

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Technik & Architektur

Schlüsseltrends



# Bachelor-Diplomarbeit Wirtschaftsingenieur I Innovation

2014

**Business Modell Optimierung von  
Grallinger Informatik**

Flavio De Roni

Industrie



Makroökonomische  
Kräfte



# Business Modell Optimierung von Grallinger Informatik

**Diplomand:** Flavio De Roni

**Dozent:** Günter Zepf

**Expert:** Klemens Ruoss

**Kooperationspartner:** Grallinger Informatik GmbH, René Grallinger

Die Grallinger Informatik GmbH ist in einem Nischenmarkt für IT-Dienstleistungen tätig und führt vorwiegend Supporttätigkeiten und Office Programmierung mit VBA aus. Seit 16 Jahren ist sie beim gleichen Auftraggeber mit einer sehr hohen Arbeitsauslastung beschäftigt, was eine Expansion oder Neukundengewinnung kaum zulässt. Infolgedessen existiert ein hohes «Klumpenrisiko», weshalb das Geschäftsmodell optimiert werden soll.

Bei Kleinstfirmen können Transformationen nicht durch den Austausch von ganzen Geschäftsfeldern gelöst werden. Vielmehr ist eine Verbesserung des Geschäfts selbst notwendig. Dabei geht es darum, Bewährtes zu stärken sich bietende Chancen zu nutzen.

Die Bachelor-Diplomarbeit orientiert sich dafür am «Business Model

Generation»-Ansatz von Alexander Osterwalder. Wichtige Werkzeuge sind Business Model Canvas, Lebensrad, Business Model Environment (Markt- und Industriekräfte, PESTEL) sowie die SWOT-Analyse. Eine detaillierte Analyse der IST-Situation zeigte erste strategische Ansätze für die Änderung des Geschäftsmodells auf. Diese wurden verdichtet und in stetigem Dialog mit dem Inhaber in ein neues Modell überführt.

Die anschließende Umsetzung erfolgt in mehreren Phasen: Nach der Vorbereitung wird das Modell in einem Prototyping-Schritt am Markt getestet. Danach erfolgt die Spezialisierung und der Kompetenzaufbau im angestrebten Bereich und zuletzt soll das Produkt- und Service-Portfolio ausgebaut werden.

