

# **IKM Impuls: Erste Schritte für AI im eigenen Unternehmen**

Low Hanging Fruits und Stolpersteine

# Kevin Kuhn

Unternehmer und Erlebniswissenschaftler

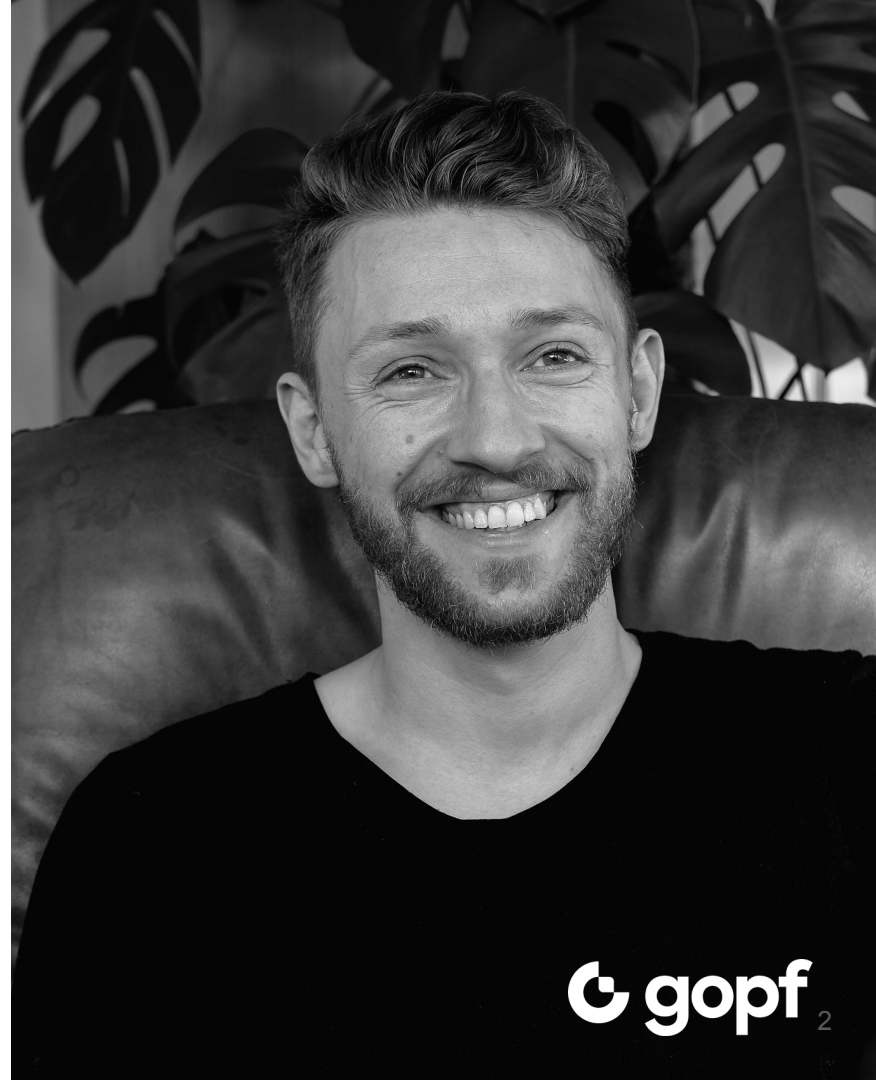
KI-Übersetzer, Data Scientist und Dozent

Verwaltungsrat Industrielle Betriebe Kloten

Im Bereich Data Science und Machine Learning seit  
2015

♥ Unstrukturierte Daten

Auf einer Mission, Menschen und Daten näher  
zueinander zu bringen





# Wir sind der Zeit ein gutes Stück voraus

5 MB Daten im Jahr 1966

62'500 Lochkarten

Im Jahr 2022 sind alle Unternehmen auf Daten angewiesen. Wir können uns nicht vorstellen, keine Daten um uns herum zu haben.

