



Kanton Zürich
Staatskanzlei

Zürich, der Kanton der Könige

Zusammenarbeit ist der Königsweg

Luzern, 24. November 2022

Carmen Koch und Alessia Neuroni



01 Ausgangslage

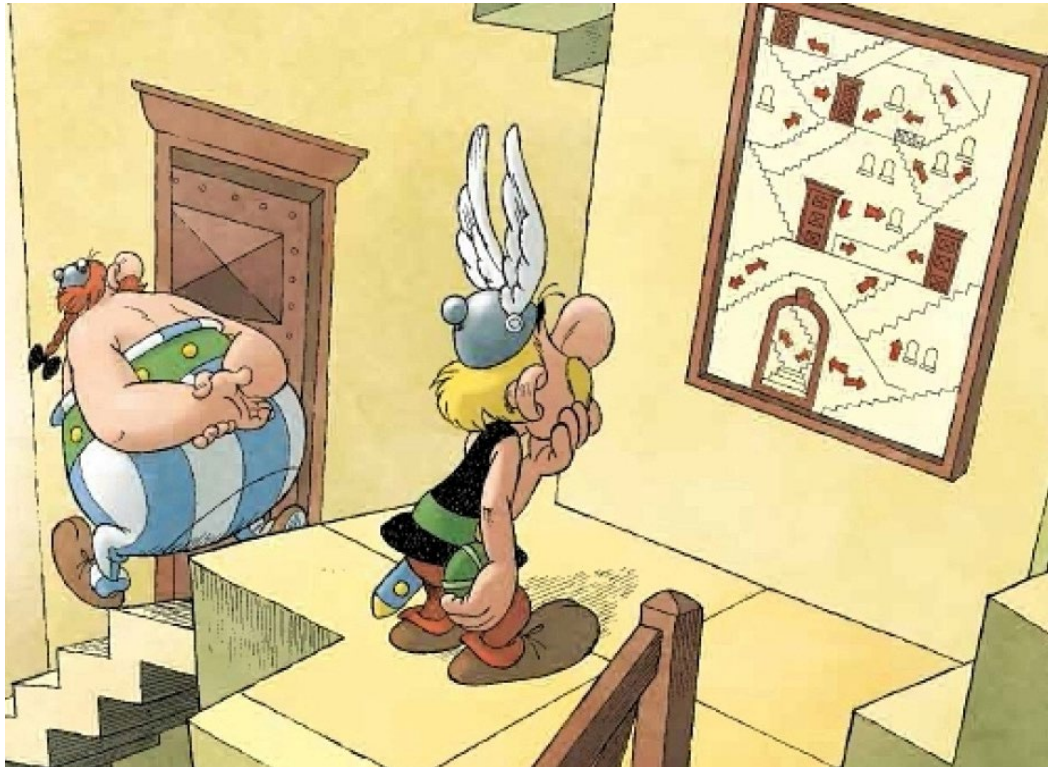
**02 «gemeinsam digital unterwegs»:
Vorgehen und Stand**

