



DocDok.Health

Patientenzentrierte Kollaboration aus der Cloud

Jürgen Graalfs, T-Systems Schweiz AG, Account Manager Health&Public
Dr. Yves Nordmann, E-Medicus AG, Co-Founder & Medizinischer Direktor



HEALTHCARE SOLUTIONS

E-Medicus

- **Die Idee**
- **Der Patient im Zentrum**
- **Prozessoptimierung Patienten-Anmeldung**
- **Live-Demo**
- **Security-Aspekte**
- **Fragen**

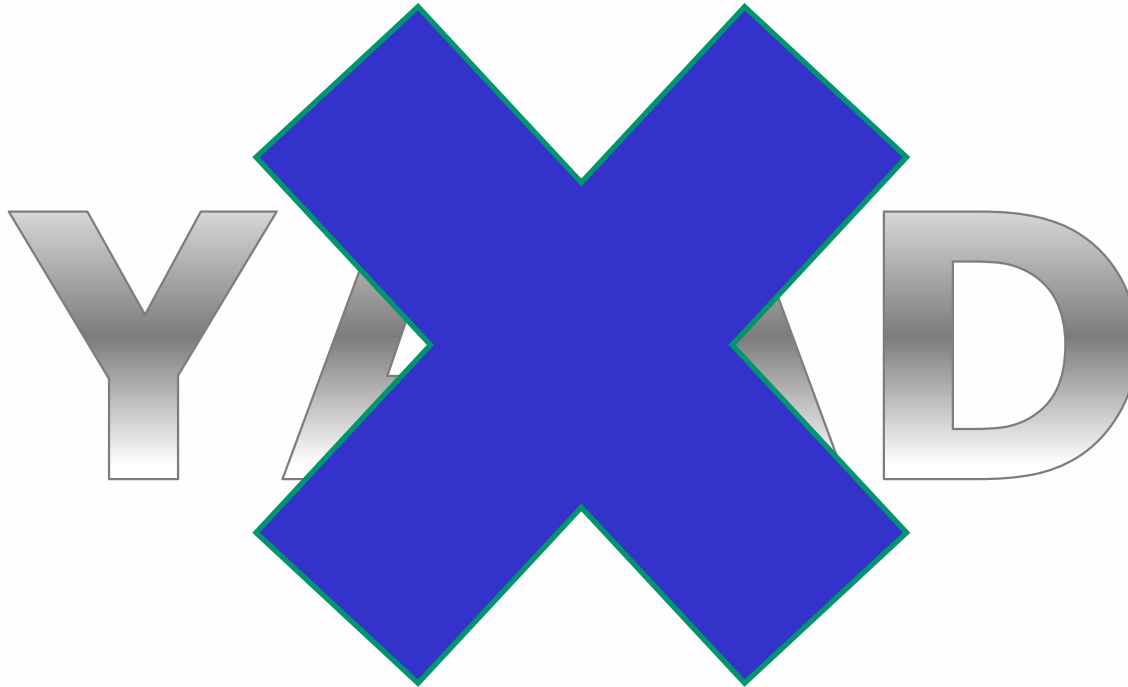


DocDok – Die Idee

Y A A D

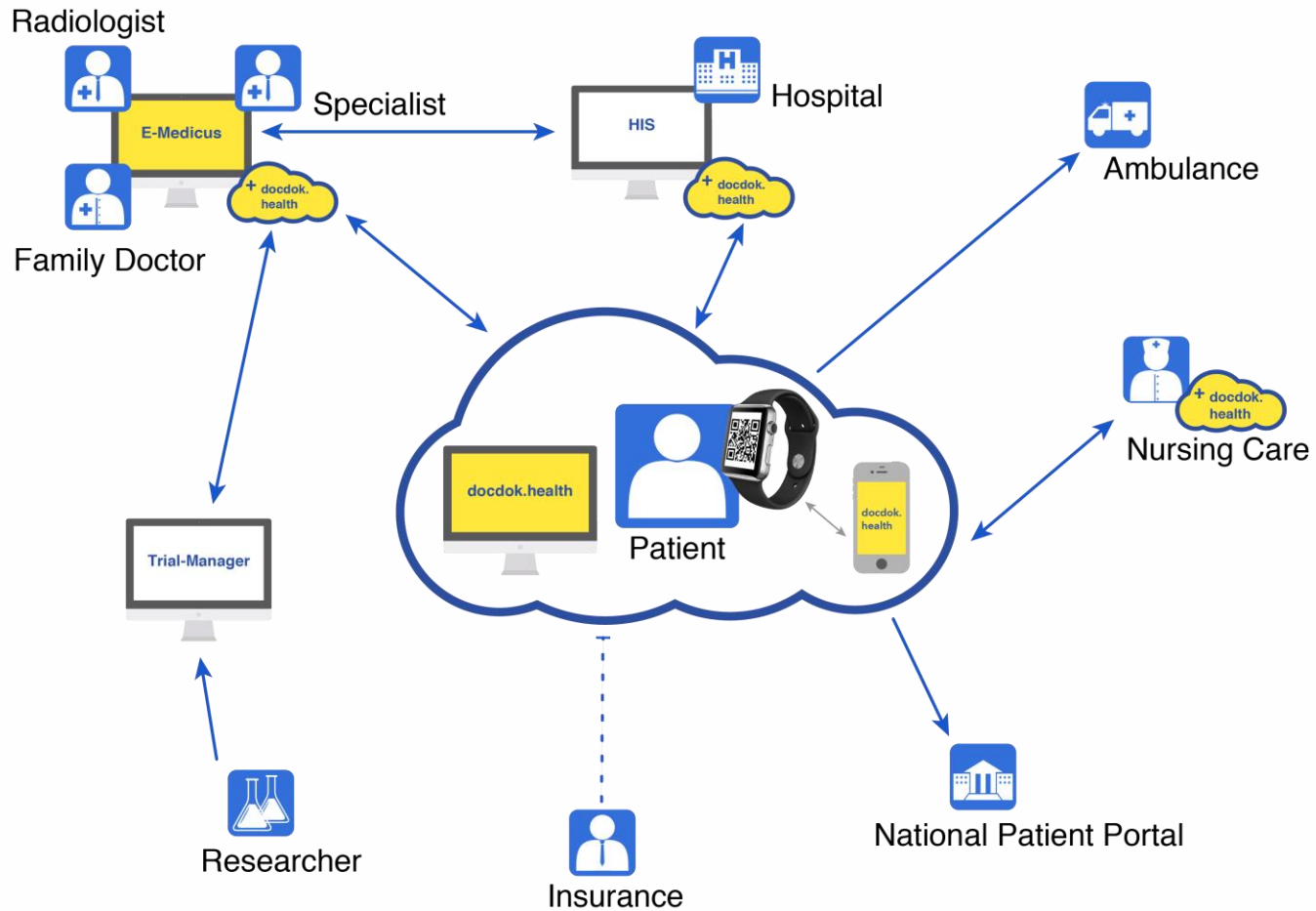


DocDok – Die Idee



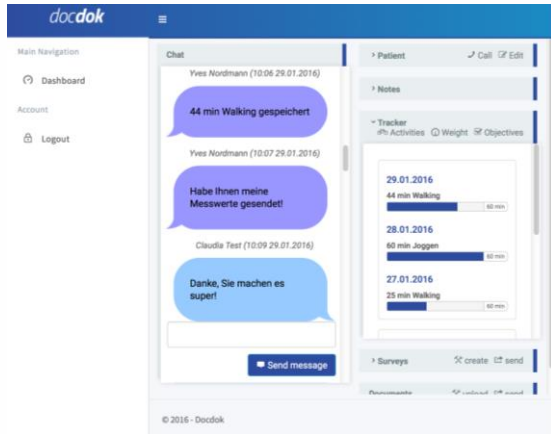


DocDok.Health – Die Idee





DocDok.Health – Der Patient im Zentrum



- Globale Innovation, multilingual
- Unterteilt in DocDok.com und DocDok.trial
- Sicherer bi-direktionaler Kommunikationskanal
- Stand alone oder plug in Lösung
- Integration von Real World Daten



Value Proposition



Für Patienten:

On demand Zugriff für Ärzte
Real-World Daten stehen Ärzten für die Therapie-Wahl zur Verfügung.



Für Ärzte:

Neue Einnahmequellen durch mobiles Coaching
Erhöhte Patientenbindung



Für Pharma-Unternehmen:

Einfachere Rekrutierung für klinische Studien.
Zugriff auf Real-World Daten



Für Versicherer:

Reduktion von Behandlungskosten.

