

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Wirtschaft

Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR

---

Competence Center  
**General Management**

---

[www.generalmanagement.ch](http://www.generalmanagement.ch)

# Profil

## Wer wir sind

---

Wir sind das Competence Center (CC) General Management des Instituts für Betriebs- und Regionalökonomie IBR der Hochschule Luzern – Wirtschaft. Unser Team besteht aus achtzehn Expertinnen und Experten aus verschiedenen Fachbereichen der managementorientierten Betriebswirtschaftslehre.

## Was wir tun

---

Wir forschen, beraten und lehren. Wir beschäftigen uns mit Fragen der strategischen Unternehmensführung sowie der Entwicklung von Unternehmen und deren Mitglieder. Dabei stehen Fragestellungen zu Innovations- und Veränderungsprozessen sowie der Steuerung und Führung in Organisationen im Vordergrund. Unsere Kompetenzen basieren sowohl auf praktischer Erfahrung in Unternehmen als auch auf international anerkannter wissenschaftlicher Expertise. Wir arbeiten vernetzt und interdisziplinär. Das garantiert neueste Erkenntnisse und interessante Partnerschaften in Forschungs- und Dienstleistungsprojekten.

Unsere Themen – Unsere Tätigkeitsfelder:

- **Strategisches Management und Governance**
- **Innovations- und Veränderungsmanagement**
- **Führung und Personalmanagement**
- **Management von Familienunternehmen**
- **Interkulturelles Management**

## Für wen wir arbeiten

---

Unsere Auftraggeber sind entwicklungs- und innovationsorientierte Dienstleistungsfirmen, Industrie- und Handelsunternehmen, Profit- und Non Profit-Organisationen und Institutionen der öffentlichen Hand. Wir arbeiten lokal, regional, national und international.

## Wie wir arbeiten

---

Unser interdisziplinäres Team arbeitet ergebnisorientiert. Mit unseren fachlichen Kompetenzen, mit massgeschneiderten Dienstleistungen und adäquater Methodenauswahl unterstützen und begleiten wir unsere Kunden.

# Angebote

## Beratung

Gerne begleiten wir Sie in strategischen Prozessen, Innovations- und Veränderungsprozessen, analysieren die Machbarkeit Ihrer Vorhaben, evaluieren bereits durchgeführte Massnahmen, Projekte oder Beratungsprozesse. Wir bieten auch die Begleitung von Führungskräften und Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen an und unterstützen Sie bei Ihren Entscheidungen. Referenzprojekte stellen wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch vor.

Kompetenzen	Methoden
<b>Führung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluationen und Wirkungsanalysen im Rahmen von Wandelprozessen (Mitarbeiter- und Kundenbefragungen, Beobachtungen von Teams)</li> <li>– Evaluation Strategie-/ Governance-Gaps</li> <li>– Qualitative und quantitative Studien/Workshops</li> <li>– Ergebnistransfer</li> <li>– Prozessanalysen</li> <li>– Moderationen und Prozessbegleitung in Veränderungsprojekten</li> <li>– Simulationen und Planspiele</li> <li>– Unconferencing Methoden</li> </ul>
– Führungsentwicklung – Führungscoaching – Kooperation – Interkulturelle Führung	
<b>Personalmanagement</b>	
– Konzipierung von Personalstrategien – Konzipierung von Personalentwicklungen – Karriere- und Laufbahnmodelle in Organisationen – Diversity Management	
<b>Strategische Unternehmensführung/ Governance</b>	
– Governance-Strategien – Aufsichtsräte – Interessengruppen – Design der Organisation	
<b>Strategisches Management</b>	
– Strategieentwicklung – Strategieimplementierung – Strategische Wandelprozesse – Strategisches Innovationsmanagement – Internationalisierungsstrategien	
<b>Organisation und Change Management</b>	
– Diagnose von Organisationskulturen – Change Management/Organisationsentwicklung – Optimierung von Geschäftsprozessen – Unternehmensplanspiele	
<b>Innovationsmanagement</b>	
– Unterstützung der Ideenentwicklung – Innovation Coaching: Führungscoaching für Innovationsmanager/innen – Innovationskulturanalyse und -entwicklung – Wissensmanagement – Lernen und Aufgabengestaltung – Innovations-Assessments: Improve, ORCI	

«Wir entwickeln Lösungen, die nachhaltig sind»

## Forschung und Entwicklung

---

Wir arbeiten in der Forschung an konkreten unternehmerischen Problemstellungen und beantworten Ihre Fragen mit fundiertem Wissen und massgeschneiderten Methoden. Wir gehen auf Unternehmen mit neuen Forschungsfragen zu und gestalten Forschung als gemeinsames Vorhaben zwischen Praxis und Hochschule. Das CC General Management beteiligt sich zudem an nationalen und internationalen Forschungskonsortien. Referenzprojekte und Publikationen finden Sie unter [www.generalmanagement.ch](http://www.generalmanagement.ch).

