

# Miteinander forschen – voneinander lernen

Prof. Sabine Junginger, PhD

ITC Blick in die Werkstatt | 10. Mai 2021

**VA**  **PEPR** Voice Assistants: People, Experiences, Practices & Routines

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**



**Northumbria  
University**  
NEWCASTLE



**OST**  
Ostschweizer  
Fachhochschule

**FNSNF**

SWISS NATIONAL SCIENCE FOUNDATION

ITC Digitale Transformation  
der Arbeitswelt @ HSLU

**moz://a**

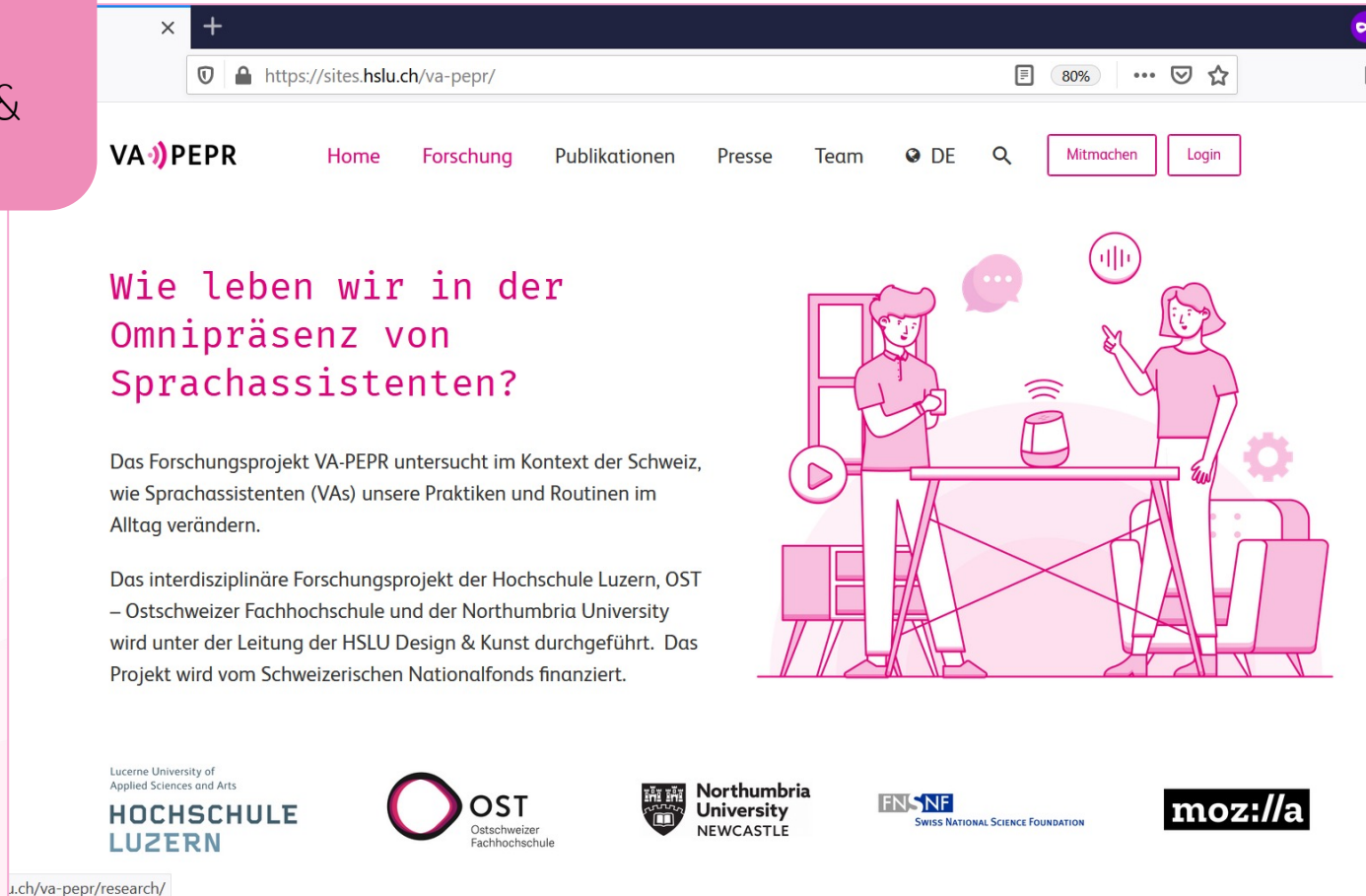


1.  
Lernen Sie  
uns kennen



## 2.

### Webseite & Instagram



The screenshot shows the website <https://sites.hslu.ch/va-pepr/>. The page features a navigation menu with links for Home, Forschung, Publikationen, Presse, Team, and DE. There are buttons for 'Mitmachen' and 'Login'. The main content area has a title 'Wie leben wir in der Omnipräsens von Sprachassistenten?' and two paragraphs of text. The first paragraph states that the VA-PEPR research project in Switzerland examines the practices and routines of language assistants (VAs) in daily life. The second paragraph mentions the project is interdisciplinary, involving Lucerne University of Applied Sciences and Arts (Hochschule Luzern) and Northumbria University Newcastle, and is funded by the Swiss National Science Foundation. An illustration of two people at a table with a smart glass and speech bubbles is on the right. The footer contains logos for Hochschule Luzern, OST Ostschweizer Fachhochschule, Northumbria University Newcastle, FNS-SNF Swiss National Science Foundation, and moz://a.

VA-PEPR Home Forschung Publikationen Presse Team DE Mitmachen Login

### Wie leben wir in der Omnipräsens von Sprachassistenten?

Das Forschungsprojekt VA-PEPR untersucht im Kontext der Schweiz, wie Sprachassistenten (VAs) unsere Praktiken und Routinen im Alltag verändern.

Das interdisziplinäre Forschungsprojekt der Hochschule Luzern, OST – Ostschweizer Fachhochschule und der Northumbria University wird unter der Leitung der HSLU Design & Kunst durchgeführt. Das Projekt wird vom Schweizerischen Nationalfonds finanziert.

Lucerne University of Applied Sciences and Arts  
**HOCHSCHULE LUZERN**

**OST**  
Ostschweizer Fachhochschule

**Northumbria University**  
NEWCASTLE

**FNS-SNF**  
SWISS NATIONAL SCIENCE FOUNDATION

**moz://a**

[i.ch/va-pepr/research/](https://sites.hslu.ch/va-pepr/research/)



