
Der Weg ist das Ziel

Implementierung des Verfahrens Familienrat in
Niederösterreich

Christine Haselbacher, FH St. Pölten, Österreich



<https://forum.d-piix.de/media/der-weg-ist-das-ziel.1322/>

Der Weg ist das Ziel



<https://www.organisator.ch/die-verwechslung-von-erfahrung-und-expertise/>

Christine Haselbacher | FH St. Pölten, Österreich | 6. November HSLU



<https://de.wikipedia.org/wiki/Datei:L%C3%A4mpel.jpg>

2

Der Weg 2007 bis 2019

- Fachhochschule St. Pölten
- Niederösterreich
- Österreich
- und ein bisschen Europa



<https://www.rubikon.news/artikel/der-weg-der-sehnsucht>



<https://www.fotocommunity.de/photo/weggabelung-mit-kiefer-juergen-vert/40055892>

Christine Haselbacher | FH St. Pölten, Österreich | 6. November HSLU



<https://pxhere.com/de/photo/880211>

3

Vorgehensweise – Wie sind wir vorgegangen?



<https://de.wikipedia.org/wiki/Datei:D-Ampelmaennchen-gehen-0.jpg>

2007 Nationalen Vernetzungstreffen Family Group Conference nach
Münster

Keywords: Fachlichkeit, Information, Vernetzung, Reise

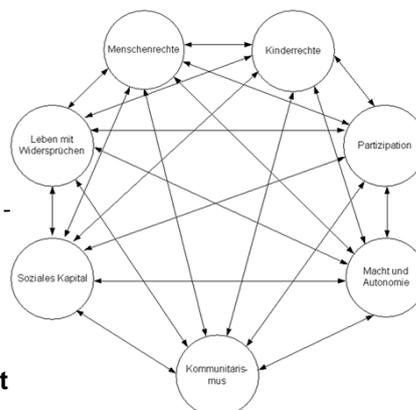
- Wissenschaftlichkeit
- Umsetzung
- Ausbildung

Christine Haselbacher | FH St. Pölten, Österreich | 6. November HSLU

4

Vertiefte Auseinandersetzung

- **2009** Diplomarbeit „User Involvement“ - KlientInnenbeteiligung in der Sozialen Arbeit anhand des Verfahrens Family Group Conference
- **Paradigmenwechsel der Sozialarbeit**
- KlientInnenermächtigung, KlientInnen bekommen Entscheidungen übertragen
- Der strukturelle Paradigmenwechsel von der Hilfe als Angebot zur Hilfe als Nachfrage
- Damit verbunden die Notwendigkeit von Flexibilität von Hilfe
- Die Betonung sozialer Netzwerke auf mehreren Ebenen



Haselbacher: Interaktives Verstärkungsmodell 2

Christine Haselbacher | FH St. Pölten, Österreich | 6. November HSLU

5

Erste Schritte der Umsetzung

Bekanntmachung, Irrungen und Erfolge

- **2009** Anbot eines Pilotprojektes Erprobung der Methode „Family Group Conference“ beim Familienministerium
- **2011** Pilotprojekt in Niederösterreich BH Amstetten und BH St. Pölten – zehn durchgeführte Fälle mit einer Koordinatorin
- **2011/12** Begleitstudie „Familienrat in Niederösterreich - Möglichkeiten der partizipativen Hilfe“ als Lehrforschungsprojekt des Masterstudiengangs Sozialarbeit
- Das Verfahren wird auch in Österreich akzeptiert und ist praktikabel.



Christine Haselbacher | FH St. Pölten, Österreich | 6. November HSLU

6

Tücken der Implementierung

/soziales 

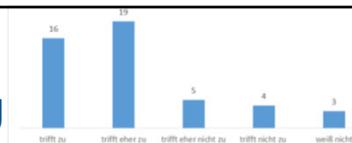
- Klärung der **Rahmenbedingungen der Zuweisung** innerhalb der Produktlogik – freie Fallauswahl
- Klärung der **arbeitsrechtlichen Situation der zuweisenden Sozialarbeite*innen** außerhalb der geregelten Dienstzeit, beispielsweise die Teilnahme an einem FR abends oder an einem Samstag
- **Kostenübernahme** und Budgetlogiken
- **Umfangreiche und gute Informationen** über das Verfahren für Sozialarbeiter*innen, für Familien – Folder und andere Medien, für Multiplikator*innen und Helfer*innen im Netzwerk
- **Schulung der Zuweiser*innen** insbesondere in der **Sorgeformulierung**
- Ausbildung vielfältiger **Koordinator*innen**, Koordinato*innen vor Ort
- **Strukturell ermöglichter Austausch** für tätige Koordinator*innen, Supervision
- Methodenerweiterung zur **Beteiligung von Kindern und Jugendlichen**

