturmprojekte umsetzen und kommunizieren
- jetzt Handeln und Mutig sein!!!



Zitat von Bundeskanzler Walter Thurnherr vom
11. November 2021:

«Meine Damen und Herren, auch wenn es noch nicht alle gemerkt haben: Was uns in Bundesbern betrifft, ist die Digitalisierung nicht eine elektronische Abbildung analoger Prozesse, sondern eine umfassende Verwaltungsreform».



**Stadt
Luzern**

Ein smartes Dankeschön





Stadt Luzern

Hirschengraben 17

6002 Luzern

T 041 208 82 11

stadtkanzlei@stadtluzern.ch