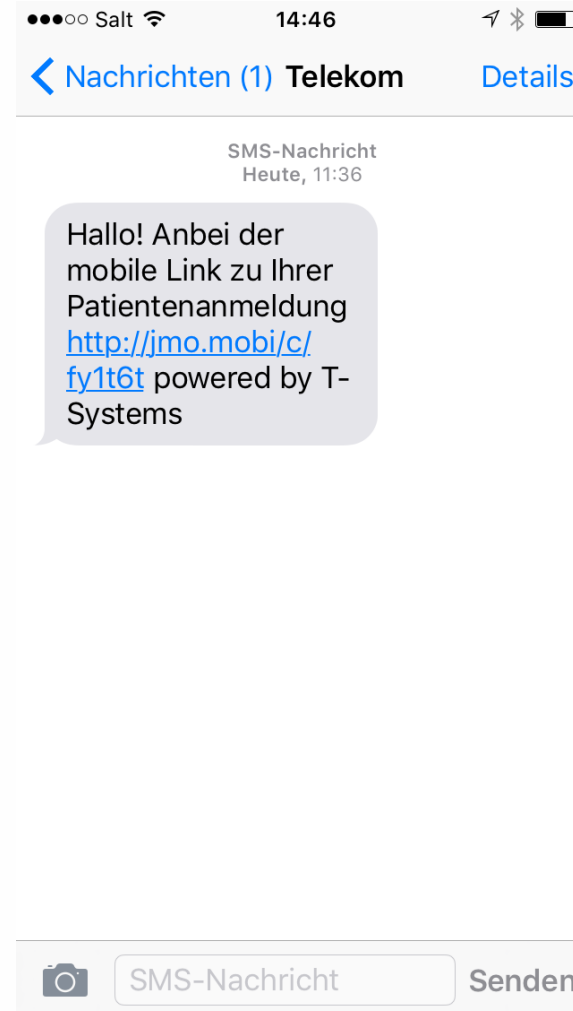




DocDok – Patienten-Anmeldung

DocDok Prozessoptimierung:

- Patient ruft vorgegebene Telefonnummer zur Anmeldung an.
- Er erhält eine individualisierte SMS an das anfragende Gerät (SIMID)
- SMS enthält Link auf eine Webseite (verschlüsselt)





DocDok – Anmeldung des Patienten

- Anmeldung mobil einmalig
- Abgesichert über individualisierten Link
- Gesendet auf vorher identifiziertes Mobilgerät (SIMID)
- Verschlüsselte Kommunikation
- Gleicher Kommunikationsweg für Erinnerung (Termin, Medikamente, ...)

The screenshot shows the 'E-Medic' patient registration form. It is divided into several sections:

- Patientenanmeldung:** Fields for Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht (with a 'Bitte auswählen' button), Adresse, PLZ, Ort, Kanton, Beruf, Tel. Privat, Tel. Geschäft, Mobile, and E-Mail-Adresse.
- Nächste Angehörige:** Fields for Adresse and Telefon.
- Gesetzl. Vertreter (bei Minderjährigen Vormundschaft):** Fields for Adresse and Tel.
- Hausarzt:** Field for name.
- Einweisender Arzt:** Field for name.
- Arbeitgeber:** Field for name.
- AHV-Nummer:** Field for number.
- Name der Krankenkasse (Grundversicherung):** Field for name.
- Mitglied-/Vers./Pol.-Nr.:** Field for number.
- Name der Krankenkasse (Zusatzversicherung):** Field for name.
- ZV Mitglied-/Vers./Pol.-Nr.:** Field for number.
- Versicherten Klasse:** A dropdown menu with 'Bitte auswählen' and a downward arrow.
- ev. weitere Versicherung:** A text input field.
- Consent section:** Four checkboxes with text: 1) 'Ich erteile die Erlaubnis, die für die Rechnungsstellung sowie die Prüfung meines Zahlungsverhaltens erforderlichen Daten sowohl an die rechnungsstellende Institution (TP Rechnungen direkt an die Krankenkasse) und Ihre Vertragspartner als auch an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragten Institution oder den damit befassten Rechtsanwalt sowie die zuständigen staatlichen Stellen weiterzuleiten bzw. bei diesen einzuholen.' (checked). 2) 'Mein Arzt/meine Ärztin ist ermächtigt, medizinische Akten über mich zur Einsicht einzufordern.' (checked). 3) 'Ich willige ein, dass medizinische Berichte auch über Email verschickt und empfangen werden können.' (checked). 4) 'Im Verhinderungsfalle bitte 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin berichten, damit wir die reservierte Zeit und allfällig vorbereitete Materialien nicht verrechnen müssen.' (checked).
- Datum eingeben:** A date input field with the value '13.06.2016'.
- Buttons:** 'Bitte auswählen' (dropdown), 'Patientenanmeldung abschicken' (submit).



DocDok – Live-Demo

Live – Demo





DocDok – Vidyo-Coaching

- Ziele:
 - Verschlüsselte Kommunikation
 - Jederzeit, überall, mit jedem Device
 - Hohe Anforderung an Übertragungsqualität von Bild und Ton.
 - Visualisierung von Real-World Daten
- Beispiele:
 - Online-Sprechstunde
 - Übersetzungs-Service
 - Patientencoaching
 - Ernährung
 - Physio





SICHERHEIT – gross geschrieben

- Datenhaltung in der Schweiz
- Secure Internet Access
- Intrusion Detection
- Firewall-Ebenen
 - Gemanaged von T-Systems
 - Weitere Möglichkeiten zusätzlicher Firewalls
 - Web Application Firewall
- Regelmässige Security-Tests



Diskussion

Vielen
Dank