<https://www.instagram.com/va.pepr/>

<https://sites.hslu.ch/va-pepr/>

# 3.

Informationen zur Heimstudie

## Status in-Home Studie & Netzwerkanalyse

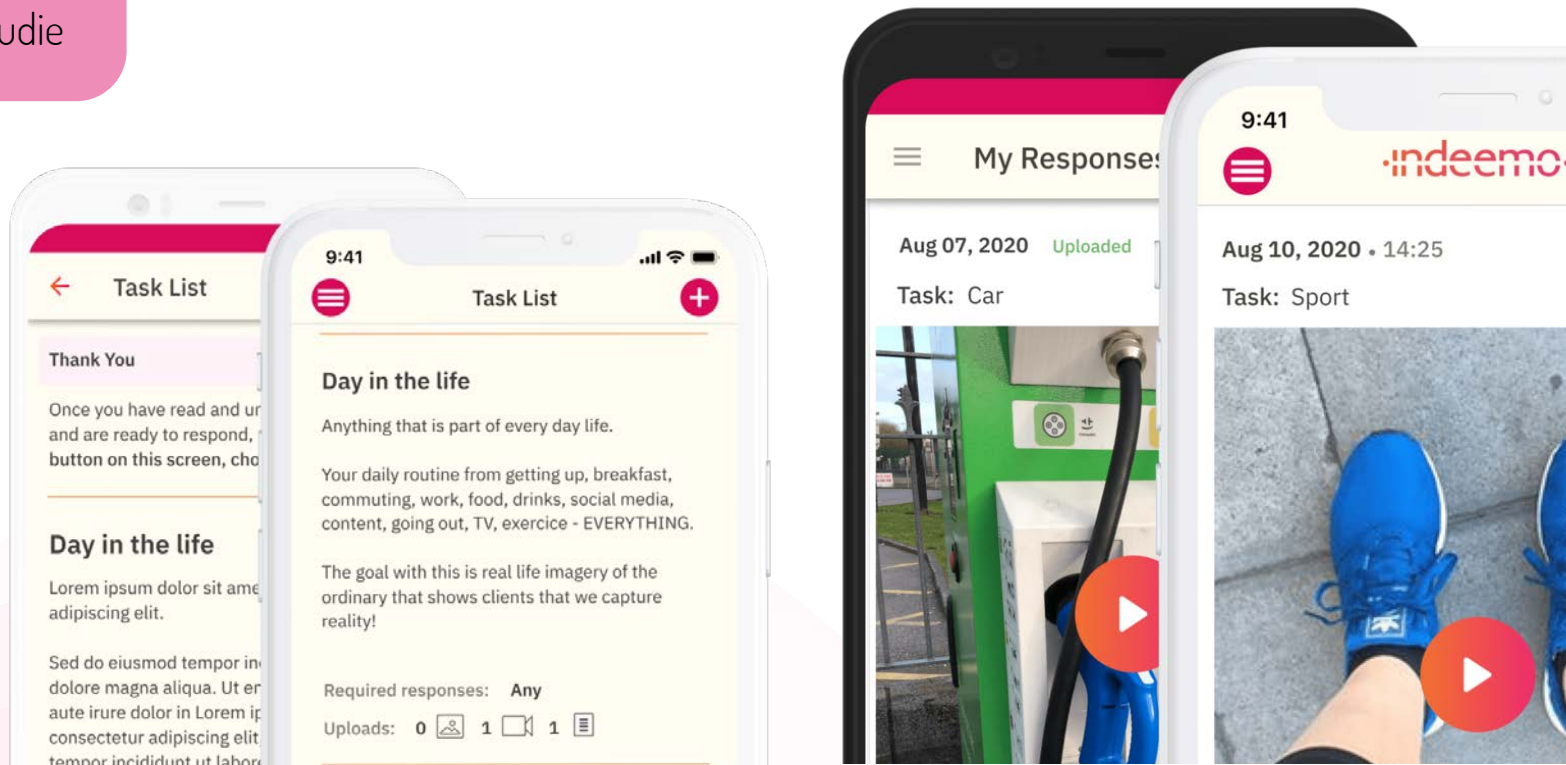


Nur für Teilnehmende, die ihr Einverständnis zu diesen zusätzlichen Studien-Elemente gegeben haben

\* Falls Probleme bei der Testaufgabe in der Tagebuch App oder bei der Installation des VA auftreten

# 4.

Informationen zur Heimstudie



## Die Indeemo Tagebuch App

# 4.

## Informationen zur Heimstudie

# Die Indeemo Tagebuch App

The screenshot displays a grid of diary entries from the Indeemo app. Each entry includes a date and time, a text body, and a blue header bar. Below the header, there are interactive elements: a 'Target Group' (Group 1) and a 'Task' (Mein Tagebuch). Each entry also features a '+ Tag' and '+ Notes' button, a star icon, and a comment input field with a 'send' button.

**Entry 1 (Left):** 8 Mar 2021 - 14:37. Text: "er in der Küche...".

**Entry 2 (Top Middle):** 9 Mar 2021 - 11:04. Text: "Nun bin ich unten im Esszimmer und höre von oben noch den radio. Hey googel stopp...".

