

Stundenplan CAS Health Communication 2301

Stand: 3. März 2023, Änderungen vorbehalten

| Datum | Thema | Dozierende | Zeiten und Ort |
|----------------------------|--|--|---|
| Fr 29.09.23 | Einführung in den CAS Wie ist der Lehrgang organisiert und welches sind die inhaltlichen Schwerpunkte? | Roman Dudler (MAZ) Nico van der Heiden (HSLU) | 09.15 – 10.00 Uhr HSLU Z9 |
| | Überblick über das Schweizerische Gesundheitssystem Merkmale des Schweizer Gesundheitsmarktes Aktuelle Herausforderungen und Trends im Überblick | Nico van der Heiden (HSLU) | 10.15 – 12.00 Uhr 12.45 – 13.30 Uhr HSLU Z9 |
| | Medienlandschaft Schweiz Struktur des Medienmarktes Nutzung der Medien Situation von Presse, Radio, TV und Onlinemedien Medienformate und redaktionelle Konzepte Arbeitsweise und Herausforderungen von Journalisten Zukünftige Herausforderungen des Medienmarktes Trends und Fallstricke der Schweizer Gesundheitskommunikation in den Medien | Nick Lüthi (Medienwoche) | 13.30 -16.45 Uhr HSLU Z9 |
| Fr 20.10.23 Sa 21.10.23 | Grundlagen des Kommunikationsmanagements (I) - Kommunikation als strategischer Erfolgsfaktoren - Integrierte Kommunikationsstrategien - Beziehungsmanagement - Konfliktmanagement Kommunikation im Wandel - Megatrends: Globalisierung, Individualisierung, Digitalisierung - Disruption im Gesundheitswesen: Pandemie, Fachkräftemangel Grundlagen des Kommunikationsmanagements (II) - Organisation der Kommunikation - Kommunikationsplanung & Umsetzung - Evaluation & Reporting | Lukas Hadorn (ytho?) | jeweils 09.15 – 16.45 Uhr HSLU Z9 |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | <p>Grundlagen des Issue Managements</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reputationsmanagement - Identifikation & Monitoring - Priorisierung & Strategie <p>Issue Management im Gesundheitswesen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relevante Akteure in Öffentlichkeit und Gesundheitswesen - Wiederkehrende Issues im Gesundheitswesen - Analyse konkreter Fallbeispiele <p>Angewandtes Issue Management: Fallbeispiel Spital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Issues erkennen, überwachen & priorisieren - Massnahmen definieren & umsetzen | Lukas Hadorn (ytha?) | jeweils 09.15 – 16.45 Uhr HSLU Z9 |
| <p>Do 09.11.23 Fr 10.11.23 Sa 11.11.23</p> | <p>Schreibkompetenz</p> <p>Medienwirksam schreiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sprache und Verständlichkeit - Ökonomisch redigieren - Den eigenen Schreibprozess optimieren - Nutzerverhalten und Schreibregeln fürs Web <p>Redenschreiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vom Briefing zum Manuskript - Arbeitstechniken und praktische Tipps - Redefiguren und Darstellungsformen | <p>Gabriela Bonin (Bonin_Kommunikation)</p> <p>Daniel Bach (Staatssekretariat für Migration)</p> | jeweils 09.15 - 16.45 am MAZ |

| Datum | Thema | Dozierende | Zeiten und Ort |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Fr 15.12.23 Sa 16.12.23 | Interne Kommunikation Beratung und Begleitung bei Veränderungsprozessen Strategische und operative Grundlagen der internen Kommunikation: - Grundlagen der internen Kommunikation - Definition der relevanten internen Zielgruppen - Strategien und Konzepte der internen Kommunikation im Gesundheitswesen - Integrierter Einsatz von klassischen und neuen Informations- und Interaktionsinstrumenten und Kommunikationsmitteln Beratung und Begleitung bei internen Veränderungsprozessen: - Strategien und Konzepte von Veränderungsprozessen - Massnahmen und Instrumente sowie deren Wirkung - Die Rolle der Unternehmenskommunikation in Veränderungsprozessen | Tanja Passow (Farner Consulting) | jeweils 09.15 - 16.45 HSLU Z9 |
| Fr 12.01.24 Sa 13.01.24 | Stakeholder Communication Management im Gesundheitswesen Stakeholder Communication: - Strategien der Stakeholder Communication - Formen und Synergien der Interaktion mit Stakeholdern - Stakeholder Communication – zwischen Kundenengagement, Politik und kommerziellem Erfolg - Investor Relations - Interaktionskanäle und -instrumente - Policies und Regelungen für die Interaktion mit Stakeholdern - Evaluation Branchenspezifische Stakeholder Communication: - Herausforderungen und Trends der Stakeholder Communication - Bedürfnisse der Anspruchsgruppen - Branchenübergreifende Schnittstellen und Interaktionen | Peter Werder (Spital Linth) | jeweils 09.15 - 16.45 HSLU Z9 |