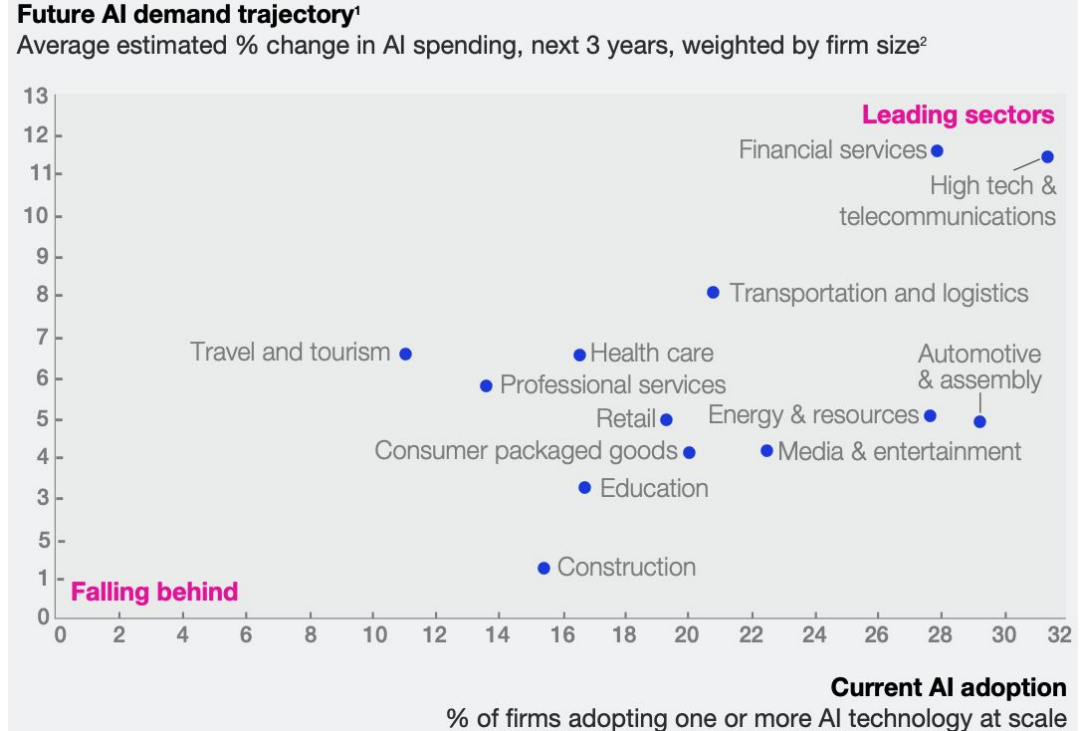
Deshalb gewinnen Daten auch an strategischer Bedeutung und werden als Vermögen angesehen.



Source: Computer History Museum

# KI verändert jede Branche

- Investitionen der Unternehmen bestimmen den Weg für die nächsten Jahre
- KI ist eine fundamentale, wegweisende Technologie
- Einige Branchen setzen sie schneller ein als andere
- Sie müssen sich nicht fragen, ob Ihr Unternehmen / Ihre Branche durch KI disruptiert wird, sondern wie!



