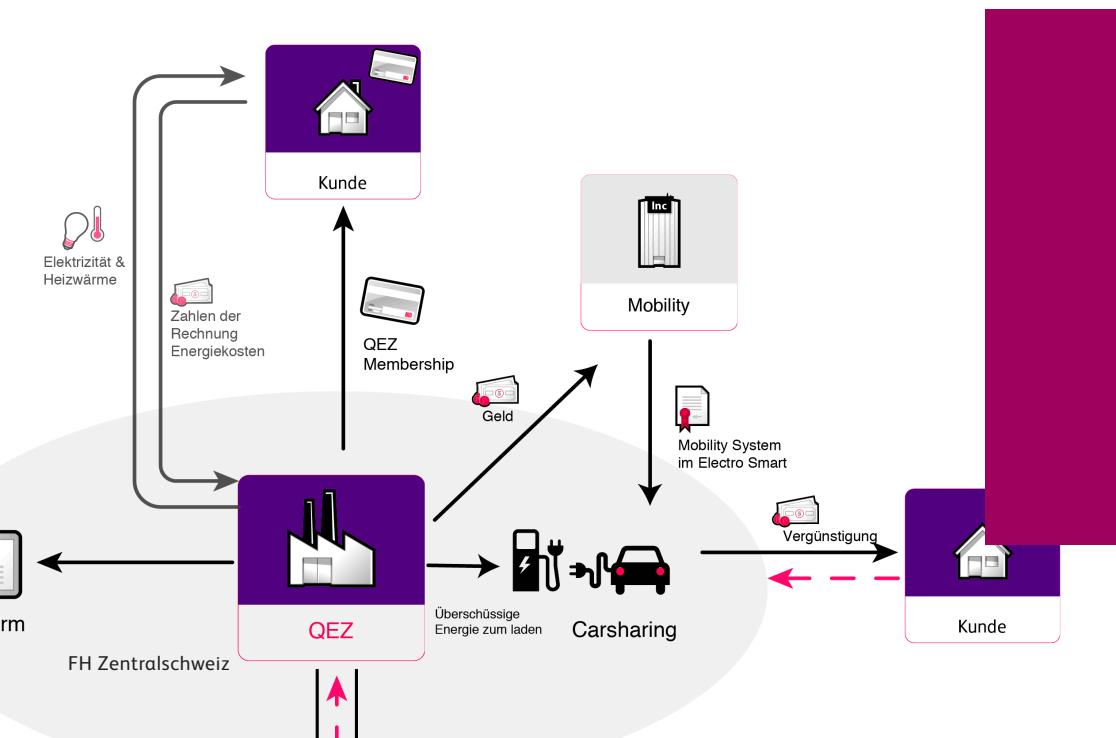


## Bachelor-Diplomarbeit Wirtschaftsingenieur I Innovation

2013

Value Added Services für den Betrieb von  
Quartierenergiezentralen



# Value Added Services für den Betrieb von Quartierenergiezentralen

**Diplomandin:** Amanda Häni

**Dozent:** Dr. Christoph Imboden

**Experten:** Experte: Martin Jäggi

Die Gesamtversorgungsstrategie in der Schweiz befindet sich im Wandel. Ein Loslösen von der zentralen Energieproduktion hin zu kleineren dezentralen Anlagen wird gefordert. Pilotprojekte zeigen, dass durch im Quartier angesiedelte Energiezentralen eine ressourcenschonende Versorgung gewährleistet werden kann, allerdings sind die erforderlichen Investitionen und der Konkurrenzdruck eher hoch.

In dieser Bachelor-Diplomarbeit wurde untersucht, welche Möglichkeiten die Energieversorgungsunternehmen haben, mit Value Added Services die Ertragslage einer Quartierenergiezentrale zu verbessern.

Eine Evaluation in einem Versuchsquartier mit Fernwärmeversorgung ergab, dass ein ausgeprägtes Bedürfnis nach regionalen Produkten auch in der Energiebranche vorhanden ist. Weiter trägt vor allem die gegenseitige Hilfestellung unter Nachbarn dazu bei, dass sich die Bewohner im Quartier wohl fühlen. Serviceleistungen hingegen, welche die Bewohnerschaft von alltäglichen Pflichten befreien, werden abgelehnt. Die Zahlungsbereitschaft für solche Services

stellt sich daher als sehr gering heraus. Die folgenden Value Added Services entsprechen den realen Bedürfnissen der Bewohner: Carsharing mit Elektro-Fahrzeugen in Kooperation mit Mobility, eine Plattform zum gegenseitigen Austausch von Hilfestellungen sowie ein Schulungsangebot für alltägliche technische Probleme.

Der Mehrwert eines solchen Serviceangebots für eine Quartierenergiezentrale oder vergleichbare lokale Einrichtung liegt primär in einer Vertiefung der Kundenbeziehung. Weiter kann ein solches Serviceangebot als Differenzierungsmerkmal dienen und sich für den Kunden zum ausschlaggebenden Kaufargument entwickeln. Diese Serviceleistungen dürften einen signifikanten Beitrag zur Steigerung der Quartierattraktivität leisten, eine direkte Auswirkung auf die Gewinnerzielung der Quartierenergiezentrale ist eher nicht zu erwarten.