03 Zusammenfassung und Fazit

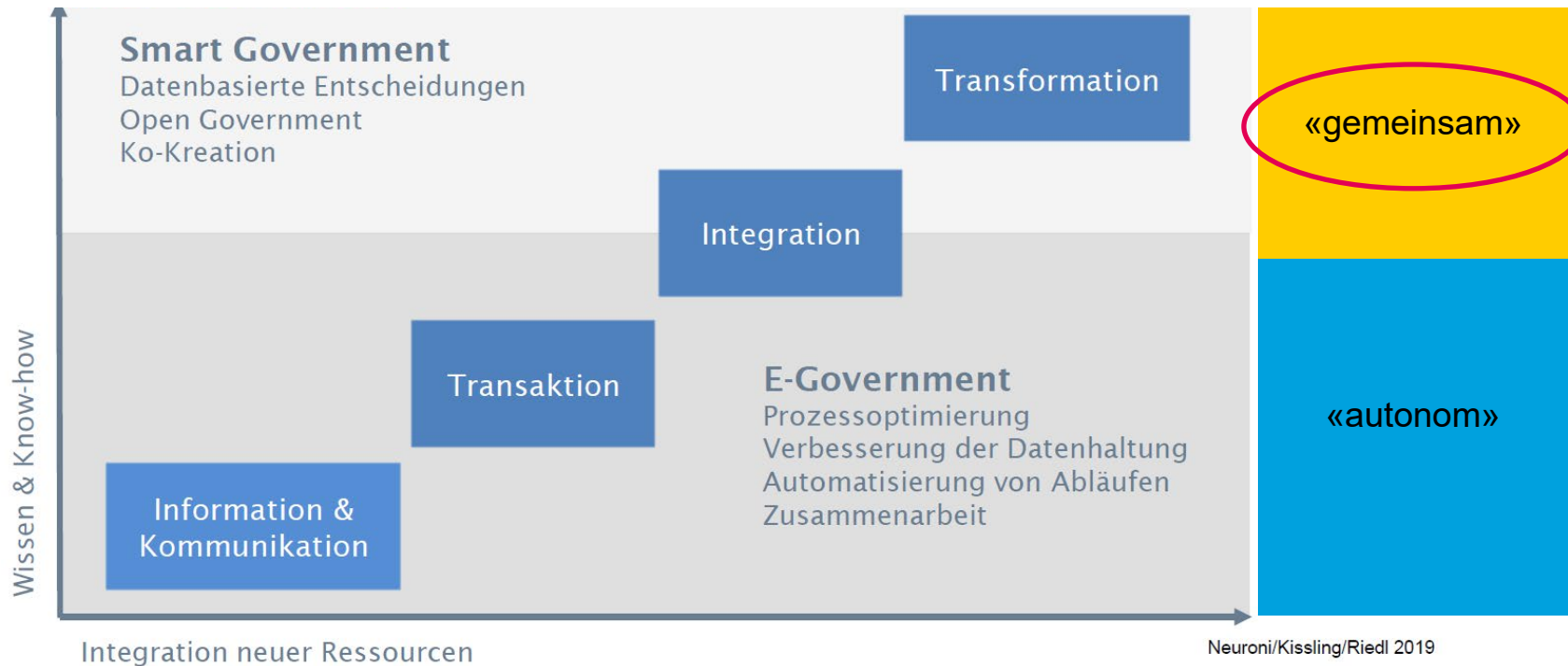
01 Ausgangslage



Passierschein A38



Von der Digitalisierung zur digitalen Transformation



35'000 Mitarbeitende



7 Direktion, Staatskanzlei



46 Ämter und Fachstellen

1'300 Gebäude



Kanton Zürich

Querschnittsfunktionen
haben wenig Tradition

IKT: Amt für Informatik
für Grundversorgung
(seit 2018)

HR: Personalamt
Kompetenzzentrum HR-
Management/ HR-Koor-
dinationsstelle Kanton

Digitale Verwaltung (seit
2001) als Treiber
E-Government, dann
Transformation

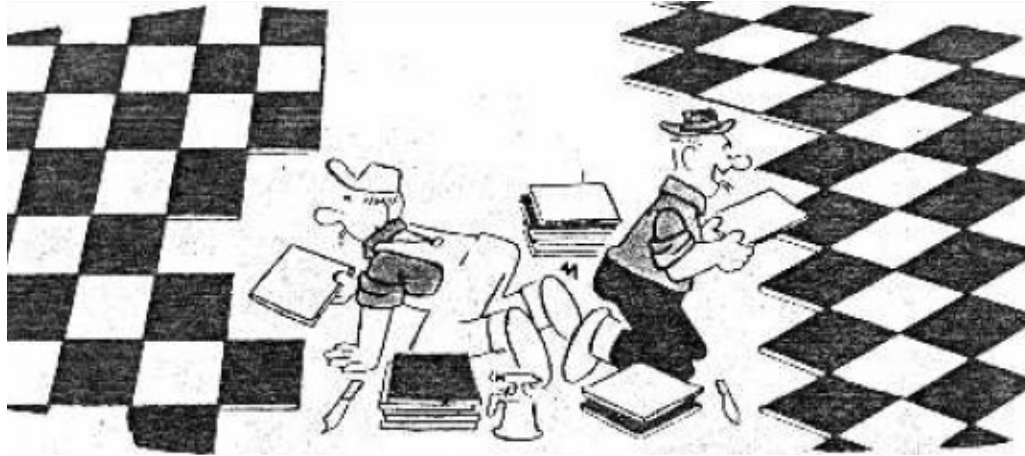
Eine gemeinsame Lösung für eine Aufgabe



Anreize schaffen, um Aufgaben
gemeinsam anzupacken

Gemeinsame Ressourcen und
Steuerung dieser.

