

Die digitale Transformation kann gelingen! Führung und Change Management als Schlüssel zum Erfolg

9. Luzerner Management Forum
für die öffentliche Verwaltung



Die jüngsten Schlagzeilen zur Digitalisierung...

BaZ WIRTSCHAFT

«Wir merken in der Schweiz nicht, wie viel besser es noch sein könnte»

Sang-Il Kim, ehemaliger Leiter Digitale Transformation im BAG: «Ich war so naiv, zu denken, die Digitalisierung könnte so funktionieren wie in anderen Ländern» (03.10.22).

SRF

Kampfjet-Beschaffung

F-35: So ist die Digitalisierung bei den Kampfjets angekommen

Der Bundesrat hat sich für den Kampfjet F-35, den digitalen «Ferrari der Lüfte» entschieden (22.08.19).



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

"Was uns in Bundesbern betrifft, ist die Digitalisierung nicht eine elektronische Abbildung analoger Prozesse, sondern eine umfassende Verwaltungsreform..."
(Walter Thurnherr, 11.11.21).

SRF

Digitalisierung

Die Digitalisierung der Schweiz soll endlich vom Fleck kommen

Das «Fax-Debakel» des BAG war dabei nur die Spitze des Eisbergs (SRF, 02.06.21).

BaZ

WIRTSCHAFT

Steuerämter weltweit rüsten digital auf

Bei der Eidgenössischen Steuerverwaltung erklärt man auf Anfrage, dass man sich nicht im Rückstand sehe in Bezug auf die Digitalisierung (25.07.22).

...und ein Blick nach Innen und Aussen



Unterschiede innerhalb der Schweiz: La Romandie und das Tessin gründet 2019 die CLDN, um das Wissen und Lösungen der lateinischen Kantone zu bündeln und von Beiträgen privater Akteure, der akademischen Welt und von Experten zu profitieren.

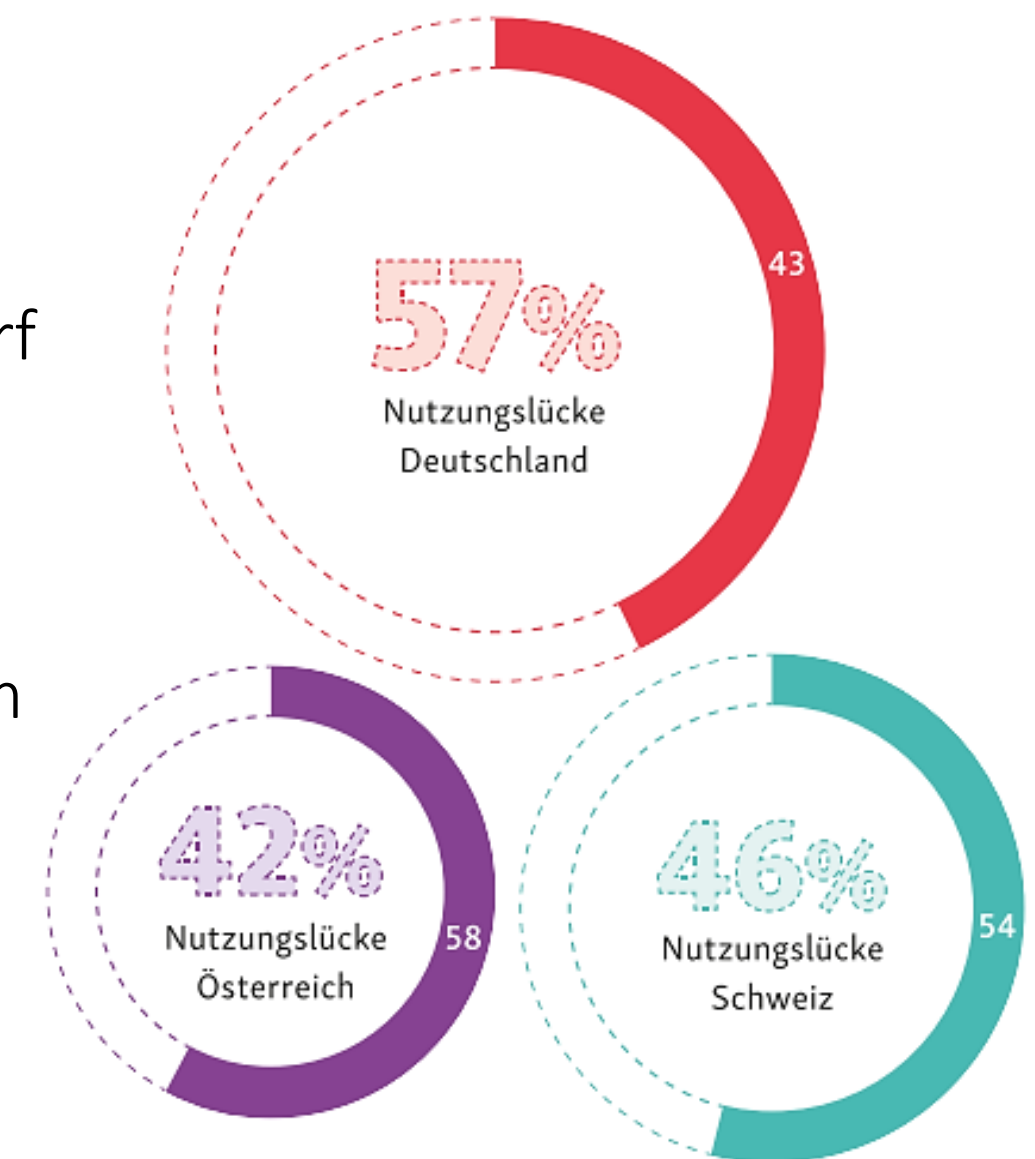
Im eGovernment EU-Benchmark liegt die Schweiz zurzeit auf dem 28. von 35 Plätzen (BaZ, 03.10.22).

