

Mehr Infos unter
[hslu.ch/
netzwerktreffen-
kesb](https://hslu.ch/netzwerktreffen-kesb)

KESB-Führung: Hohe Erwartungen, wenig Ressourcen, viel Kommunika- tionsbedarf

Netzwerktreffen für KESB-Leitungspersonen

Montag, 28. November 2022, 9:15 bis 16:15 Uhr

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
Inseliquai 12B, Luzern

Veranstaltungsreihe «Netzwerktreffen»

Jeweils im November werden die KESB-Leitungen zu einem Netzwerktreffen eingeladen. Das Netzwerktreffen bietet Gelegenheit, aufgrund von kurzen themenbezogenen Inputreferaten und vertiefenden Gruppendiskussionen die eigene Führungspraxis zu reflektieren und von den Erfahrungen der anderen Teilnehmer/innen zu profitieren. Ziel ist, bewusster und wirkungsvoller zu führen und professionelles Arbeiten in der eigenen Organisation weiter voranzutreiben.

Netzwerktreffen vom 28. November 2022

Das diesjährige Netzwerktreffen trägt den Titel «KESB-Führung: Hohe Erwartungen, wenig Ressourcen, viel Kommunikationsbedarf» und nähert sich folgenden Spannungsfeldern:

- Wie integrieren wir kritische Feedbacks zu unserer Praxis in den Arbeitsalltag?
- Wie gehen wir damit um, dass wir oft zu wenig Ressourcen haben, um den vielfältigen internen und externen Erwartungen an unsere Arbeit gerecht zu werden?
- Wie können wir das traditionelle Mitarbeitendengespräch zu einem produktiven Entwicklungsgespräch weiterentwickeln?
- Wie kommunizieren wir mit unseren externen Anspruchsgruppen und wie können wir die externe Wahrnehmung von KESB verändern?

Vormittag: Inputreferate und Gruppendiskussionen zu folgenden Themen

Lernen von Betroffenen

Wie wird die Arbeit der KESB von den Betroffenen wahrgenommen? Was können wir daraus lernen? Die KESCHA führt seit 2017 Beratungen von Betroffenen durch, beim Beobachter besteht das Beratungsangebot seit über 20 Jahren. In zwei Inputreferaten wird aufgezeigt, welche Themen bei diesen Beratungen vorwiegend vorkommen und welche Handlungsempfehlungen davon abgeleitet werden können.

Zwei Inputreferate zur Perspektive der Betroffenen

- *Erkenntnisse aus 5 Jahren KESCHA-Beratung (Daniel Wallimann)*
- *Erkenntnisse aus 20 Jahren Beobachter-Beratung (Walter Noser)*

Resilienz/Selbstführung/Führung

Wenn grosse interne und externe Erwartungen auf hohe eigene Ansprüche treffen, sind Überforderung und Erschöpfung nicht weit. Burn-Out und alle Vorstufen sind auch in KESB weit verbreitete Phänomene. Wie gehen Führungskräfte mit diesen vielfältigen Anforderungen und Belastungen um? Wie kann die eigene Resilienz gestärkt werden? Was heisst «Verantwortung» als Führungsperson? Diese Fragen werden im Input-Referat beleuchtet und mit persönlichen Reflexionen vertieft.

Inputreferat

Resilienz durch Selbstführung, Führung und Verantwortung (Oliver Kessler)

Nachmittag: Inputreferate und Gruppendiskussionen zu folgenden Themen

Mitarbeitendengespräche

Die «traditionellen» Mitarbeitendengespräche werden oft als Pflichtveranstaltung verstanden und dementsprechend auch so erlebt. Dadurch wird viel Frust ausgelöst und Potenzial verschenkt. Wie können Gespräche zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden zu wertschätzenden, motivierenden und entwicklungsorientierten Gesprächen werden? Welche Haltungen und Methoden sind hilfreich für diesen Dialog auf Augenhöhe? Was sollte beachtet werden?