**Entry 3 (Top Right):** 9 Mar 2021 - 8:50. Text: "Hm, auch am Morgen, wenn alle noch am schlafen sind, wirkt es etwas komisch, in das leere Wohnzimmer zu sprechen um Radio zu hören. He google, spiel Radio srf3....".

**Entry 4 (Middle Right):** 8 Mar 2021 - 23:57. Text: "Habe heute im Keller die letzte Büchse Mais genommen Hey google setz Mais auf die Einkaufsliste.....".

**Entry 5 (Bottom Left):** 8 Mar 2021 - 14:37. Text: "Was ich aber berichten will: Google mini macht Spass! Leider schreit es nach mehr, denn Musik auf Befehl, Wetter und Stau auf Kommando ist nützlich. So haben wir mehrere Räume aufgerüstet. Nun haben wir endlich im offenen Haus überall die gleiche Musik (berieselung). Daher im Wohnzimmer auch der grössere Lautsprecher mit mehr Bass. Das hört genial".

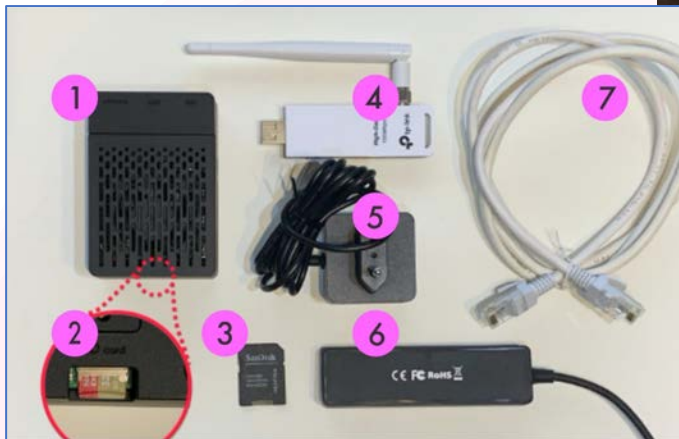
**Entry 6 (Bottom Middle):** 8 Mar 2021 - 14:40. Text: "Google im Bad bring Musik beim Duschen. Wenn Tochter ewig am duschen ist, kann ich ihr per Durchsage eine Mitteilung machen super praktisch Oder wenn sie zu laut hört, per Google app die Lautstärke reduzieren, genial. Sie schreit dann: hey google lauter. So muss ich halt weniger stark reduzieren.....".