European Digital Governments at a Glance

	Albania	46% (#32)		Latvia	80% (#9)
	Austria	76% (#13)		Lithuania	83% (#8)
	Belgium	74% (#14)		Luxembourg	87% (#3)
	Bulgaria	61% (#23)		Malta	96% (#1)
	Croatia	61% (#25)		Montenegro	38% (#35)
	Cyprus	50% (#30)		Netherlands	85% (#5)
	Czech Republic	63% (#22)		North Macedonia	35% (#35)
	Denmark	84% (#7)		Norway	79% (#10)
	Estonia	90% (#2)		Poland	55% (#27)
	Finland	85% (#6)		Portugal	78% (#12)
	France	70% (#18)		Romania	42% (#33)
	Germany	63% (#21)		Serbia	49% (#31)
	Greece	52% (#29)		Slovakia	60% (#26)
	Hungary	66% (#20)		Slovenia	67% (#19)
	Iceland	86% (#4)		Spain	79% (#11)
	Ireland	71% (#17)		Sweden	74% (#15)
	Italy	61% (#24)		Switzerland	55% (#28)
				Türkiye	72% (#16)

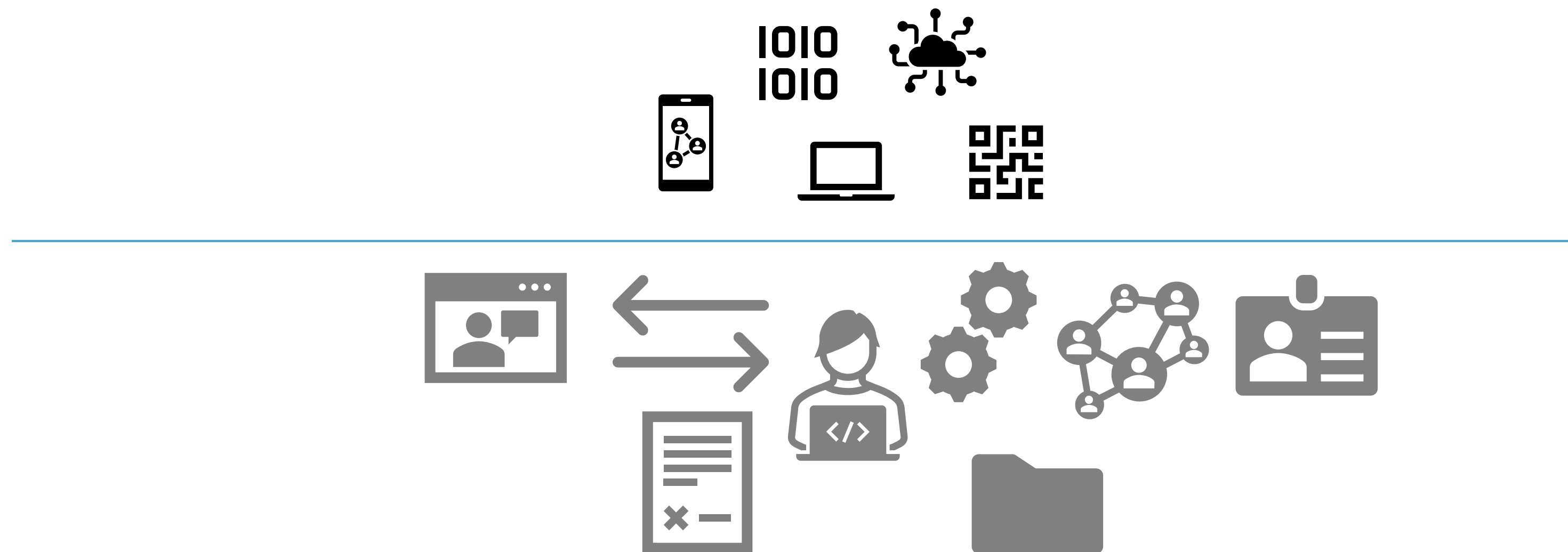
DIGITALE NUTZUNGSLÜCKE

Bisher nehmen die meisten Bürger*innen mit Bedarf an einer Behördenleistung diese noch offline wahr. Daraus ergibt sich die Kennzahl der digitalen Nutzungslücke, die Differenz zwischen Bedarf an Leistung die online bedient werden könnte und dem tatsächlich online gedeckten Bedarf. Über alle abgefragten Leistungen hinweg liegt die digitale Nutzungslücke in der Schweiz bei 46%, in Deutschland gar bei 57% (EGovernment Monitor 2022).



Begriffsklärung

Digitalisierung: Den Einsatz digitaler Technologien, welche oft neue Geräte und neue Prozesse erfordern (Werther & Bruckner, 2018)



Digitale Transformation: Organisations- und Gesellschaftsveränderungen, die aufgrund der Entwicklung und Nutzung digitaler Technologien und Prozesse stattfinden (vgl. Pleger & Mertes, 2022).