Eine gemeinsame Sicht auf eine Aufgabe

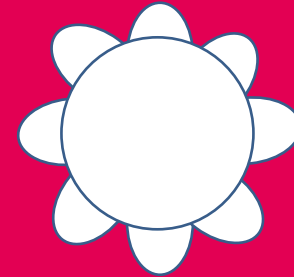


Hohe Fachkompetenz und die Fähigkeit, andere Fachlichkeiten zu verstehen und integrieren.

Verantwortung für den Impact / Nutzen übernehmen.

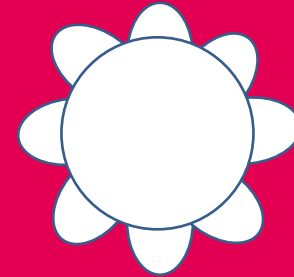
Frage 1: Welche Fachlichkeiten haben wir hier am Tisch?

- rot: IKT
- grün: Recht
- gelb: Organisationsentwicklung
- blau: Business
- weiss: andere



Frage 2: Wie sind bei Ihnen Vorhaben der digitalen Transformation aufgesetzt?

- rot: IKT hat den Lead
- grün: immer gemischte Teams
- gelb: Business hat den Lead
- blau: «Feigenblatt-Vorgehen»
- weiss: andere



Frage 3: Wie organisieren Sie die Zusammenarbeit mit Anderen innerhalb und ausserhalb eurer Organisation?

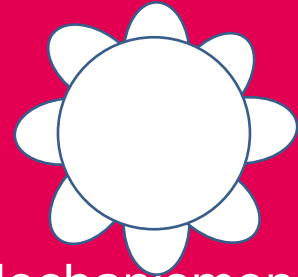
rot: wir machen mal selbst und schauen dann

grün: wir informieren uns übers Intranet

gelb: wir kennen uns und reden miteinander

blau: wir sind so organisiert, dass Anreize und andere Mechanismen, die Zusammenarbeit unterstützen

weiss: wir haben Fachkonferenzen, die uns bei der Umsetzung unterstützen





02 «gemeinsam digital unterwegs»: Vorgehen und Stand

Leitbild Digitale Verwaltung

Die kantonale Verwaltung ist eine **offene, digital vernetzte** Organisation, die sowohl nach innen als auch nach aussen **bedürfnisgerecht, sicher** und **durchgängig digital** agiert.

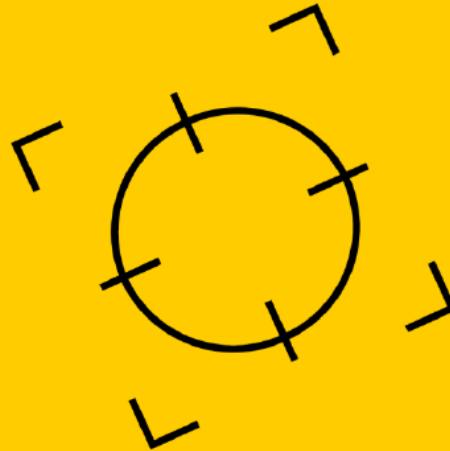
Strategische Ziele 2018-2023

Vereinfachung und Ausbau des digitalen Leistungsangebotes

Umsetzung des digitalen Arbeitsplatzes für Zusammenarbeit und Geschäftsabwicklung

Etablierung des Kulturwandels und Entwicklung digitaler Kompetenzen

Verbesserung der technischen Grundlagen für die Digitalisierung



Verbesserung der Rahmenbedingungen für Akzeptanz, Zugänglichkeit und Anwendung von Online-Angeboten