**CAT 2017**



**CAT 2022**



**DATEN**



**ZUTATEN**

**ALGORITHMUS**



**GERÄT**

**MODEL**



**REZEPT**

**VORHERSAGE**

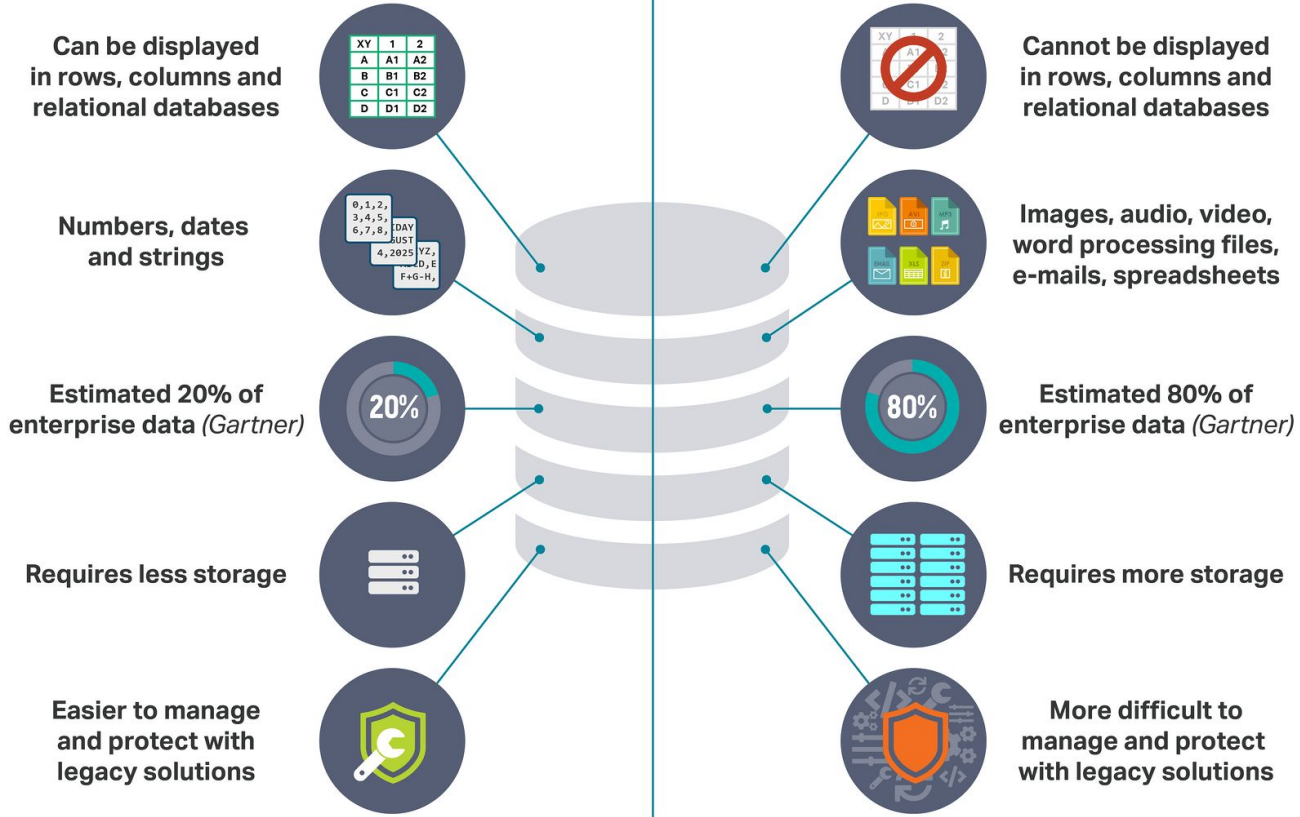


**GERICHT**

# Structured Data

vs

# Unstructured Data





# Datenanalyse (Data Science) «ab Stange»



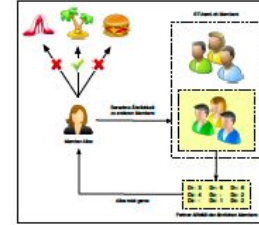
Warenkorbanalyse



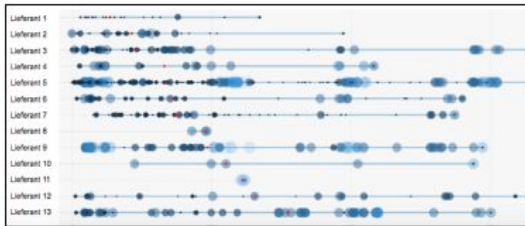
Prognosemodelle