Digitalisierung innerhalb der Verwaltung

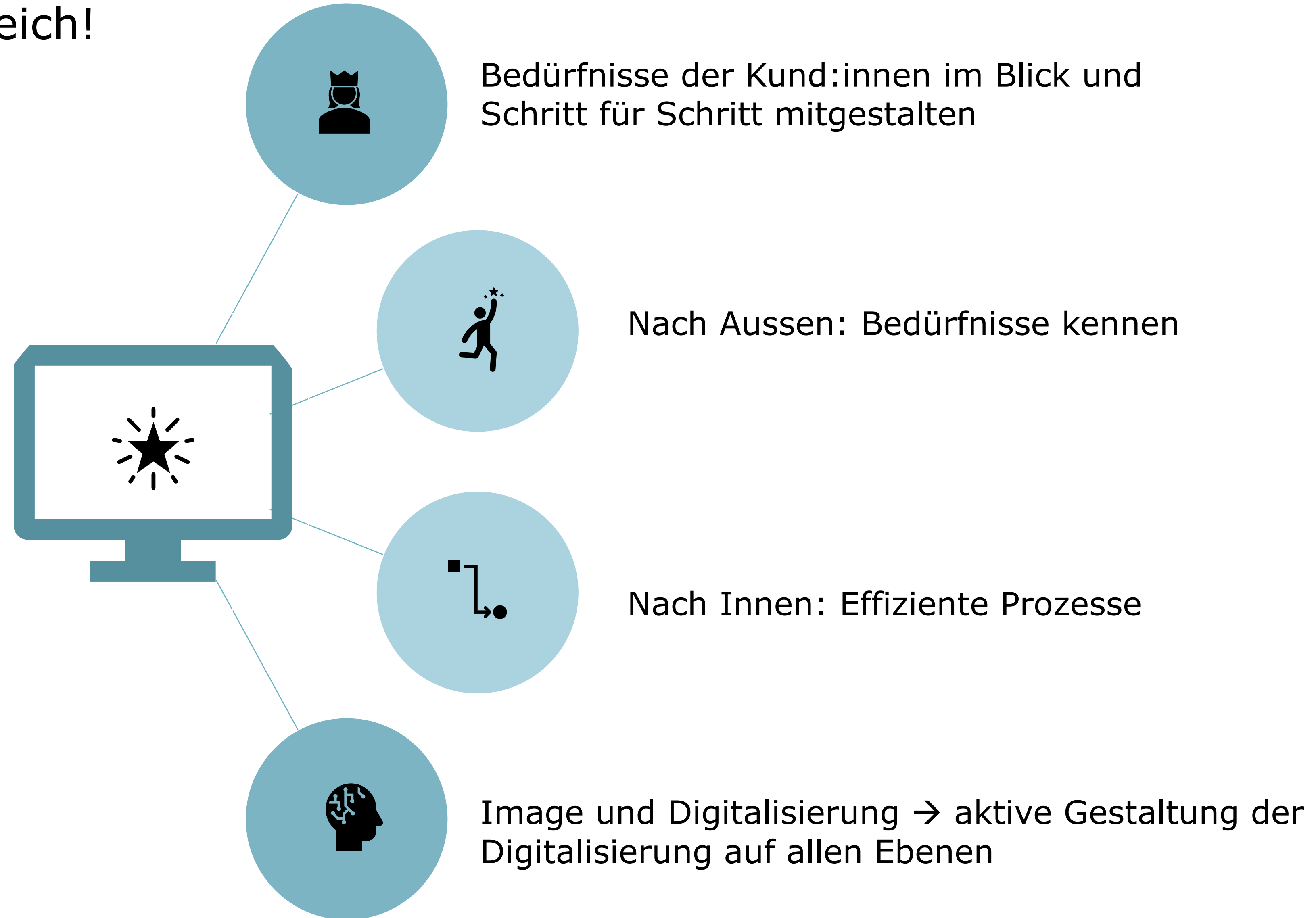


Das elektronische Bewilligungs-, Antrags- und Meldeverfahren mit dem Ziel, die Verwaltungstätigkeit mit Hilfe der Informations- und Kommunikationstechnik so bürgernah und so wirtschaftlich wie möglich zu gestalten (SECO 2022).

