



Certificate of Advanced Studies

## CAS EFQM Model Integration & Assessment

[www.hslu.ch/efqm](http://www.hslu.ch/efqm)

# CAS EFQM Model Integration & Assessment

## Unterrichtszeiten

160 Lektionen. In der Regel Blockweise Freitag und Samstag. Das Praxisassessment ist ein ganzwöchiger Einsatz. Das CAS dauert fünf Monate, von März bis Juli.

## Ort

Hochschule Luzern – Wirtschaft  
Zentralstrasse 9 (direkt beim  
Bahnhof Luzern)

## Leitung

Hugo Graf  
T + 41 41 228 99 15  
hugo.graf@hslu.ch

## Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft  
Institut für Betriebs- und  
Regionalökonomie IBR  
Zentralstrasse 9  
6002 Luzern

## Anmeldeformular und weitere Informationen

[www.hslu.ch/efqm](http://www.hslu.ch/efqm)



Preisträgerin 2016  
«Nutzen für Kunden schaffen»

## Expertenwissen zur Gestaltung und zum Assessment exzellenter Unternehmen

Das CAS EFQM Model Integration & Assessment ist eine berufsbegleitende Weiterbildung. Sie vermittelt auf der Basis des neuen **EFQM Excellence Modell 2020** Expertenwissen zur Gestaltung exzellenter Managementsysteme. Darauf gründen ganzheitliche Unternehmensqualität, Excellence und Wettbewerbsvorteile. Die Teilnehmenden werden in Planung und Umsetzung von EFQM Assessments geschult und erlangen das offizielle EFQM Assessoren-Zertifikat. Sie vertiefen ihre Kompetenzen bei einem einwöchigen professionell begleiteten Praxis-Assessment in einem Unternehmen.

Die Hochschule Luzern ist Preisträgerin vom ESPRIX Swiss Award for Excellence 2016 und ausgezeichnet mit dem EFQM Level Recognised for excellence 5 star. Als Pionierin in Business Excellence auf Hochschulebene hat die Hochschule Luzern – Wirtschaft einschlägige Kompetenzen und Erfahrung rund um die Themen Business Excellence und EFQM. Als erstes Bildungsangebot in der Schweiz erhielt die Hochschule Luzern den Status «Approved by EFQM» für ihre Excellence Programme. Davon profitieren die Studierenden in exzellenter Weise.

## Zielpublikum

Das CAS EFQM Model Integration & Assessment richtet sich an selbständige Erwerbende, Unternehmer/innen, Linienverantwortliche aus Produktion, Marketing und Vertrieb, Personalwesen, Forschung und Entwicklung. Angesprochen sind insbesondere Spezialisten/innen in den Bereichen Unternehmensentwicklung, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement und Assessments.

## Titel/Abschluss

Certificate of Advanced Studies Hochschule Luzern/FHZ  
in CAS EFQM Model Integration & Assessment

## Master-Programm «Business Management»

Das CAS EFQM Model Integration & Assessment ist ein anrechenbares CAS des modular aufgebauten Master of Advanced Studies MAS Business Management.