**Entry 7 (Bottom Right):** 8 Mar 2021 - 23:53. Text: "Wenn ich im Wohnzimmer leide musik höre, muss ich gefühlt durch das ganze Zimmer rufen hey google stopp. Das weckt dann das ganze Haus. Nicht wirklich smart. Da wäre mir eine Fernbedienung lieber, weil leiser."

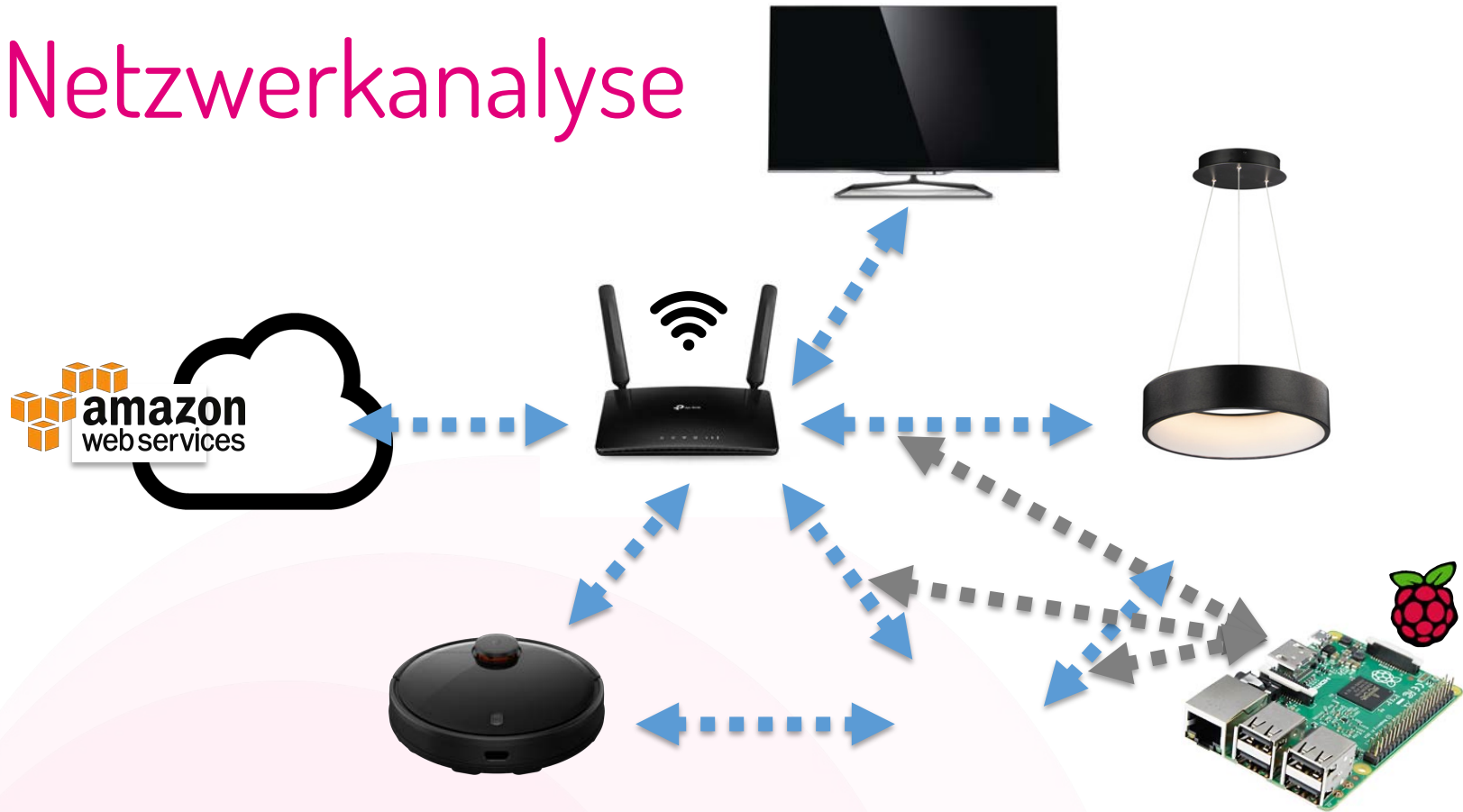
# 5.