Preismodelle



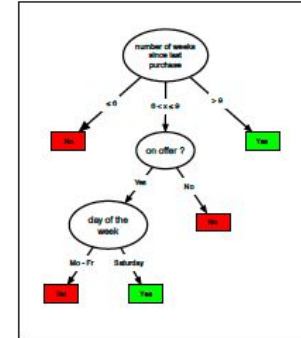
Recommender Systeme



Datenvisualisierungen

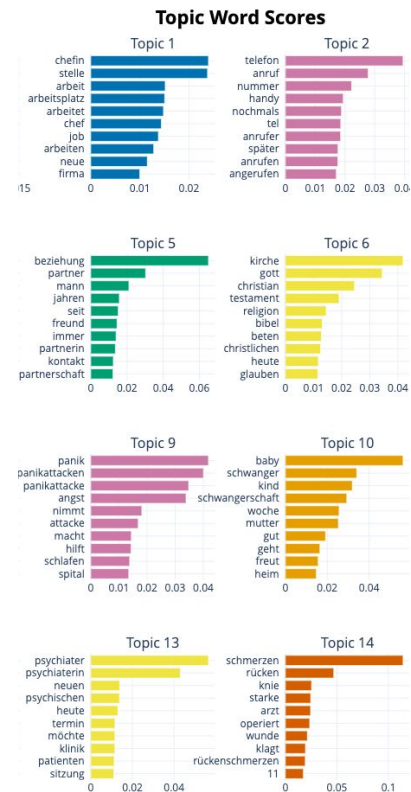
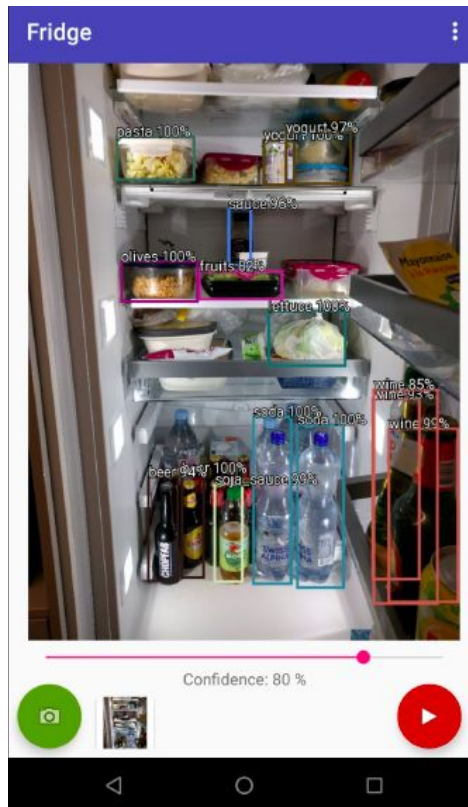
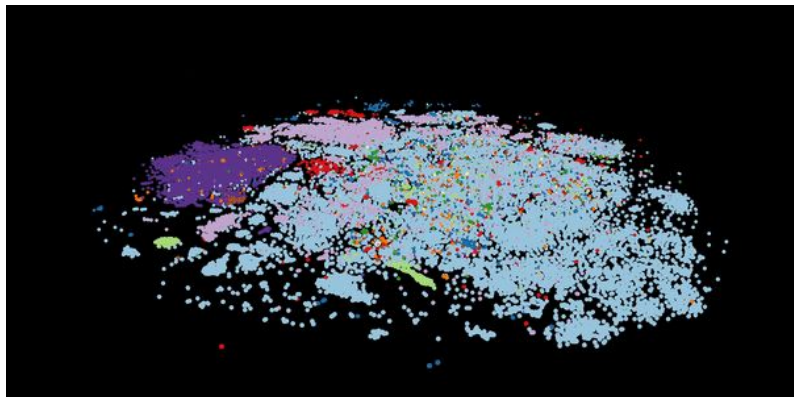


Zielgruppenanalyse



Kundenprofilierung

# KI Use Cases



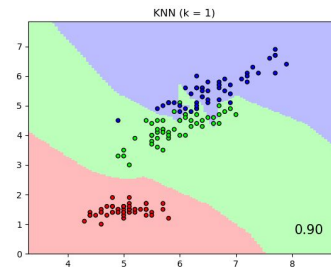
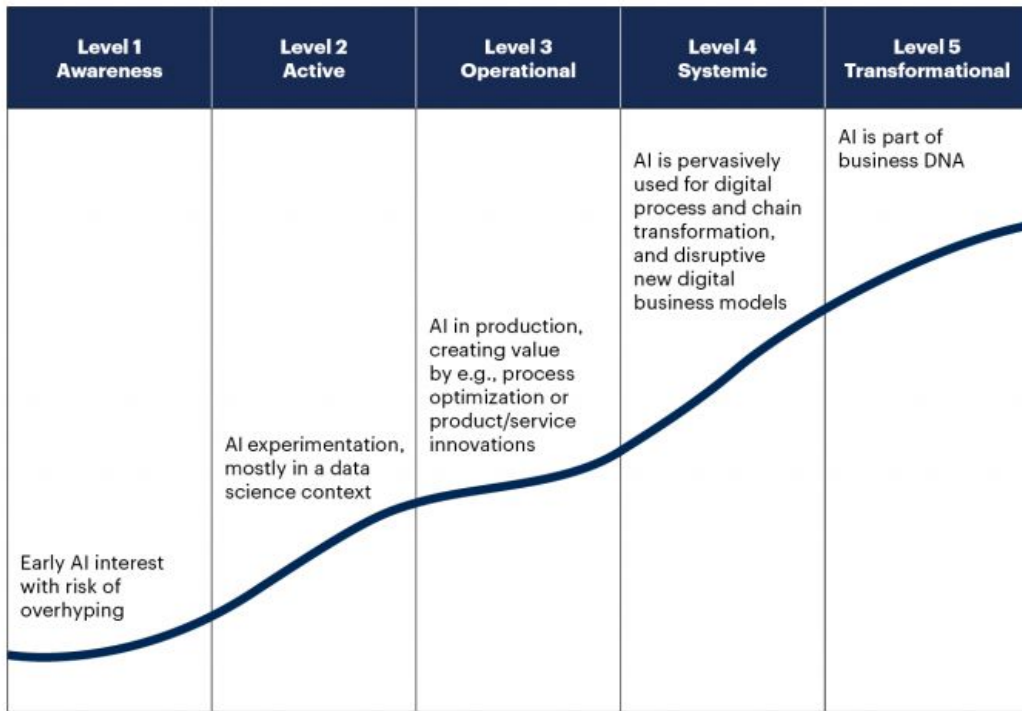
## Watching a model train



