

Netzwerktreffen für KESB-Leitungspersonen

Lean Management, Wertschöpfung und Nutzen für Klienten/-innen

Montag, 29. November 2021, 9:15 bis 16:15 Uhr

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

Inseliquali 12B, Luzern

www.hslu.ch/netzwerktreffen-kesb

Corona-Schutzkonzept: Um den bestmöglichen Schutz aller Teilnehmenden zu gewährleisten, gilt für die Veranstaltung die Zertifikatspflicht.

Die Hochschule Luzern unterstützt Behörden und Dienste im Kindes- und Erwachsenenschutz in der Entwicklung und Führung ihrer Organisation, in der Steuerung von Prozessen und Abläufen sowie in der Gestaltung der internen und externen Zusammenarbeit. Jeweils im November werden die KESB-Leitungen zu einem Netzwerktreffen eingeladen.

Das Netzwerktreffen bietet Gelegenheit, aufgrund von kurzen themenbezogenen Inputreferaten und vertiefenden Gruppendiskussionen die eigene Führungspraxis zu reflektieren und von den Erfahrungen der anderen Teilnehmenden zu profitieren. Ziel ist, bewusster und wirkungsvoller zu führen und professionelles Arbeiten in der eigenen Organisation weiter voranzutreiben.

Netzwerktreffen vom 29. November 2021

Das diesjährige Netzwerktreffen widmet sich den Themen **Lean Management, Wertschöpfung und Nutzen für Klienten/-innen**.

Lean Management verfolgt das Ziel, durch konsequente Klienten/-innen- und Anspruchsgruppen-Orientierung die Qualität der Arbeit zu verbessern und gleichzeitig effizienter und wirtschaftlicher zu handeln. Mit systematischen Prozessanalysen werden Optimierungspotenziale identifiziert, um die Wertschöpfung zu erhöhen und die «Verschwendung» zu reduzieren. Die aktive Beteiligung der Mitarbeitenden und kontinuierliche Verbesserungsprozesse sind zentral beim Lean-Management-Ansatz. Eine gemeinsame Vision und dialogische Führung auf Augenhöhe führen zu Mit-Verantwortung auf allen Ebenen.

Mit der Perspektive des Lean-Management-Ansatzes werden u. a. folgende **Leitfragen** bearbeitet:

- Unter welchen Umständen, mit welcher Haltung und mit welchen Methoden kann der Lean-Management-Ansatz erfolgreich sein im KESB-Umfeld?
- Wie können Chancen genutzt und Risiken minimiert werden?

Diese und weitere Fragen werden am Vormittag in einem auf den Kontext der KESB ausgerichteten Grundlagenreferat beantwortet. Es wird insbesondere geklärt, wie der Lean-Management-Ansatz und wertorientierte Prozessgestaltung im KESB-Umfeld genutzt werden können. Anschliessend ermöglichen zwei Praxis-Referate konkrete Einblicke in den Veränderungsalltag der KESB. Am Nachmittag werden ausgewählte Aspekte vertieft und weitere Führungsthemen aufgegriffen.

Vormittag: Inputreferate zu folgenden Themen (inkl. Vertiefung in Gruppendiskussionen)

Lean Management für KESB – Chancen und Risiken

(Oliver Kessler, Hochschule Luzern – Wirtschaft)

Organisations- und Prozessoptimierung bei der KESB Bezirk Dietikon

(Roger Schönbächler, Vizepräsident, und Luisa Keller, Leiterin Fachbereich Recht & Soziales KESB Bezirk Dietikon)

Von der Vision zur alltäglichen Wertorientierung im Amt für Kindes- und Erwachsenenschutz Kanton Zug

(Mario Häfliger, Amtsleiter/Präsident Amt für Kindes- und Erwachsenenschutz Kanton Zug)

Nachmittag: Workshops und Gruppendiskussionen zu folgenden Themen

Wertschöpfung und Wirkungsmessung

Welche Werte werden durch die KESB geschaffen?

Wie kann die Wirkung der KESB gemessen werden?

Befragung von Anspruchsgruppen

Was ist bei der Befragung von Klienten/-innen zu beachten?

Was ist bei der Befragung von Zusammenarbeitspartnern zu beachten?

KESB als attraktiver Arbeitsort

Wie kann die Arbeitgeberattraktivität der KESB gesteigert werden?

Wie kann dem Rekrutierungsproblem begegnet werden?

Ausblick: 2023 = 10 Jahre KESB

Wie können die KESB das 10-Jahr-Jubiläum für externe Kommunikation nutzen?

Welche Aktivitäten sind geplant?

Fragen der Teilnehmenden

Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, **im Rahmen der Anmeldung** Anregungen und/oder Fragen einzugeben, die innerhalb der vorgesehenen Themen (s. oben) besprochen werden sollen.

Kontakt

Leitung

Diana Wider,
Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
T +41 41 367 48 87, diana.wider@hslu.ch

Oliver Kessler,
Hochschule Luzern – Wirtschaft
T +41 41 228 99 67, oliver.kessler@hslu.ch

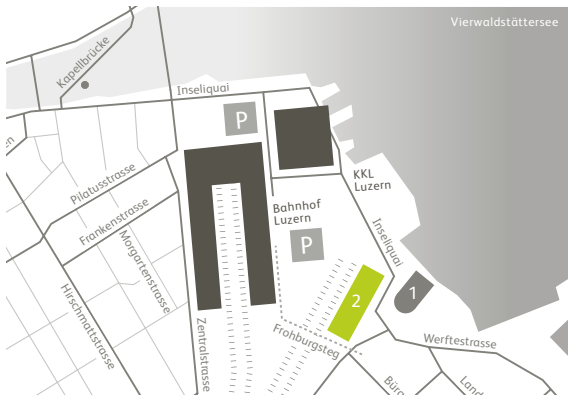
Administration

Barbara Käch,
Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
T +41 41 367 48 57, barbara.kaech@hslu.ch

Praxis-Referenten/-innen

- Roger Schönbächler & Luisa Keller,
KESB Bezirk Dietikon
- Mario Häfliger,
Amt für Kindes- und Erwachsenenschutz
Kanton Zug

Plan



1 Hauptgebäude, Werftrasse 1

2 Inseliquai 12B

Adresse

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
Werftrasse 1
6002 Luzern

T +41 41 367 48 48
sozialearbeit@hslu.ch
www.hslu.ch/sozialearbeit

Zielgruppe

- KESB-Präsidien
- weitere Personen der KESB mit Führungsverantwortung

Kosten

Teilnahmekosten: CHF 280.– (Praxis-Referenten/-innen können zu einem reduzierten Tarif von CHF 140.– teilnehmen). Die Rechnung wird nach erfolgter Anmeldung zugestellt und ist ab Erhalt innert 20 Tagen zu bezahlen.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt bis spätestens 5. November 2021 elektronisch unter:
www.hslu.ch/netzwerktreffen-kesb

Bei der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit **Fragen** einzugeben, die im Rahmen der vorgesehenen Themen (s. vorne) besprochen werden sollen.

Annullierungsbedingungen

Bei Abmeldungen bis 5. November 2021 werden die Teilnahmekosten abzüglich CHF 50.– Aufwandsentschädigung zurückerstattet bzw. CHF 50.– in Rechnung gestellt. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen bleiben die Teilnahmekosten geschuldet, jedoch ist die Anmeldung auf eine andere Person mit ähnlichem Profil (Leitungsfunktion in einer KESB) übertragbar.