Gerne stellen wir unsere aktuellen Projekte und Forschungsthemen in Form von Referaten in Ihrem Unternehmen vor.

## Weiterbildung

---

Unsere berufsbegleitenden Weiterbildungs-Angebote eröffnen seit über 30 Jahren im Kontext des lebenslangen Lernens Führungs- und Managementkarrieren auf einem fundierten Niveau. Ergänzend bieten wir Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung unternehmensinterner Aus- und Weiterbildungs-Konzepte an. Unsere Weiterbildungs-Angebote:

**Executive MBA Luzern** – [www.hslu.ch/emba](http://www.hslu.ch/emba)

**MBA Luzern** – [www.hslu.ch/mba](http://www.hslu.ch/mba)

**MAS/DAS Leadership and Management** – [www.hslu.ch/leadership-management](http://www.hslu.ch/leadership-management)

**MAS Wirtschaftsingenieur** (in Kooperation mit dem Departement Technik & Architektur) [www.hslu.ch/wirtschaftsingenieur](http://www.hslu.ch/wirtschaftsingenieur)

**CAS Betriebswirtschaft für Team- und Projektleitende** – [www.hslu.ch/betriebswirtschaft](http://www.hslu.ch/betriebswirtschaft)

**CAS Leadership** – [www.hslu.ch/leadership](http://www.hslu.ch/leadership)

**CAS International Leadership** – [www.hslu.ch/international-leadership](http://www.hslu.ch/international-leadership)

**CAS Coaching als Führungskompetenz** – [www.hslu.ch/coaching](http://www.hslu.ch/coaching)

**Management Seminare IBR** – [www.hslu.ch/management-seminare](http://www.hslu.ch/management-seminare)

# Team

**Claudia Binz, lic.rer.pol.**, Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
**Prof. Dr. Frank Dievernich**, Projektleiter und Dozent  
**Tamara Durrer**, Masterassistentin  
**Prof. Verena Glanzmann**, Leiterin Weiterbildung IBR, Projektleiterin und Dozentin  
**Dominik Godat, lic.rer.pol.**, Leiter CAS Coaching als Führungskompetenz, Dozent  
**Jie Gong, M.A., MBA**, Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
**Dr. Veronika Halene**, Dozentin  
**Prof. Dr. Stephanie Kaudela-Baum**, Leiterin CC General Management, Leiterin MAS Leadership and Management & CAS Leadership, Projektleiterin und Dozentin  
**Prof. Dr. Peter Kels**, Projektleiter und Dozent  
**Pierre-Yves Kocher, lic.phil.**, Projektleiter und Dozent  
**Prof. Dr. Erik Nagel**, Institutsleiter, Vize-Direktor, Leiter Executive MBA Luzern  
**Prof. Dr. Patrick Renz**, Projektleiter und Dozent  
**Prof. Dr. Claus Schreier**, Stellv. Leiter CC General Management, Leiter MBA Luzern, CAS International Leadership, International Weeks, Projektleiter und Dozent  
**Martin Sprenger, M.A.**, Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
**Prof. Bruno Waser**, Projektleiter und Dozent  
**Rudolf Wey, Ing. FH, MBA**, Dozent  
**Prof. Dr. Patricia Wolf**, Leiterin IS CreaLab, Forschungskoodinatorin IBR, Projektleiterin und Dozentin  
**Markus Zemp, M.A.**, Co-Leiter MBA Luzern, Co-Leiter MAS Wirtschaftsingenieur, Leiter CAS Betriebswirtschaft, Leiter Management Seminare, Projektleiter und Dozent



# Leitung und Kontakt

## Leitung

---

**Prof. Dr. Stephanie Kaudela-Baum**

T +41 41 228 99 72

stephanie.kaudela@hslu.ch

## Stellvertretung

---

**Prof. Dr. Claus Schreier**

T +41 41 228 99 38

claus.schreier@hslu.ch

## Sekretariat

---

**Daniela Kölbener**

T +41 41 228 41 55

daniela.koelbener@hslu.ch

## Hochschule Luzern – Wirtschaft

---

Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR

Competence Center General Management

Frankenstrasse 9

Postfach 2940

6002 Luzern