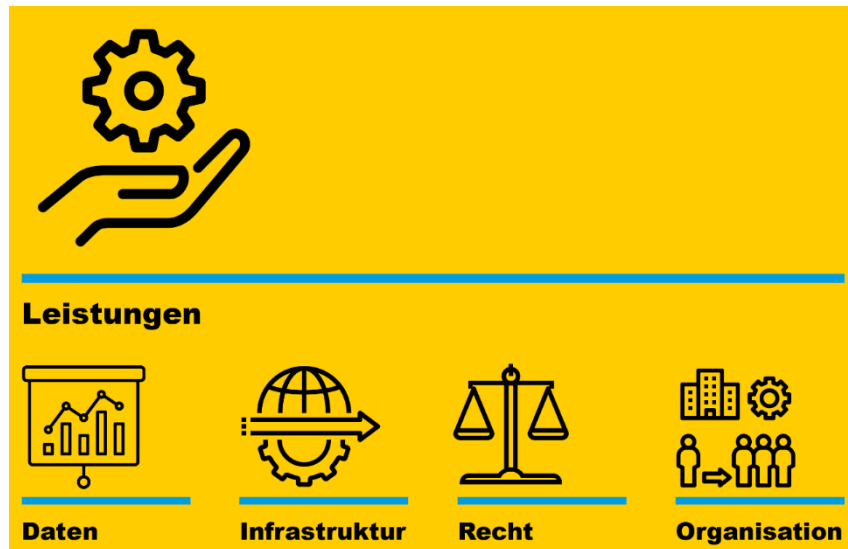
Förderung der digitalen Information, Kommunikation und Mitwirkung an der Verwaltungstätigkeit

Nutzung der Behördendaten als strategische Ressource

Umsetzung der Strategie Digitale Verwaltung

Impulsprogramm (2018-2022)

Strategische Initiativen (ab 2023)



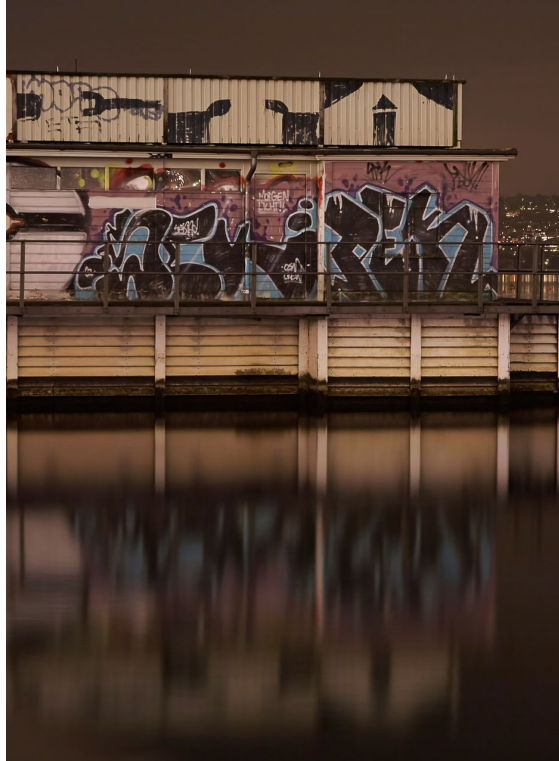
«gemeinsam digital unterwegs»

RRB Nr. 1362/2021 und RRB Nr. 1331/2022

Ambition: Der Kanton Zürich ermöglicht seinen Einwohnerinnen und Einwohnern sowie Unternehmen, ihre Rechte und Pflichten einfach, durchgängig und sicher wahrzunehmen. Auch in der digitalen Welt ist das kantonale Leistungsangebot konsequent auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet.



gemeinsam



Die Verwaltungseinheiten arbeiten «*gemeinsam*» an der Gestaltung und Realisierung digitaler Leistungen, welche über ein gemeinsames Portal zugänglich sein werden.

Der Kanton Zürich **investiert weiter** im Bereich Digitale Verwaltung und sorgt dafür, dass die **Zusammenarbeit zu seiner Stärke** wird, wenn es darum geht, **Lösungen ganzheitlich** anzugehen.

digital



Als wirtschafts- und innovationsstarker Kanton soll der «*digitale*» Kanal **fachgerecht bewirtschaftet** werden. Dies gilt nicht nur für die Erbringung, sondern auch für die **Vor- und Nachbereitung** der Leistungen.

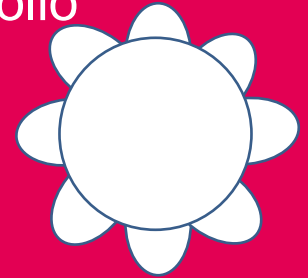
unterwegs



Der Kanton Zürich ist in einem föderalen System eingebettet: «*unterwegs*» gilt es, allfällige **Entwicklungen zu berücksichtigen und mitzugestalten**, mit Bund und Kantonen zusammenzuarbeiten und die 162 politischen Gemeinden in der **Erbringung ihrer Leistungen zu unterstützen**.