Netzwerkanalyse & Sprachauswertung

- Was ist die Netzwerkanalyse?
- Was lerne ich dabei?
- Wie nehme ich teil?



# Netzwerkanalyse



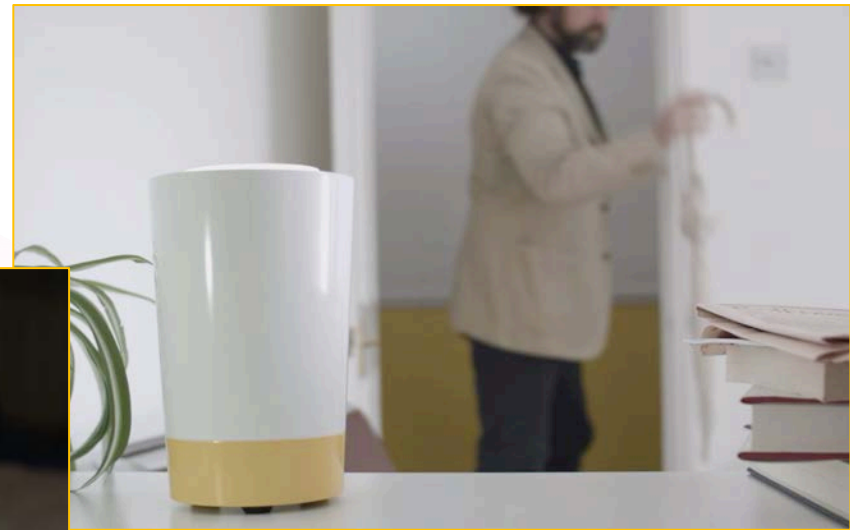


# 5.

## Spekulative Design Workshops



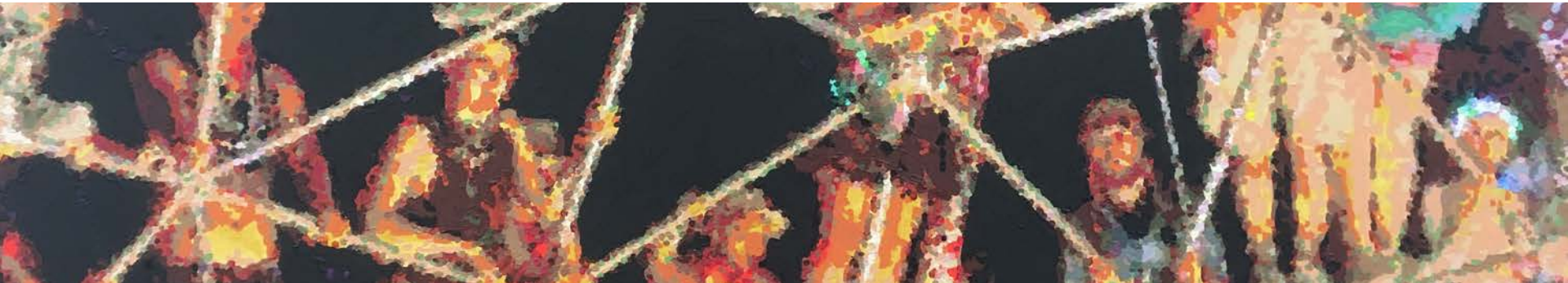
- Was ist spekulatives Design?
- Was lernen wir dadurch für die VA-PEPR Studie?



## Human-Centered Design is relevant to transdisciplinary research because...

"for the purpose of moving from discussion, dispute and controversy to generate new possible agreements and action...  
...we need to influence the conditions of communication."