## Watching a model train



# AI Maturity Model



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. All rights reserved.



# Datenmodell

## Industrielle Betriebe Kloten (IBK)



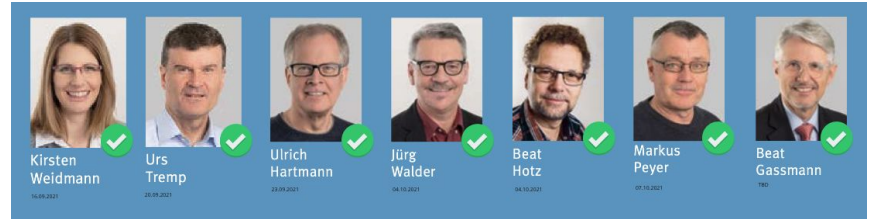
# Wozu braucht die IBK ein Datenmodell?

- Auftrag von Verwaltungsrat (resp. mir 😊)
- Überblick über die versch. Datentöpfe
- Überblick welche Datentöpfe verbunden und welche isoliert sind
- Potenzialanalyse
- Risikobewertung
- Schwachstellen und Synergien identifizieren
- Anspruchsgruppen identifizieren und Abhängigkeiten aufzeigen
- Basis für Datenstrategie



# Wie war das Vorgehen?

1. **Austausch / Interview** mit Bereichsleiter
  - a. Prozesse
  - b. Rollen
  - c. Verantwortlichkeiten
  - d. Systeme



2. Erstellung eines **Entwurfs der Datenlandschaft** der IBK
3. Kritisches **Reflektieren des Entwurfs**
4. Finalisierung und Präsentation des **Datenmodells**

# Datenerhebung

1. Onboarding: Weshalb machen wir das?
2. Termine für Austausch organisiert

Wieso machen wir das Ganze?



Kirsten



Urs



Finalisierte SI für Abstimmung. Auch Anpassung bei Service-Vertrag

Ulrich



Jürg



Aufbau der IT am neuen Standort  
mit Lösungen von Matthias Lang  
Internet Chat  
Password-Manager