Frage 4: Wie koordinieren Sie die Umsetzung der Digitalen Verwaltung in Ihrer Organisation?

- rot: Strategiem Umsetzung mit Roadmap und zuständigem Gremium
- grün: Abgestimmtes direktionenübergreifendes Projektportfolio
- gelb: Monitoring der unterschiedlichen Vorhaben
- blau: keine Koordination bei der Umsetzung
- weiss: andere



Was verstehen wir unter den strategischen Initiativen?

Mit den strategischen Initiativen setzen wir die Strategie Digitale Verwaltung gemeinsam übergreifend und koordiniert um.

Die Digitale Transformation gehen wir so ganzheitlich an. Wir entwickeln, vernetzen, bündeln und priorisieren Themen und setzen Vorhaben mit den Direktionen um.

Strategische Initiativen



Leistungen



Daten



Infrastruktur

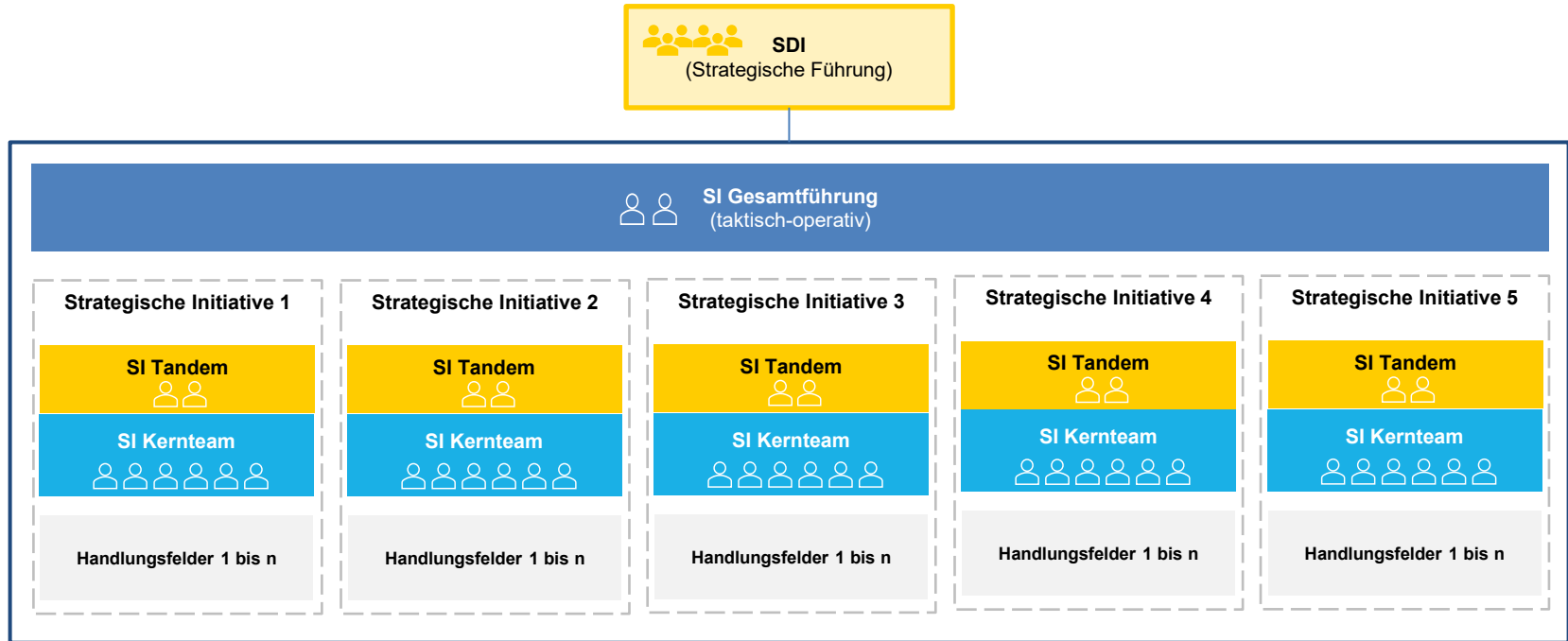


Recht



Organisation

Gesamtstruktur Strategischer Initiativen



Dualer Ansatz



Die Verwaltung soll konsequent nach aussen **«digital first»** und nach innen **«digital only»** handeln.