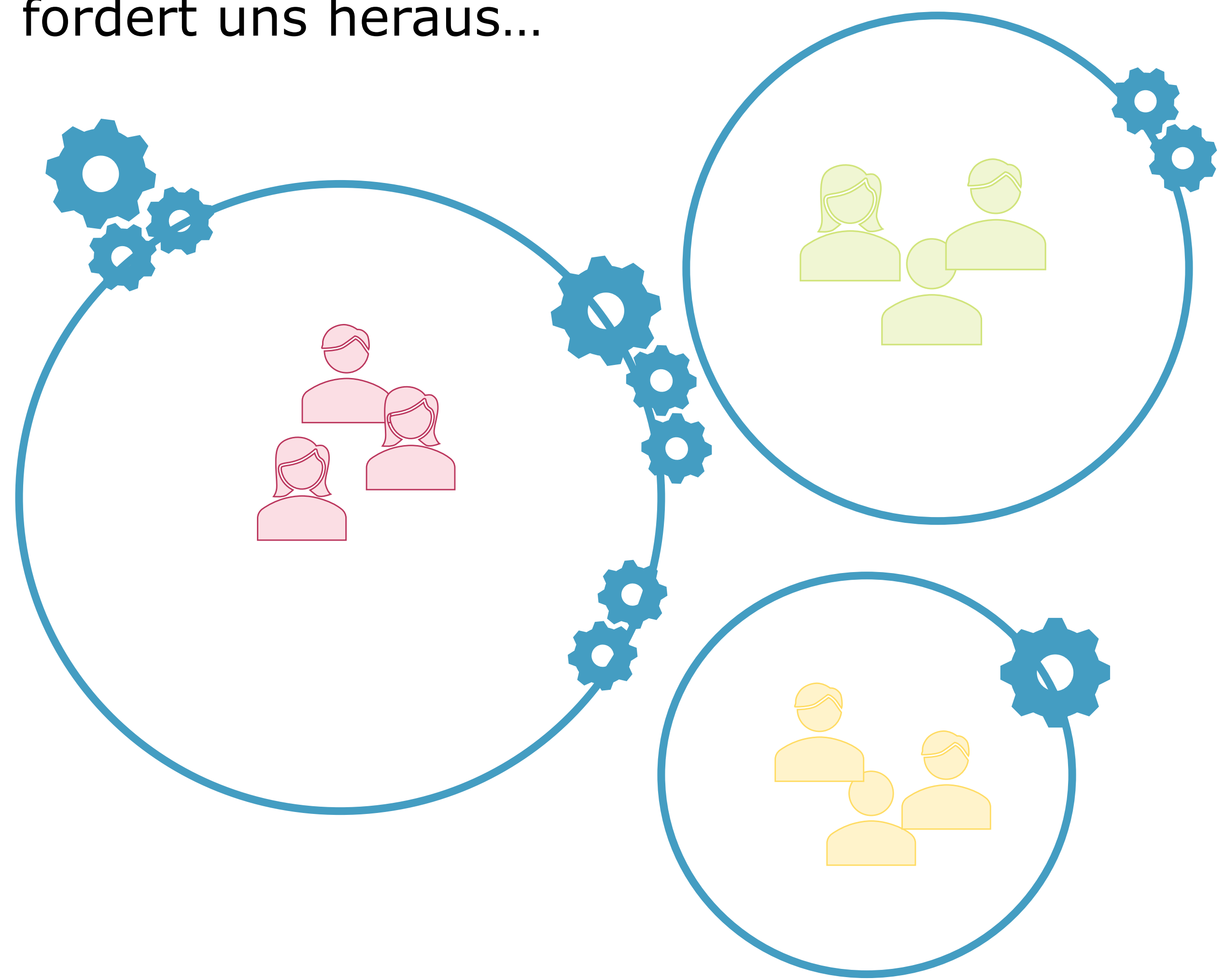
3 Ebenen

- Veränderungen von Strukturen, Prozessen, Beziehungen und Strukturen innerhalb der Organisation und in der Interaktion mit den Einwohner:innen.
- Digitale Kompetenzentwicklung: Fachlich, methodisch, sozial, personal (Catakli 2022).
- 10% Technik / 90% individuelle, organisationale und gesellschaftliche Lern- und Verlern-Prozesse.

