



## **Tun wovon wir reden! Zusammenarbeit auf Augenhöhe... auch im Kinderschutz FamilienRat im Jugendamt Stuttgart**

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör



## **Was bedeutet es 2019 Sozialarbeiter\*in zu sein?**

### **Definition Soziale Arbeit**

- Soziale Arbeit als Beruf fördert den sozialen Wandel und die Lösung von Problemen in zwischenmenschlichen Beziehungen und sie befähigt die Menschen, in freier Entscheidung ihr Leben besser zu gestalten. Gestützt auf wissenschaftliche Erkenntnisse über menschliches Verhalten und soziale Systeme greift Soziale Arbeit dort ein, wo Menschen mit ihrer Umwelt in Interaktion treten. Grundlagen der Sozialen Arbeit sind die Prinzipien der Menschenrechte und der sozialen Gerechtigkeit (IFSW 2007)

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör





...es geht nicht darum..

... Menschen einzuladen aktiv an den Entscheidungen, Problemen und Lösungen in ihrem Leben teilzuhaben ...

Zitat: Ewa Näslund im September 2018 Hamburg

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

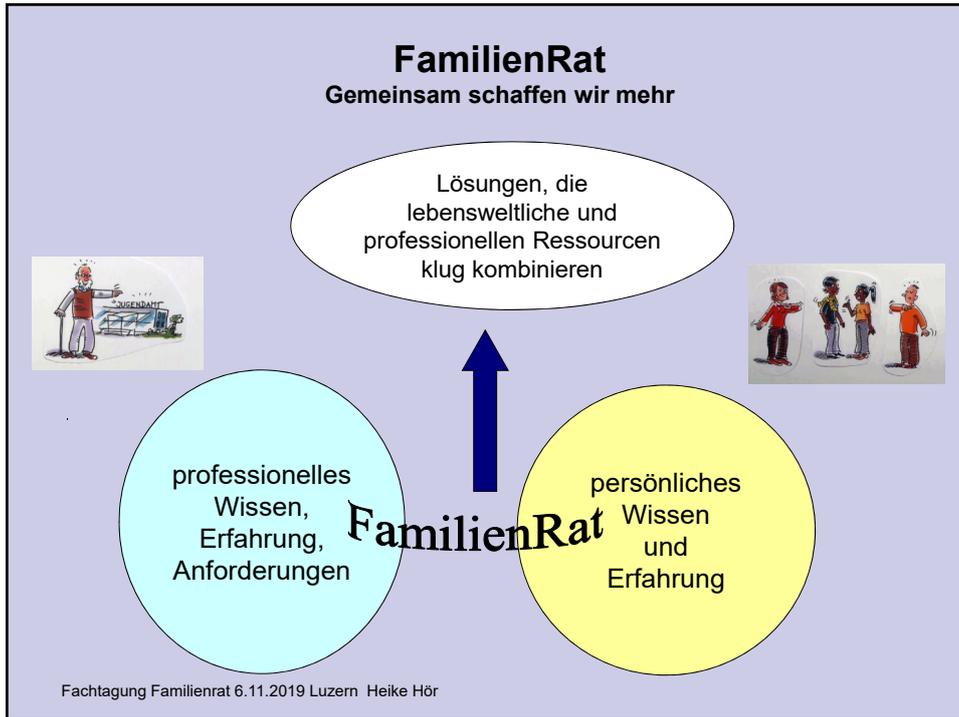
...vielmehr geht es darum...

Problem und Lösung gehören den Bürger\*innen !

Als Sozialarbeiter\*in kann ich eingeladen werden, ein aktiver Teil der Entscheidungs- und Lösungsfindung zu sein.

Im Kinderschutz setze ich Grenzen möglicher Lösungen.





## Familienrat – was ist das?



- Familienrat ist ein Entscheidungsfindungsverfahren, im Rahmen der erweiterten Familie und ihres sozialen Umfeldes.
- Grundannahme ist:  
Bürger/innen sind die Experten/innen für ihr eigenes Leben. (nach R. v. Pagee Eigenkracht NL)

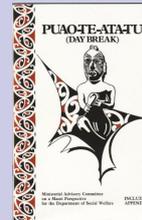


Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Geschichte des Familienrats

- „Family Group Conferencing“ wurzelt in der Kultur der Maori
- „Familienrat“ sichert:  
Recht der Familie (eigene Lebensweise)  
Recht des Staates (Kinderschutz)



Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern



Heike Hör

## Ablauf FamilienRat



- Auftrag durch Familie + Fachkraft
- Vorbereitung durch Familie + Koordination
- Familienrat
  - Informationsphase
  - Private Familienzeit
  - Plan und Arbeitsabsprachen
- Kontrolle / Überprüfung

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

**DER FAMILIENRAT**

UNTERSTÜTZUNG FÜR FAMILIEN  
IN SCHWIERIGEN ZEITEN

[www.stuttgart.de/familienrat](http://www.stuttgart.de/familienrat)

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör





Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

**19 Sprachen:**

Arabisch, Deutsch, Englisch,  
 Ewondo, Französisch,  
 Griechisch, Italienisch,  
 Kroatisch, Kurdisch,  
 Niederländisch, Rumänisch,  
 Russisch, Serbisch,  
 Spanisch, Tamil,  
 Tschechisch, Türkisch,  
 Ungarisch, Vietnamesisch.

**Stand Oktober 2019**



**Gesamt**

**403 FamilienRäte gestartet**

davon

- 17 in Vorbereitung
- 386 beendet

davon

- 204 FamilienRäte mit Plan
- 101 Plan ohne FamilienRat
- 80 Abbruch der Vorbereitung

## Blitzlichter aus der Evaluation



- Alter der Kinder: 0 - 21 Jahre
- 148 x Mindestanforderung Kinderschutz,
- 56% männlich; 44% weiblich
- Ø 11 Beteiligte
- davon Ø 2,1 Professionelle und Ø 8,4 Familie und Freunde
- Dauer: 1,5 - 9,5 Stunden
- Ort: 49 % Sozialraum, 23 % zu Hause, 28 % JA / Träger
- Ø 5 Stunden Arbeitsaufwand für Auftrag gebende Fachkraft
- *80% der Beteiligten würde anderen Familien einen FamilienRat empfehlen!*
- *84% der Fachkräfte sagen: FamilienRat war sehr nützlich oder nützlich!*
- *Beteiligte geben die Note „gut“ für den FamilienRat!*

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

STUÏGART 



## Ihre Gedanken, Einschätzungen, Fragen?

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

STUÏGART 



## Blicke in die Praxis

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

### FamilienRat und Kinderschutz

**Amy, 6 Monate alt,**  
Tochter einer türkisch/italienischen Familie,  
lebt in Bereitschaftspflege.



**Sorge:**

Ihre Mutter kann aufgrund einer schweren psychischen Erkrankung nicht für sie sorgen. Drogenkonsum des Vaters ist ungeklärt.

**Frage:**

Wo kann Amy gut und sicher aufwachsen?

**Mindestanforderung:**

Eine zuverlässige und geeignete Bezugs- und Betreuungsperson.

**Ergebnis:** 14 Familienmitglieder klären die Möglichkeiten und entscheiden gemeinsam mit den Eltern, dass Amy in einer Pflegefamilie aufwachsen soll. Die Verwandten unterstützen die Mutter.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

STUÏGART 

## FamilienRat in Trennungssituationen

**Martina, 5 Jahre alt,**

Lebt nach der Trennung der Eltern beim Vater, trotz zahlreicher Gerichtsverfahren existiert noch keine gute Umgangsregelung.

**Sorge:**

Die anhaltenden Konflikte schaden Martina

**Frage:**

Wie kann der Kontakt verbessert werden?

**Ergebnis:** 7 Familienmitglieder und Freunde klären die Möglichkeiten, finden in zwei Treffen tragfähige Regelungen.



Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

STUTTGART 

## FamilienRat für Jugendliche

**Mohamed, 15 J.** verliert nach dem Umzug nach Stuttgart den Anschluss in der Schule, gerät in schlechte Gesellschaft, verweigert die Schule. Ambulante und stationäre Hilfsangebote  
Es folgen: Jugendarrest +U-Haft.

**Sorge:** Weiteres Abrutschen, Mutter ist hilflos und überfordert, Vater erkennt aufgrund einer psychischen Erkrankung den Ernst der Lage nicht.

**Frage:** Wie können alle zusammenarbeiten, damit es Mohamed und seiner Familie wieder besser geht?

**Ergebnis:** 16 Erwachsene am FamilienRat, türkische Psychologin gibt Infos zur Krankheit des Vaters, es entsteht ein differenzierter Plan zur Unterstützung Mohameds im Haushalt der Mutter.



Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör



**Workshop Idee 1: FamilienRat und Kinderschutz**

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

## Kinderschutz + FamilienRat

- Vorfeld: Aufgaben des BZ sind unberührt (Sicherung)
- Auftrag und Infophase: Mindestanforderung zum Kinderschutz klar und aktuell
- Infophase: keine Diskussion
- Plan: Zustimmung, wenn Mindestanforderung erfüllt ist, Backup zur eigenen Beratung?
- BZ braucht Klarheit zur Überprüfung der kinderschutzrelevanten Aspekte
- Stufenweise Pläne sind sinnvoll



Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Ein Blick in die Praxis



**Leon**, 2 Jahre alt, seine Eltern sind getrennt, die Mutter leidet an Depressionen.

**Sorge:** Die Mutter kann in Krisensituationen nicht gut für Leon sorgen. Leon kann sich so nicht gut weiterentwickeln.

**Ressourcen:** Der Vater, Großeltern, Freund\*innen, die Bereitschaft der Mutter zur Zusammenarbeit, Vater arbeitet, Mutter lässt sich behandeln, Leon ist sehr aufgeschlossen, lebendig, gut entwickelt.

**Fragestellung:** ???

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

## Ein Blick in die Praxis



**Frage:** Wie kann Leon gut und sicher aufwachsen?

**Mindestanforderung:** ??????

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

## Ein Blick in die Praxis



### **Mindestanforderung:**

Frühwarnsystem einrichten und mindestens eine weitere Bezugsperson benennen, die in solchen Situationen verbindlich Verantwortung und Kontrolle übernimmt.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

## Ein Blick in die Praxis



### Neue Situation: Krise

Neue Fragestellung: ????

Neue Mindestanforderung: ??????

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

## Ein Blick in die Praxis



**Aktualisierte Frage:** Wie kann Leon einen stabilen Platz beim Vater finden? Wie kann der Kontakt von Leon zur Mama gut gestaltet werden?

**Aktualisierte Mindestanforderung:** Leon kann nicht bei der Mutter leben, Umgang darf nicht alleine mit der Mutter stattfinden.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

## FamilienRat im Kinderschutz



Die Chance, die erweiterte Familie in die Sicherung des Kindeswohls einzubeziehen.

- Zugang zu relevanten Informationen aus der weiteren Familie;
- die Chance auf mehr Hilfeoptionen, auch im Familienkreis;
- die Kinder er- oder behalten Bezüge in der Familie;
- von Konfrontation Jugendamt – Familie zur Zusammenarbeit für eine gute Lösung.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Herausforderungen



- Fachkräfte kennen FamilienRat und können ihn vermitteln.
- Sie nutzen FamilienRat als Verfahren in schwierigen Situationen mit den Familien zusammen zu arbeiten.
- Sie haben Vertrauen, dass eine gute Lösung möglich ist.
- Sie können Vorbehalte aufklären.
- Fachkräfte formulieren die Mindestanforderungen klar und respektvoll.
- Sie können Sorgen und Mindestanforderungen trennen.
- Sie haben Klarheit über Kontrolle des Plans.
- Die Fachkräfte bleiben dran – FamilienRat ist ein Schritt.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör



## Nutzen des FamilienRates im Kinderschutz?

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Evaluation „Die Familie ist am Zug...“

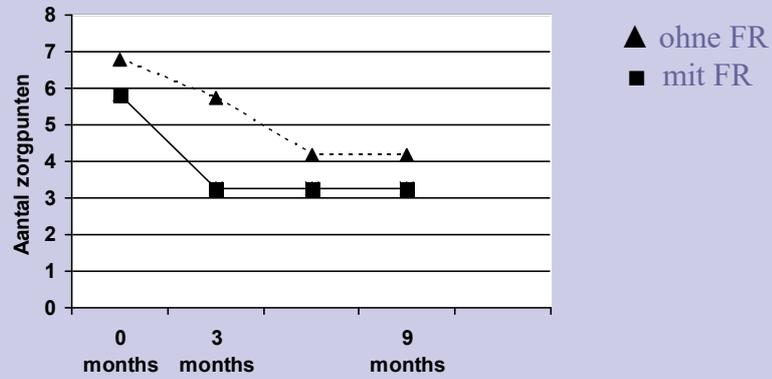
- Teilnehmende: Ø 14
- Pläne:
  - Ø 18 Vereinbarungen
  - 80% Familie
  - 20% professionelle Hilfe
- 66% werden innerhalb von 8 Wochen umgesetzt
- Anteil der umgesetzten Vereinbarungen bei den Familien höher als bei den Institutionen.
- Anliegen zum Kinderschutz:  
Mit einem FamilienRat werden schneller Verbesserungen der Situation innerhalb der Familie erzielt und Kinder verbleiben zu einem größeren Teil in ihrem Umfeld.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Familienrat - Evaluationsergebnisse Abnahme Sorgen zum Kindeswohl

Free University Amsterdam 2008 nach R..v.Pagee



Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör



Was ist wichtig zur Sicherung des Kinderschutzes?

