

Ablauf 6. ITM-Forum Gesundheits- und Wellnesstourismus vom 25. Mai 2021

Verschiedene Gästesegmente in Hotels: Konflikte lösen, Chancen nutzen!

Zeit	Themenblock
09:30 – 10:15	Eintreffen Teilnehmer / Begrüßungskaffee am Tisch
10:15 – 11:15	Begrüßung durch Roland Lyman, Dozent <ul style="list-style-type: none">• Einführung ins Thema• Vorstellung der in den Studien untersuchten Hotels / Kurhäuser
11:15 – 12:30	Präsentation der Studienresultate
12:30 – 13:30	Mittagessen
13:30 – 14:15	Keynote-Referat Manuela Tooma : Gästegruppen von A bis Z: Konflikte lösen, Chancen nutzen!
14:15 – 15:45	Zukunftswerkstätten in Gruppen
16:00 – 16:15	Fazit / Abschluss Forum