Dabei sind zwei verschiedene Arten von Vorhaben zu unterscheiden:

- Direktionale Vorhaben für Betrieb, Optimierung (und Innovation)
- Strategische Initiativen mit Querschnittcharakter, mit welchen die digitale Transformation der kantonalen Verwaltung ganzheitlich angegangen wird.

Zusammenarbeit als Hebel der Transformation

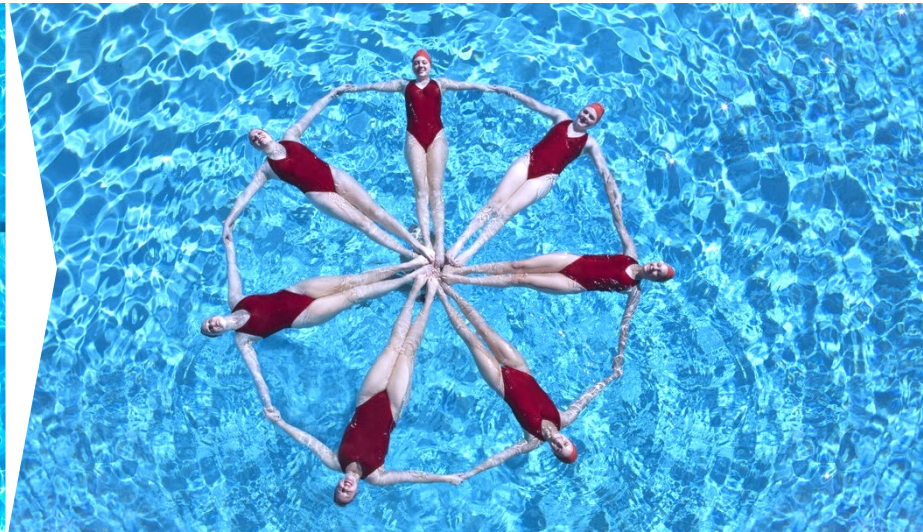
- Gute **Technik** ist ausschlaggebend
- Es braucht ein **Gleichgewicht** und grosses **Vertrauen** in die Gruppe
- Ohne **Mut** geht es natürlich nicht
- Jede Person ist mit viel **Verstand** dabei.

«gemeinsam (digital) unterwegs»

The image shows three individuals from behind, dressed in medieval-style attire. They are wearing gold crowns with pointed tips. The person on the left wears a red cape with a gold-trimmed collar. The person in the middle wears a solid red cape and a blue scarf. The person on the right wears a dark purple or black cape with a gold-trimmed collar. They are standing in front of a brick wall and a wooden lattice fence. The text is overlaid in a large, bold, red font.

**03 «gemeinsam
digital unterwegs»:
Königsweg
eingeschlagen?**

Neue Umsetzung Strategie Digitale Verwaltung



Eine erste Bilanz zum «setting the scenes»



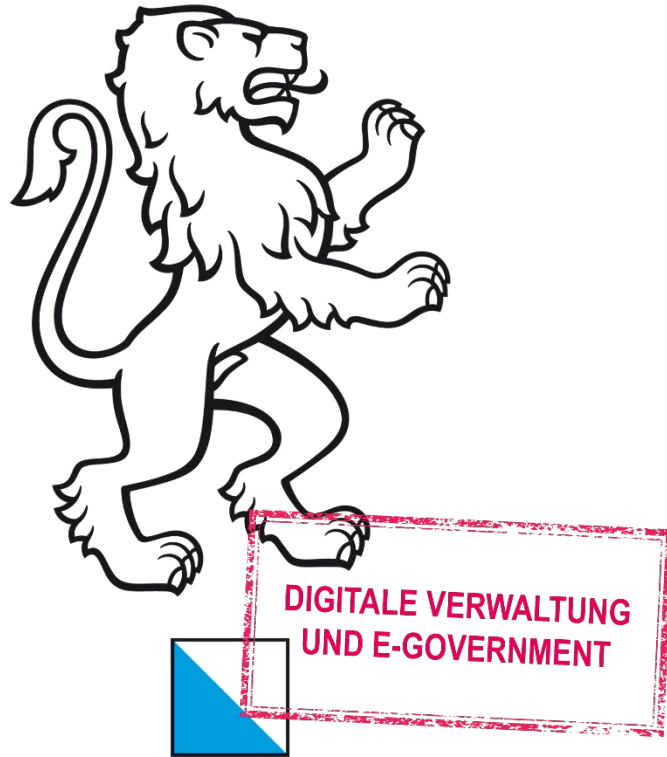
- Politisches Commitment
- Gemeinsame Verantwortung
- Ganzheitliche Herangehensweise
- Nutzen (über Transformation) im Fokus