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Kinderschutz + FamilienRat

- Vorfeld: Aufgaben des BZ sind unberührt (Sicherung)
- Auftrag und Infophase: Mindestanforderung zum Kinderschutz klar und aktuell
- Infophase: keine Diskussion
- Plan: Zustimmung, wenn Mindestanforderung erfüllt ist, Backup zur eigenen Beratung?
- BZ braucht Klarheit zur Überprüfung der kinderschutzrelevanten Aspekte
- Stufenweise Pläne sind sinnvoll



Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## FamilienRat im Kinderschutz



Die Chance, die erweiterte Familie in die Sicherung des Kindeswohls einzubeziehen.

- Zugang zu relevanten Informationen aus der weiteren Familie;
- die Chance auf mehr Hilfeoptionen, auch im Familienkreis;
- die Kinder er- oder behalten Bezüge in der Familie;
- von Konfrontation Jugendamt – Familie zur Zusammenarbeit für eine gute Lösung.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Herausforderungen



- Fachkräfte kennen FamilienRat und können ihn vermitteln.
- Sie nutzen FamilienRat als Verfahren in schwierigen Situationen mit den Familien zusammen zu arbeiten.
- Sie haben Vertrauen, dass eine gute Lösung möglich ist.
- Sie können Vorbehalte aufklären.
- Fachkräfte formulieren die Mindestanforderungen klar und respektvoll.
- Sie können Sorgen und Mindestanforderungen trennen.
- Sie haben Klarheit über Kontrolle des Plans.
- Die Fachkräfte bleiben dran – FamilienRat ist ein Schritt.

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

***Vielen Dank***





## Workshop Idee 2

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör



## Relationale Soziale Arbeit!!!

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern

Heike Hör

## Prinzipien relationaler sozialer Arbeit

- Probleme sind mehr als Probleme 
- Invisibles sichtbar machen-crowding in 
- Netzwerke kitzeln- nudging 
- Heimspiele arrangieren 
- Probleme vergemeinschaften 
- Lösungsabstinez der Fachkräfte: lässt Hilfe zur Selbsthilfe wahrscheinlicher werden.. 
- Ein soziales Menschenbild: ...das Recht und die Kompetenz von Gemeinschaften an der Lösung von Problemen beteiligt zu sein...

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör



### Die internationale Definition Sozialer Arbeit :

Soziale Arbeit ist eine praxisorientierte Profession und eine wissenschaftliche Disziplin, deren Ziel die Förderung des sozialen Wandels, der sozialen Entwicklung und des sozialen Zusammenhalts sowie die Stärkung und Befreiung der Menschen ist. Die Prinzipien der sozialen Gerechtigkeit, die Menschenrechte, gemeinsame Verantwortung und die Achtung der Vielfalt bilden die Grundlagen der Sozialen Arbeit.

Gestützt auf Theorien zur Sozialen Arbeit, auf Sozialwissenschaften, Geisteswissenschaften und indigenem Wissen, werden bei der Sozialen Arbeit Menschen und Strukturen eingebunden, um existenzielle Herausforderungen zu bewältigen und das Wohlergehen zu verbessern. ....“

Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör



Fachtagung Familienrat 6.11.2019 Luzern Heike Hör

### Angebote des FamilienRat-Büros an die Beratungszentren:

- Vor-Ort-Unterstützung in Infogesprächen mit Familien.
- Infos für Familien im FamilienRat-Büro.
- Kontakt zu BZ-Kolleg\*innen mit FamilienRat-Erfahrung.
- Klärung offener Fragen in Fallbesprechungen, Stadtteilteams, etc.
- Einführung FamilienRat für alle neuen Kolleg\*innen.
- Auftrag erstellen leicht gemacht! Praktische Unterstützung, auch vor Ort.
- Kinderschutz gesichert? Hilfe bei Klärung der Mindestanforderung.
- Konstruktiv mit den Plänen der FamilienRäte weiterarbeiten  
– Praxisaustausch für Fachleute?
- Antworten auf die häufigsten Fragen und Unklarheiten...



Brauchen Sie etwas anderes?

Melden Sie sich bitte einfach im FamilienRat-Büro!  
Sie erreichen uns unter: 0711/ 216-55322



*Vielen Dank*