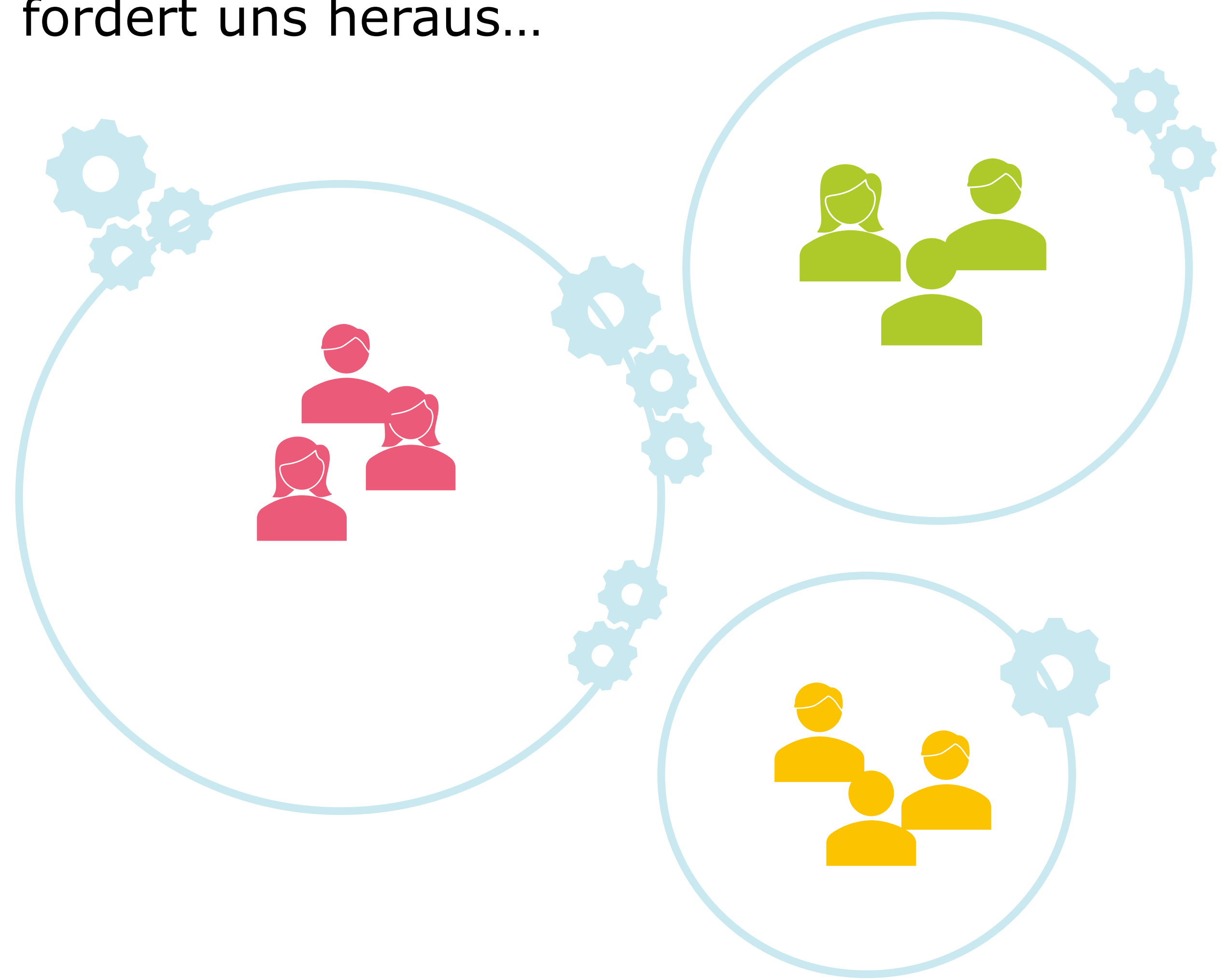
Digital erfolgreich!



Digitalisierung fordert uns heraus...



Digitalisierung fordert uns heraus...



Digitalisierung fordert uns heraus...

