

Netzwerktreffen Berufsbeistandschaften

Qualität in der Mandats- führung – Was kann ich als Leitungsperson beitragen?

Montag, 7. November 2016, 9:15 bis 16:45 Uhr

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

Inseliquai 12B, Luzern

www.hslu.ch/netzwerktreffen-bb

Veranstaltungsreihe «Netzwerktreffen»

Die Hochschule Luzern unterstützt Behörden und Dienste im Kindes- und Erwachsenenschutz in der Entwicklung und Gestaltung ihrer Organisation, in der Steuerung von Prozessen und Abläufen sowie in der Gestaltung der internen und externen Zusammenarbeit. Jeweils im November werden die Leitungen von Berufsbeistandschaften zu einem Netzwerktreffen eingeladen.

Ziele der Netzwerktreffen sind der kollegiale Austausch und die interkantonale Vernetzung zwischen den Führungsverantwortlichen. Diskutiert werden ausgewählte Themen aus dem Bereich Führung und Management; die konkreten Inhalte der Netzwerktreffen werden von den Teilnehmenden mitbestimmt und mitgestaltet. Neben kurzen Inputreferaten steht der Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden im Vordergrund. Je nach Bedarf können und sollen aus den geführten Diskussionen auch weiterführende Massnahmen initiiert werden.

Netzwerktreffen vom 7. November 2016

Das Netzwerktreffen vom 7. November 2016 widmet sich dem Thema **Qualität in der Mandatsführung** bzw. der Frage, was die Führungspersonen hierzu beitragen können. Was ist gute Mandatsführung? Was braucht es dazu und wer sagt, was gute Mandatsführung ist?

Qualitätsmanagement bietet unterschiedliche Zugänge für die Betrachtung, was gemacht wird, wie es gemacht wird und was dabei herauskommt. Für eine gewinnbringende Auseinandersetzung mit dem Thema Qualität ist es wichtig, die unterschiedlichen Ebenen und Aspekte gut voneinander abzugrenzen. Die Möglichkeiten und Herausforderungen werden im Rahmen des Netzwerktreffens beleuchtet. Geplant sind verschiedene Inputreferate (vgl. nachfolgende Seite) und anschliessende Diskussionen in Gruppen.

Fragen der Teilnehmer/innen

Die Teilnehmer/innen haben die Möglichkeit, im Rahmen der Anmeldung Anregungen und/oder Fragen einzugeben, die bei der Planung berücksichtigt werden sollen.

Zielgruppe

Leiter/innen von Berufsbeistandschaften, Mandatsführungszentren, Sozialdiensten, Jugend- und Familienberatungsstellen, usw.

Qualitätsentwicklung im Kindes- und Erwachsenenschutz: Konzeption und Umsetzung

(Referentin: Regula Ruffin, socialdesign ag)

Qualitätsentwicklung im Kindes- und Erwachsenenschutz sieht sich – wie andere Fachbereiche auch – mit vielen Möglichkeiten und Herausforderungen des Qualitätsmanagements konfrontiert. Das Referat bietet hierzu eine konzeptionelle wie umsetzungsbezogene Übersicht (mit besonderem Fokus auf die Führungsperspektive) und erläutert darüber hinaus entlang konkreter Erfahrungen nationaler Qualitätsentwicklung im Gesundheitsbereich, was im Kindes- und Erwachsenenschutz besonders zu beachten ist.

Schlüsselthemen zur weiteren Bearbeitung

(Referentin: Ursula Leuthold, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit)

Konkret lässt sich Qualität in der Mandatsführung einzig in den Organisationen und in der täglichen Arbeit der Mandatsträger/innen verwirklichen. Um Neues zu entwickeln und am Thema Qualitätsmanagement dranzubleiben, braucht es gute Ideen, Wissen, Erfahrung und den Anspruch, eigenständige Konzepte zu entwickeln. Diskutiert werden Schlüsselthemen, die feldspezifisch und organisationsübergreifend Relevanz haben. Die Teilnehmenden erhalten die Möglichkeit, sich in kleineren Arbeitsgruppen zu organisieren. Ziel ist es, bis zum nächsten Netzwerktreffen zu einzelnen Schlüsselthemen praxistaugliche Begriffsdefinitionen, Haltungen, Lösungsvarianten u.a. zu erarbeiten.

Wiedergefunden! Methodenkoffer Sozialer Arbeit

(Referent: Jan Thivissen, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit)

Berufsbeiständinnen und -beistände haben *für* ihre Klienten/-innen zu arbeiten. Das wird vor allem über administrative und rechtliche Aspekte umgesetzt. Berufsbeistände haben auch *mit* ihren Klienten/-innen und deren Netzwerken zu arbeiten. Bei all den Aufgaben *für* die Menschen wird das hilfreiche und kreative Arbeiten *mit* ihnen ab und zu vernachlässigt. Jedoch: Der Koffer mit Methoden der Sozialen Arbeit ist wieder aufgetaucht! Was steckt drin, was wirkt davon und wie kann es angewendet werden? Antworten werden gegeben und gemeinsam wird diskutiert, wie ein entsprechender Fachkurs für Berufsbeiständinnen und -beistände aussehen sollte.

Rechtliche Rahmenbedingungen zur Qualität in der Mandatsführung

(Referent: Urs Vogel, Urs Vogel Consulting)

Das Gesetz macht verschiedene Vorgaben zur Eignung einer Person als Beistand oder Beiständin sowie zur Ausgestaltung der Mandatsführung. Im Referat werden die verschiedenen Bestimmungen auf die konkrete Tauglichkeit zur Qualitätssicherung in der Mandatsführung untersucht, die praktischen Konsequenzen in der Umsetzung im Arbeitsalltag erläutert sowie das Spannungsverhältnis zwischen betrieblichen Steuerungskompetenzen und Eigenständigkeit in der Mandatsführung beleuchtet.

Kontakt

Leitung

Diana Wider, T +41 41 367 48 87,
diana.wider@hslu.ch

Oliver Kessler, T +41 41 228 99 67,
oliver.kessler@hslu.ch

Administration

Barbara Käch, T +41 41 367 48 57,
barbara.kaech@hslu.ch

Plan



1 Hauptgebäude, Werftstrasse 1

2 Inselquai 12B

Adresse

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
Werftstrasse 1
Postfach 2945
6002 Luzern
Schweiz

T +41 41 367 48 48
F +41 41 367 48 49
sozialarbeit@hslu.ch
www.hslu.ch/sozialarbeit

Kosten

Tagungsbeitrag: CHF 180.–

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt bis spätestens
31. Oktober 2016 elektronisch unter:
www.hslu.ch/netzwerktreffen-bb

Bei der Anmeldung haben Sie die Möglich-
keit, Fragen oder Themen einzugeben.

Barrierefreie Tagung

Das Netzwerktreffen findet in rollstuhlgän-
gigen Räumen statt, ebenfalls verfügen wir
über eine induktive Höranlage. Falls Sie
diese Angebote benötigen, melden Sie sich
bitte vorgängig bei uns. Gerne treffen wir
die entsprechenden Vorbereitungen.

Partner

Hochschule Luzern – Wirtschaft
Zentralstrasse 9
Postfach 2940
6002 Luzern
Schweiz

T +41 41 228 41 11
F +41 41 228 41 12
wirtschaft@hslu.ch
www.hslu.ch/wirtschaft