



Fit für die Digitalisierung

Donnerstag, 11. Mai 2017 – 08:45 bis 16:45 Uhr

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ, Grafenauweg 10, 6302 Zug

Inhalt

Das Seminar zeigt auf, welche Grundüberlegungen Finanzdienstleister vornehmen müssen, um die Digitalisierung erfolgreich zu meistern. Im Fokus steht dabei, die Veränderung für die Stakeholder nachvollziehbar und attraktiv zu beschreiben. Im Weiteren wird darauf eingegangen, die notwendigen Fähigkeiten für die Veränderung zu beschreiben und das Delta zum aktuellen Stand sukzessive zu schliessen. Schlussendlich soll für Energie und Unterstützung in diesem umfangreichen Veränderungsprogramm gesorgt werden.

Zielpublikum

- Verwaltungsräte und Geschäftsleitungsmitglieder von Kantonalbanken, Regionalbanken, Privatbanken und Auslandsbanken
- Bankleiter/innen von grösseren Raiffeisenbanken
- Projektleiter/innen im Bereich Kundenmanagement und Digitalisierung

Referent

Prof. Dr. Nils Hafner
Leiter CAS Digital Banking
Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ Zug

Kosten

CHF 790.-, inkl. Verpflegung
und Kursunterlagen

Zeit	Thema	Referent
08:45	Begrüssung und Einführung	Nils Hafner
09:00	Digitalisierung und Kundenorientierung – Veränderung tut Not Überblick/Aktuelle Entwicklungen	Nils Hafner
10:30	Kaffeepause	
11:00	Veränderungen durch die Digitalisierung transparent und attraktiv beschreiben	Nils Hafner
12:15	Gemeinsames Mittagessen	
13:30	Für Unterstützung bei digitalen Vorhaben suchen Wer in der Praxis den Change treibt und wie erfolgreiche Projektteams aussehen	Nils Hafner
14:30	Die Veränderungslandkarte und was die Bank „können“ muss Fähigkeiten definieren und sukzessive aufbauen. Praxistransfer in die eigene Bank	alle
15:15	Kaffeepause	
15:30	Für Energie sorgen Keine Veränderung ohne gute Laune – was Sie persönlich tun können.	Nils Hafner
16:45	Ende des Seminars	