

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Wirtschaft  
FH Zentralschweiz

**LUZERN+**  
**FACEBOOK**  
DIE STADT. DER SEE. DIE BERGE.

Schweizerische  
**Hotelfachschule  
Luzern SHL**

BILDEN. PRÄGEN. BEGLEITEN.

There is nothing better than  
it is a friend with chocolate

Zentralschweizer Tourismustag 2018

## Irgendwie anders – Erfolg dank Differenzierung

Montag, 15. Oktober 2018, 16:30–18:30 Uhr  
Schweizerische Hotelfachschule Luzern SHL

[www.hslu.ch/tourismustag18](http://www.hslu.ch/tourismustag18)

# Liebe Touristikerinnen und Touristiker, geschätzte Interessierte

*«Ein Ziel ohne Plan ist nur ein Wunsch.»  
Wilhelm Busch, deutscher Dichter und Zeichner  
(1832–1908)*

Wenn Sie sich überlegen, welche Erlebnisse und Erfahrungen in Ihrem Kopf noch sehr präsent sind, so sind es meist diejenigen, die «irgendwie anders» waren. Überraschende Auffassungen, kreative Einfälle oder Begegnungen mit Menschen, die sich das Leben und die Arbeit etwas spezieller zurechtgelegt haben, lassen aufhorchen und nisten sich irgendwo in Ihrem Bewusstsein ein. Dass man mit solchen Lösungsansätzen – die vermeintlich ab von der Norm sind - erfolgreich sein kann, zeigt der Tourismustag 2018 in einem vielfältigen Potpourri von unterschiedlichsten Persönlichkeiten.

Ein Tourismuspionier, der sich die Welt des Reisens differenziert zurechtlegt und sein Unternehmen sehr erfolgreich auf dem hart umkämpften Markt positioniert, findet an diesem Anlass ebenso Platz, wie eine freche Hot-Dog-Verkäuferin, die mit einem

sündhaft teuren Fastfood-Produkt die Aufmerksamkeit der nationalen und internationalen Presse auf sich zieht! Eine Hotelkette, die sich von eingefahrenen Standards verabschiedet und effizient aber gleichwohl einladend die Gäste bedient, lässt aufhorchen, wie auch der Jungunternehmer, der mit ausgeliehenen Luxusautos touristische Erkundungen in ganz Europa und im Nahen Osten möglich macht.

«Irgendwie anders» – ein Motto, das Sie also am 15. Oktober 2018 nicht enttäuschen wird. Der Anlass findet erstmals in den Räumlichkeiten der Schweizerischen Hotelfachschule Luzern SHL statt.

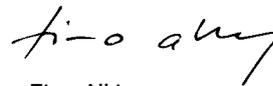
Wir freuen uns auf inspirierende Referate, einen anregenden Austausch und aufs Netzwerken mit Ihnen hoch über dem Vierwaldstättersee.



**Jürg Stettler**  
Hochschule Luzern



**Marcel Perren**  
Luzern Tourismus



**Timo Albiez**  
Schweizerische Hotelfachschule Luzern SHL

## Ort und Registrierung

16:00 – 16:30 Uhr **Registration** Schweizerische Hotelfachschule Luzern SHL

## Programm

16:30 Uhr	<b>Eröffnung Tourismustag 2018</b>	Timo Albiez, SHL
	<b>Grusswort Stadt Luzern</b>	Franziska Bitzi Staub, Stadträtin Stadt Luzern
	<b>Globetrotter – Gelebte Leidenschaft</b>	André Lüthi, CEO Globetrotter Group
	<b>Kurzinput «Luxus Streetfood – mit Leidenschaft und Authentizität»</b>	Jasmin Feierabend, Inhaberin Happy Souls
	<b>Motel One – Like the hotel. Love the difference.</b>	Urs Vogel, Hotel Manager Motel One Zürich
	<b>Kurzinput «Unique Mobility Services»</b>	Benedikt Lüchinger, CEO Edel & Stark AG
	<b>Podium «Andere Wege zum Erfolg» mit André Lüthi, Urs Vogel, Jasmin Feierabend und Benedikt Lüchinger</b>	Moderation: Raphael Prinz, TV-Inland Korrespondent SRF
	<b>Schlusswort und Ausblick</b>	Timo Albiez, Marcel Perren, Jürg Stettler
18:30 Uhr	<b>Apéro «mal anders»</b>	

## Begrüssung und Moderation

---



**Franziska Bitzi Staub**  
Stadträtin  
Finanzdirektorin  
Stadt Luzern



**Timo Albiez**  
Schweizerische Hotelfachschule  
Luzern SHL, Stv. Direktion



**Raphael Prinz**  
Schweizer Radio und Fernsehen  
SRF, TV-Inland-Korrespondent  
für die Zentralschweiz, Moderator

## Referenten/-innen

---



**André Lüthi**  
CEO  
Globetrotter Group  
*«Wir machen, was das  
www nicht kann.»*



**Urs Vogel**  
Hotel Manager Motel One  
Zürich  
*«Man muss sich von der Masse  
abheben, um aus der Masse  
abzuheben.»*



**Jasmin Feierabend**  
Inhaberin Happy Souls  
*«Don't be a Maybel!»*



**Benedikt Lüchinger**  
CEO Edel & Stark AG  
*«Differenzierung – Der schmale  
Grat zwischen Wahnsinn  
und betriebswirtschaftlichem  
Schwachsinn.»*

## Schlusswort

---



**Marcel Perren**  
Luzern Tourismus AG,  
Direktor



**Jürg Stettler**  
Hochschule Luzern – Wirtschaft,  
Leiter Institut für  
Tourismuswirtschaft ITW

Presenting Partner

**BUCHERER**  
1888

Event Partner



**gammaprint**

Wir erwecken Papier zum Leben

### **Datum und Ort**

Montag, 15. Oktober 2018, 16:30 – 18:30 Uhr

### **Schweizerische Hotelfachschule Luzern SHL**

Adligenswilerstrasse 22, 6006 Luzern

(Anfahrt und Eingang über Haldenstrasse und  
Standseilbahn Montana)

### **Anreise**

#### **Anfahrt mit ÖV**

Bus 6/8/24, Haltestelle Casino-Palace,  
Standseilbahn Hotel Montana

#### **Anfahrt mit PW**

Parkhaus Casino-Palace,  
Standseilbahn Hotel Montana

### **Anmeldung**

[www.hslu.ch/tourismustag18](http://www.hslu.ch/tourismustag18)

### **Anmeldeschluss**

30.09.2018

### **Kosten**

CHF 140.– inkl. Apéro

(Bei mehreren Teilnehmenden der gleichen Unternehmung  
jede weitere Person CHF 120.–)

### **Auskunft**

Hochschule Luzern – Wirtschaft

Ursina Weder, T +41 41 228 41 40

[itw@hslu.ch](mailto:itw@hslu.ch)

Luzern Tourismus

Patrick Bisch, T +41 41 227 17 13

[sales@luzern.com](mailto:sales@luzern.com)