- Geschwindigkeit nicht unter Kontrolle
- Überwinden der direktionalen und fachlichen Silos
- Entscheidungswege und Interessenkonflikte

**Zusammenarbeit ist kein
Lippenbekenntnis – sie muss
erlernt, geübt und gemeinsam
weiterentwickelt werden!**





Kanton Zürich
alessia.neuroni@sk.zh.ch

Anhang





SI Leistungen

AMBITION

Einwohnerinnen und Einwohner sowie Unternehmen wickeln Verwaltungsgeschäfte **einfach, thematisch gebündelt und durchgängig** ab. Interne Basisleistungen **sichern die Durchgängigkeit der Prozesse** und ermöglichen der Verwaltung, sämtliche Leistungen **effektiv und vollständig digital** zu erbringen – verwaltungsintern und über die föderalen Ebenen hinweg. Dabei handelt die kantonale Verwaltung nach aussen **«digital first»** und nach innen **«digital only»**.

HANDLUNGSFELDER

- 1 **Leistungen für externe Leistungsbezügerinnen und Leistungsbezüger**
- 2 **Basis für die digitale Leistungserbringung**
- 3 **Querschnittthemen für die Leistungserbringung**



SI Recht

AMBITION

Der kantonale Rechtsrahmen **fördert und gestaltet** die digitale Transformation. Rechtliche Aspekte der digitalen Transformation werden **proaktiv** und **mit Blick auf die Bedürfnisse** der Einwohnerinnen und Einwohner sowie Unternehmen angegangen. Die rechtlichen Rahmenbedingungen im Kanton Zürich **tragen technischen und gesellschaftlichen Entwicklungen Rechnung**.

HANDLUNGSFELDER

- 1 **Elektronischer Geschäftsverkehr**
- 2 **Digitale Basisdienste**
- 3 **Offene Behördendaten**
- 4 **Effiziente Nutzung von Daten**
- 5 **Umgang mit automatisierten Entscheidungssystemen**
- 6 **Direktionsübergreifende und interdisziplinäre Zusammenarbeit**



SI Organisation

AMBITION

Die kantonale Verwaltung ist so organisiert, dass sie **Durchlässigkeit** ermöglicht, **Raum für Innovation** bietet und den Kanton Zürich als **Arbeitgeber attraktiv** hält.

HANDLUNGSFELDER

- 1 **Arbeitswelten**
- 2 **Digitale Arbeitsinstrumente**
- 3 **Kompetenzen Digitale Transformation**
- 4 **Transformation der Verwaltung**



SI Daten

AMBITION

Die kantonale Verwaltung nutzt die Behördendaten als **strategische Ressource** für die interne und externe Leistungserbringung und die Unterstützung von Entscheidungen. Sie strebt die **Umsetzung des Prinzips der Einmalerfassung** (once only) im kantonalen Umfeld an.

HANDLUNGSFELDER

- 1 **Regulatorischer Rahmen**
- 2 **Datenbewirtschaftung und Standardisierung im föderalen Kontext**
- 3 **Gemeinsame Nutzung von Daten**
- 4 **Metadatenkatalog und Register für automatisierte Entscheidungssysteme**
- 5 **Datenkompetenz und Nutzung von Daten als strategische Ressource**



SI IKT-Infrastruktur

AMBITION

Die kantonale Verwaltung verfügt über eine **sichere, stabile und zeitgemässe digitale Infrastruktur**. Sie trägt damit dazu bei, dass Bevölkerung und Unternehmen mit dem digitalen Staat **vertrauensvoll** agieren. Sie handelt als **Enabler** und **Innovator**, baut neue Komponenten auf, während sie gleichzeitig für einen stabilen Betrieb, sinnvolle Erweiterungen oder Optimierungen bestehender Services sorgt.

HANDLUNGSFELDER

1 **Authentisierung und Autorisierung**

2 **Cloud-Computing**

3 **IT-Architekturmanagement**

4 **Cybersicherheit**

5 **Service Center „Digitale Innovation“**