Beat



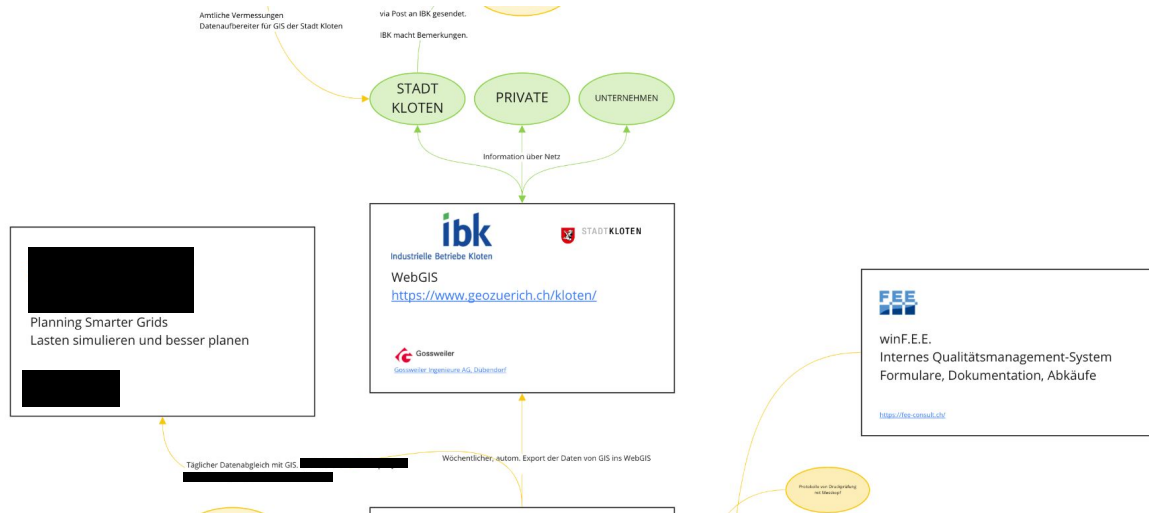
Markus





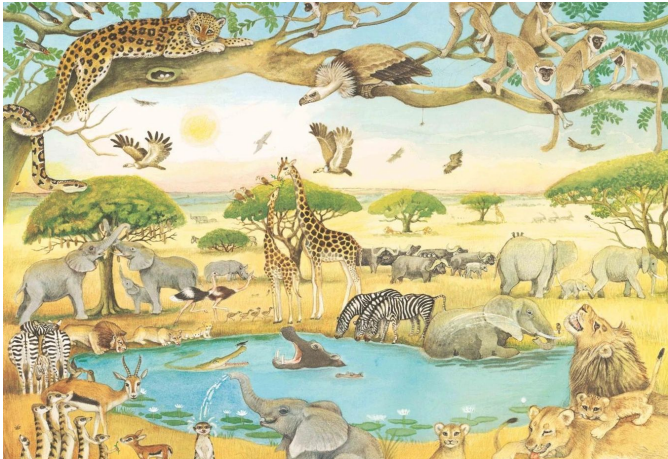
# Datenvisualisierung

3. Systeme und Daten in Prozessen identifizieren
4. Schema abbilden und beschreiben (inkl. Anspruchsgruppen (grün))
5. Linien ziehen, wo Schnittstellen bestehen



# Rückmeldungen & Kommunikation

6. Spiegeln mit IT-Verantwortlichem
7. Präsentation an Geschäftsleitung
8. Präsentation vor Verwaltungsrat
9. Prozess zur jährlichen Review des Datenmodells



## Fazit:

- Viel Know-How in Köpfen der Mitarbeiter:innen
- Viele externe Anspruchsgruppen
- Komplexes aber nicht kompliziertes System

Wichtigkeit & Nutzen für uns (Importance)

Hoch

Hohen Nutzen für unser Unternehmen

100

Steckbrief  
Business Case

Name:

Projekttitle!

Beschrieb Idee

Zielgruppe

Anspruchsgruppen

Problem

Lösung



Hypothese / Mission Statement

Mit (Case Titel) will ich gemeinsam mit  
(Anspruchsgruppe) für (Zielgruppe) deren  
(Problem) mittels (Lösung) lösen.



Gering

Kein Nutzen für unser Unternehmen & auch kaum umsetzbar

Hoch

Sehr hohe Machbarkeit

Machbarkeit (Feasibility)

# Take Aways zu den ersten Schritten mit AI im eigenen Unternehmen

Es braucht meist **kein Big Data** – Aber einfachen Zugang zu Daten!

Über Daten und KI sprechen: Fördern Sie den «**Data Mindset**» in Ihrer Organisation und leben Sie diesen vor.

Analysieren Sie, woher und in welcher **Qualität** Daten gesammelt werden. Das ist der Grundstein für alles was folgt.

**Low Hanging Fruit** – schnell zu ersten Erkenntnissen mit der richtigen Methodik

**AI in Unternehmen = Mensch + Maschine**

# Von den Daten zur Idee – oder doch umgekehrt?

DATA



Data Quality Assessment  
durchführen

USE CASE



Datenmodell  
erarbeiten

# Mensch + Maschine

Bei Fragen können Sie mich jederzeit gerne kontaktieren.



Kevin Kuhn

+4178 863 28 20

kevin.kuhn@gopf.com



Interesse an einem persönlichen Austausch?

<https://calendly.com/kevin-kuhn>