Inputreferat

Von der Pflicht zur Kür oder der Unterschied zwischen Mitarbeitendengesprächen und Entwicklungsgesprächen (Oliver Kessler)

In der letzten Sequenz können die Teilnehmenden aus zwei Themen wählen:

A) Digitale Aktenführung

In welchen Kantonen wird die ausschliesslich elektronische Aktenführung bereits umgesetzt und wie sind die Erfahrungen?

B) Kommunikation mit Anspruchsgruppen

Wie kommunizieren wir mit unseren externen Anspruchsgruppen? Wie können wir die externe Wahrnehmung von KESB verändern?

Ausblick: Stellenetat der KESB

Bei der KOKES wurde angeregt, Empfehlungen zum Stellenetat der KESB herauszugeben. Angesichts der unterschiedlichen Organisationsformen der KESB ist es anspruchsvoll, entsprechende Empfehlungen zu formulieren. In einem ersten Schritt soll die Ausgangslage erfasst werden (welche KESB-Modelle gibt es?). Ausgehend von dieser «Landkarte» kann in einem zweiten Schritt überlegt werden, ob und welche Art von Empfehlungen sinnvoll und möglich sind (ev. zu spezifischen Organisations-Modellen).

→ *Diskussion:* Welche Themen sollen aufgenommen werden, damit es für die Praxis dienlich ist? Worauf ist zu achten? Wer wäre zur Mitarbeit in einer Arbeitsgruppe bereit?

Fragen der Teilnehmenden

Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, im Rahmen der Anmeldung Anregungen und/oder Fragen einzugeben, die innerhalb der vorgesehenen Themen (s. links) diskutiert werden sollen.

Kontakt

Leitung

Diana Wider
Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
T +41 41 367 48 87, diana.wider@hslu.ch

Oliver Kessler
Hochschule Luzern – Wirtschaft
T +41 41 228 99 67, oliver.kessler@hslu.ch

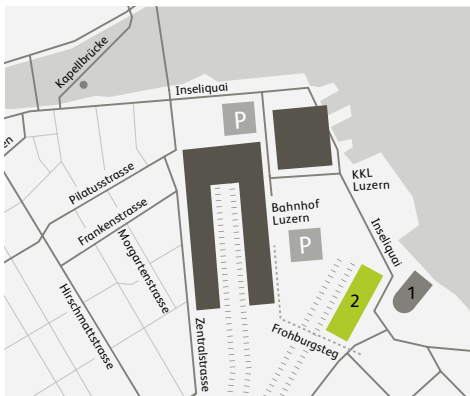
Administration

Barbara Käch
Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
T +41 41 367 48 57, barbara.kaech@hslu.ch

Praxis-Referenten

- Walter Noser, Behördenmitglied KESB Winterthur-Andelfingen, vorher während 20 Jahren Berater beim Beobachter;
- Daniel Wallimann, Berater bei der KESCHA (kescha.ch)

Plan



- 1 Hauptgebäude, Werftstrasse 1
- 2 Inseliquai 12B

Zielgruppe

- KESB-Präsidenten
- weitere Personen der KESB mit Führungsverantwortung

Kosten

Teilnahmekosten: CHF 280.– (Praxis-Referenten/-innen können zu einem reduzierten Tarif von CHF 140.– teilnehmen). Die Rechnung wird nach erfolgter Anmeldung zugestellt und ist ab Erhalt innert 20 Tagen zu bezahlen.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt bis spätestens 14. November 2022 elektronisch unter: hslu.ch/netzwerktreffen-kesb

Bei der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit Fragen einzugeben, die im Rahmen der vorgesehenen Themen (s. vorne) besprochen werden sollen.

Annullierungsbedingungen

Bei Abmeldungen bis 14. November 2022 werden die Teilnahmekosten abzüglich CHF 50.– Aufwandentschädigung zurück-erstattet bzw. CHF 50.– in Rechnung gestellt. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen bleiben die Teilnahmekosten geschuldet, jedoch ist die Anmeldung auf eine andere Person mit ähnlichem Profil (Leitungsfunktion in einer KESB) übertragbar.

Adresse

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
Werftstrasse 1
6002 Luzern

T +41 41 367 48 48
sozialearbeit@hslu.ch
hslu.ch/sozialearbeit