Weiterbildung



- **2012** Erster Zertifikatslehrgang zur Ausbildung von Koordinator*innen
- 104 ausgebildete Koordinator*innen in ganz Österreich, die als Multiplikator*innen, sowie in der Umsetzung tätig sind.
- 16 Koordinator*innen für Niederösterreich
- <https://www.fhstp.ac.at/de/studium-weiterbildung/soziales/familienrat>

Umsetzung und Evaluierung



- Seit **2013** im Regelbetrieb der Kinder- und Jugendhilfe NÖ
- **2016/17** Lehrforschungsprojekt des Bachelorstudiengangs Sozialarbeit Rückblick und Ausblick - kritische Momente
- **Behördliche Sozialarbeit in Niederösterreich**
- **Unterstützung der Erziehung**
- **Die Sorgeformulierung**
- **Methodische Prozessverantwortung**
- **Evaluierung**

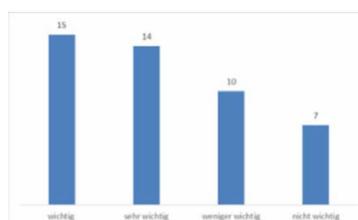


Abbildung 5: Bewertung des Angebots einer Informationsveranstaltung zum Familienrat an jeder Dienststelle

Familienrat in NÖ 2011-2018

- Es fanden **53 Familienräte** statt.
- Im Zentrum der Familienräte standen die Situationen von **84 Kindern und Jugendlichen**.
- **Ca. 447 Personen** aus den sozialen Netzwerken der Familien nahmen daran teil.
- Durchschnittlich nahmen **9 Personen** an dem Familienrat teil.
- Die Familien fanden in den Plänen **575 Einzellösungen**.
- Ein Plan enthielt durchschnittlich **11 Vereinbarungen**.

Nächste Schritte



- Zusammenarbeit mit Kinder- und Jugendhilfe im Bundesland aufrecht und aktuell halten. Eine Zusammenarbeit bahnt sich mit einem freien Träger in Vorarlberg an. In Kärnten gibt es ganz aktuell Initiativen zur Implementierung.
- **Trias Wissenschaftlichkeit - Umsetzung - Ausbildung in zwei neuen Handlungsfeldern:**
Erwachsenenschutz und Pfleger Angehörige:
 - Curriculum
 - Vernetzungsarbeit
 - Pilotprojekte

Europäische Eindrücke



- Vom Recht auf die eigenen Probleme und Lösungen
- Zur Rückgabe der Verantwortungen und Pflichten
- Zur Flexibilisierung von Hilfe über Kostenwahrheiten

Weiterer Weg der Vernetzung

- Stuttgart 15./16.10.2020 14. deutschsprachiges Netzwerktreffen
- Spanien Europäisches Netzwerktreffen
<http://www.fgcnetwork.eu/en/home/>

Danke für die Aufmerksamkeit



Quellen

- Haselbacher/ Viertelmayr (2007): Zusammenfassung Nationales Vernetzungstreffen der Family Group Conference in Münster
- Haselbacher, Christine (2009): "User Involvement" - KlientInnenbeteiligung in der Sozialen Arbeit anhand des Verfahrens Family Group Conference. St. Pölten
- Haselbacher/ Pantucek/ Pfleger/ Viertelmayr (2009): Anbot Pilotprojekt Erprobung der Methode „Family Group Conference“ Ilse Arlt Institut für Soziale Inklusionsforschung St. Pölten
- Haselbacher, Christine (2012): Das Verfahren Familienrat in der Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich: Rückblick und Ausblick. St. Pölten
- Abschlussbericht des Lehrforschungsprojekts im Rahmen des Bachelorstudiengangs Soziale Arbeit an der FH St. Pölten
- Haselbacher/Sommer (2017): Das Verfahren Familienrat in der Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich: Rückblick und Ausblick. Abschlussbericht des Lehrforschungsprojekts im Rahmen des Bachelorstudiengangs Soziale Arbeit an der FH St. Pölten
- Aufreiter, Claudia (2019): Familienrat in der Kinder- und Jugendhilfe in Niederösterreich. Wegweiser, Meilensteine und Stolpersteine - ein Reisebericht
- Delorette/Haselbacher (2019): Report 2019 FGC in Austria focused Lower Austria. European Meeting Bratislava