—Richard McKeon 1957, *Communication, Truth and Society*



# HOW PUBLIC ORGANIZATIONS GO ABOUT DESIGNING

	for citizens	with citizens	by citizens
for organizations	Design experts design for organizational staff and for citizens	Design experts design with citizens for organizational staff	Citizens design for organizational staff
with organizations	Design experts design with organizational staff for citizens	Design experts design with organizational staff and with citizens	Citizens design with organizational staff
by organizations	Organizational staff designs for citizens	Organizational staff co-designs with citizens	Organizational staff and citizens co-create and 'co-produce' (i.e., operate the new)

# Design as Common Good

Framing design through Pluralism and Social Values

Swiss Design network Symposium  
25-26 March, 2021

University of Applied Sciences and Arts  
of Southern Switzerland

**SUPSI**

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

FH Zentralschweiz

**SWISSDESIGNNETWORK**

# Co-Developing a Conference ...

**Aug 2020**  
Abstracts (132)

**Oct 2020**  
Invitation to  
develop  
paper/workshop  
(100)

**Nov 2020**  
Co-chairs identify  
themes

**Dec 2020**  
168 Contributors  
share papers in  
assigned slack  
working groups

**Dec - March 2021**  
164 Contributors  
develop their own  
conference session  
across time zones

The collage illustrates the digital infrastructure of the conference. The Slack workspace on the left shows a structured channel for 'general information for conference' and various working groups. The central website screenshot displays the conference's branding and program details, including a 'Thank You to All Participants' message. The ticketing page on the right shows the registration process for a specific workshop, highlighting the collaborative nature of the event across different time zones.

# Giving Shape to Digital Transformation

How may human-centered design inform and support local governments?

Sabine Junginger, PhD Design  
Head Competence Center Design & Management  
Chair Woman, Politics for Tomorrow  
Fellow, The Hertie School

IRSPM 2021 – Design Led Renewal of Management and Governance



# Enhancing Human Living

designing for social innovation and public value

Sabine Junginger, PhD

Head, Competence Center Design & Management,

Lucerne University of Applied Sciences and Arts –Art & Design

Fellow, Hertie School of Governance | Chairwoman, Politics for Tomorrow

2nd Expert Workshop, The High Tech Forum, September 25, 2019

# Haben Sie noch Fragen?

1) [va-pepr@hslu.ch](mailto:va-pepr@hslu.ch)

2) Besuchen Sie die Projekt-Webseite  
<https://sites.hslu.ch/va-pepr>

3) [sabine.junginger@hslu.ch](mailto:sabine.junginger@hslu.ch)

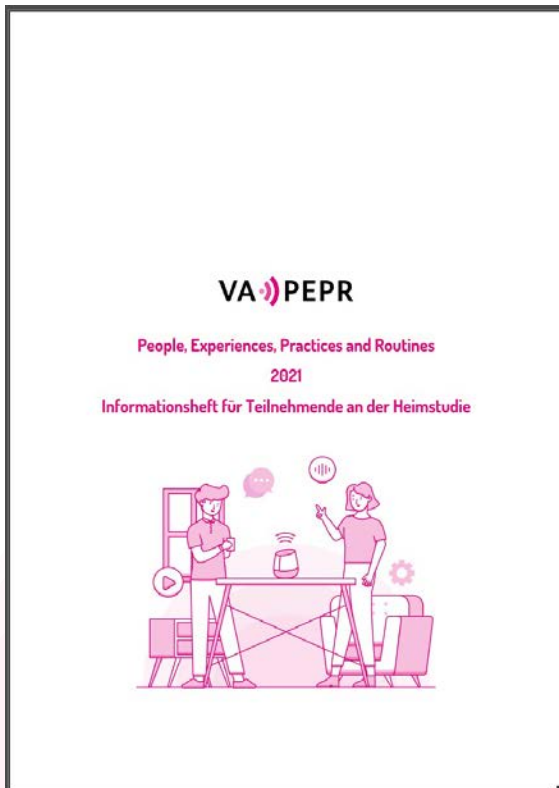
**VA**  **PEPR**



# 6.

Informationsheft  
für Teilnehmende

- Detaillierte Beschreibung
- Kontaktadressen/Personen
- Zur Information und zum Nachlesen



## Inhaltsübersicht

Worum geht's in der Studie und wer führt sie durch? .....	4
Was sind die Voraussetzungen, um an der Studie teilzunehmen? .....	4
Wann beginnt meine Selbstbeobachtungsphase und wann endet sie? .....	4
Was ist die Netzwerkanalyse und wie kann ich teilnehmen? .....	4
Erfahre ich durch die Studie auch, was der Sprachassistent aufnimmt? .....	5
Was sind die Design Workshops und darf ich da auch teilnehmen? .....	5
Welche Risiken birgt die Studie für mich? .....	5
Hier haben wir für Sie den Ablauf der Studie noch einmal zusammengefasst .....	6
Wie bereite ich mich auf den Einführungsworkshop am 5. März vor? .....	7