| Datum | Thema | Dozierende | Zeiten und Ort |
|--|--|--|--|
| Fr 23.02.24 Sa 24.02.24 | Corporate Newsroom und Medienarbeit im Gesundheitsbereich Corporate Newsroom: <ul style="list-style-type: none"> - Definition eines Newsrooms - Rolle des Newsrooms in der Unternehmenskommunikation - Themenorientierte Arbeitsweise - Schnittstellen zwischen Themen- und Kanalverantwortlichen Erfolgskontrolle Medienarbeit: <ul style="list-style-type: none"> - Entwicklung, Qualität und Überprüfung der Gesundheitsberichterstattung - Formen der Kontaktpflege «on-» oder «off the record» - Mitteilungen - Fallstricke in der Medienarbeit - Aktuelle Herausforderungen und Trends - Organisation und Infrastruktur einer professionellen Medienstelle Crossmediales Kampagnenmanagement: <ul style="list-style-type: none"> - Strategie und Konzeption von crossmedialen Kampagnen im Gesundheitswesen - Integrierter Einsatz von Instrumenten und Kanälen - Herausforderungen und Trends von crossmedialen Kampagnen im Gesundheitswesen - Wirkung und Erfolgskontrolle | Stephan Michel Manuela Marra (SPZ Nottwil) | jeweils 09.15 - 16.45 am SPZ Nottwil |
| Fr 15.03.24 Sa 16.03.24 | Auftritts- und Präsentationskompetenz, Medientraining Überzeugend auftreten: <ul style="list-style-type: none"> - Haltungen und Techniken wirksamer Auftrittskompetenz - Körpersprache und Präsenz - Stimme und Sprechen - Struktur des Auftritts - Umgang mit Lampenfieber und Nervosität - Eröffnung einer Medienkonferenz - Kurzpräsentationen Medientraining für Radio, TV: <ul style="list-style-type: none"> - Vorbereitung auf Medienauftritte vor Mikrofon, Kamera und Telefon - Statements kurz und treffend formulieren - Die journalistischen Interviewtypen - Interne Medienbriefings - Kompetent reagieren im Interview - Das passende Outfit für den Medienauftritt - Autorisieren eines Interviews | Sarah Dippel (MAZ) Anouk Scherer (b-unique) | jeweils 09.15 - 16.45 am MAZ |

| Datum | Thema | Dozierende | Zeiten und Ort |
|--|--|---|-------------------------------------|
| Do 18.04.24 | Public Affairs Die Teilnehmenden ... <ul style="list-style-type: none"> - können den Begriff «Public Affairs» einordnen, kennen und verstehen die verschiedenen Gestaltungs- und Analyseinstrumente - erkennen, nach welcher Logik Politik & Verwaltung handeln und wie auf Politik & Verwaltung Einfluss genommen werden kann, - verstehen den Gesamt-Prozess politischer Einflussnahme, - reflektieren ihre eigenen Erfahrungen im Umgang mit Politik & Verwaltung und - leiten Erkenntnisse für die eigene Führungstätigkeit ab. | Hannes Blatter (HSLU) | 09.15 - 15.15 HSLU Z9 |
| | Rechtliche Aspekte in der Gesundheitskommunikation | Madeleine Grauer (HSLU) | 15.15 - 16.45 |
| Fr 19.04.24 Sa 20.04.24 | Online-Kommunikation und Social Media - Digitalisierung des Gesundheitswesens - Online- Strategie: Paradigmenwechsel von Information zu Kommunikation - Kommunikationsziele: Mit Online-Präsenz die Reputation verbessern - Benchmarking: Analyse der aktuellen Situation im Schweizer Gesundheitswesen - Zielgruppen-Definition: Anspruchsgruppen und Informationsbedürfnisse - Kommunikationsmanagement: Von der Idee zum Online-Beitrag - Projektplanung: Personelle und finanzielle Ressourcen ideal einsetzen - Chancen und Risiken: Abwägung von Potenzialen und Risiken - «In a perfect world ...»: Online-Kommunikation der Zukunft | Marco Stücheli (Schlatter Stücheli, BAG) | jeweils 09.15 - 16.45 HSLU Z9 |
| Do 16.05.24 Fr 17.05.24 | Krisenkommunikation im Gesundheitswesen Grundlagen der Krisenkommunikation / Krisenprofiling: <ul style="list-style-type: none"> - Grundlagen der Krisenkommunikation - Schritte des kommunikativen Managements einer Krise - Analyse, Datenerhebung und Bewertung von krisenhaften Themen aus dem Gesundheitswesen - Erarbeiten von potenziellen Krisenszenarien Krisenkommunikationstraining: <ul style="list-style-type: none"> - Ad hoc-Statement / wenn die Krise ausbricht - Formulierungen von Statements während eines Interviews - Agieren und reagieren in Krisenzeiten - Medienkonferenz als kommunikative Chance - Fallstricke aus der Krisenkommunikation - Übungen anhand eigener Krisenszenarien (aus Teil 1) | Sarah Dippel (MAZ) Albena Björck (MAZ) | jeweils 09.15 - 16.45 am MAZ |

| | | | |
|--|--|---|------------------------------------|
| | Prävention – Intervention – Reputationswiederaufbau: - Entwerfen eines Krisenmanuals - Erarbeiten von praktischen Checklisten für den Krisenfall - Online und Social Media in Krisenzeiten - Debriefinginstrumente - Evaluationsinstrumente | Sarah Dippel (MAZ) Albena Björck (MAZ) | jeweils 09.15 - 16.45 am MAZ |
|--|--|---|------------------------------------|

| Datum | Thema | Dozierende | Zeiten und Ort |
|--------------------|---|--|---|
| Fr 14.06.24 | Schriftliche und mündliche Prüfung | Roman Dudler (MAZ) Nico van der Heiden (HSLU) | 09.15 – 12.15 und 13.00 – 18.30 HSLU Z9 |
| Sa 15.06.24 | Allenfalls mündliche Prüfung | | |
| Fr 05.07.24 | Abschluss Wie lassen sich die Kursinhalte des CAS Health Communication in einen Gesamtzusammenhang einordnen, vernetzen, reflektieren und nutzen? Zertifikatsfeier Übergabe Zertifikate, Apéro | Roman Dudler (MAZ) Nico van der Heiden (HSLU) | 16.15 – 17.30 17.30 – 19.00 |

Die Pausen finden üblicherweise von 10.00 – 10.30 Uhr, 12.00 – 12.45 Uhr und 15.15 – 15.30 Uhr statt.