

IT Services Support

Werftrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 42 42
www.hslu.ch

Luzern, 18. Juni 2020
Seite 1/6

USB-Webcam

Kurzbeschreibung: Hinweise zur Verwendung einer USB-Webcam

- Klassifikation: IT intern Public
 Andere
- Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere
- Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere
- Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere
- Betriebssystem: Windows Mac
 Andere
- Publikation: hslu.ch/helpdesk inside.hslu.ch
 Andere

Support: Web: <https://hslu.ch/helpdesk>
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 228 21 21
Portal: <https://helpdesk.hslu.ch>

Luzern, 18. Juni 2020
Seite 2 / 6
USB-Webcam

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
1.0	28.05.2020		Dokument erstellt	GrP
1.1	02.06.2020		Dokument ergänzt	BuR
1.2	03.06.2020		Allgemeinde Hinweise ergänzt	DeI
1.3	18.06.2020		Bilder bei Punkt 1.1 ersetzt	GrP

Inhaltsverzeichnis

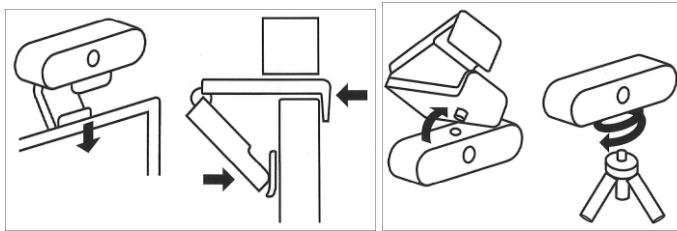
1. Webcam einrichten	3
1.1. Webcam befestigen	3
1.2. USB-Verbindung herstellen	3
1.3. Treiber-Installation	3
2. Videogerät wählen:	4
3. Audiogerät wählen:	5
4. Allgemeine Hinweise:	5
5. FAQ:	6

Luzern, 18. Juni 2020
Seite 3 / 6
USB-Webcam

1. Webcam einrichten

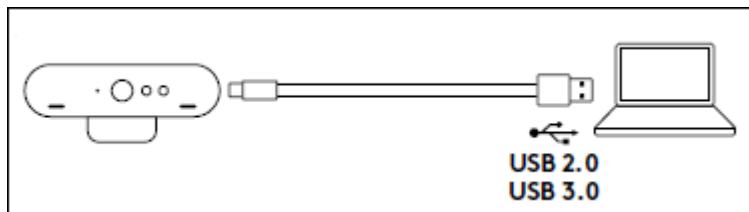
1.1. Webcam befestigen

Montieren Sie die Webcam auf einem Monitor oder Stativ:



1.2. USB-Verbindung herstellen

Stellen Sie zunächst sicher, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist. Verbinden Sie danach die Webcam via USB-Kabel direkt mit dem Computer:



Achten Sie darauf, dass die Webcam am Computer angeschlossen ist und nicht via Dockingstation oder USB-Hub.

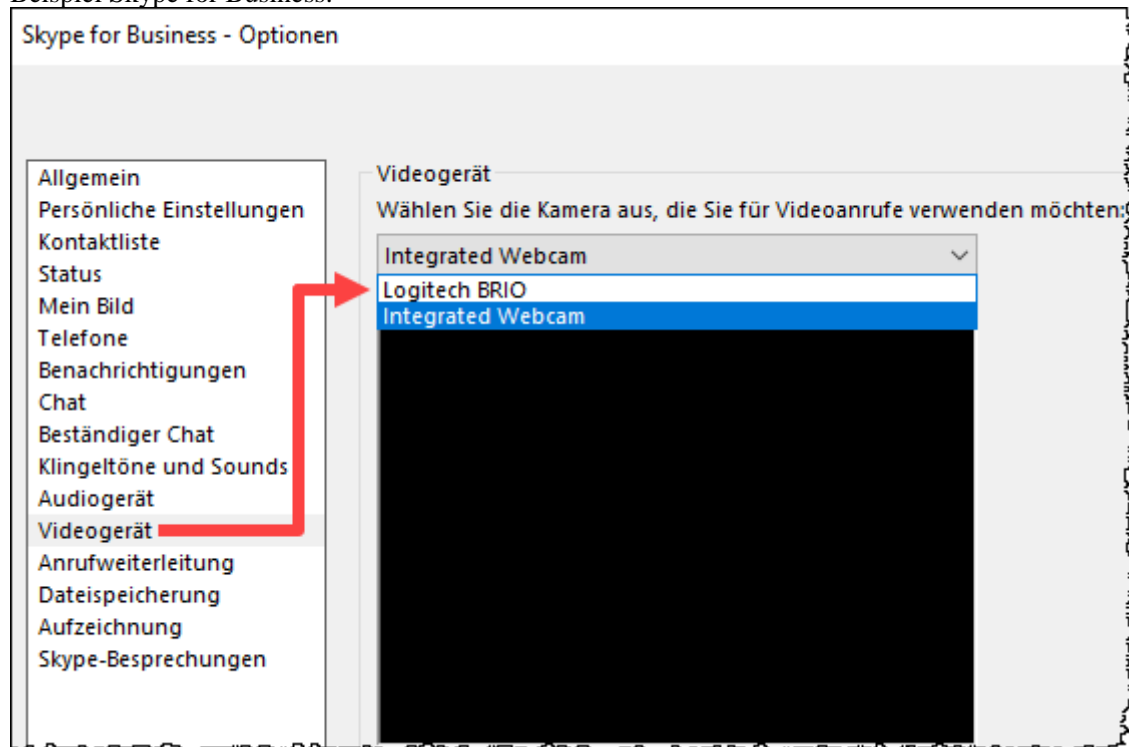
1.3. Treiber-Installation

Die Installation der Treiber erfolgt auf einem aktuellen Computer (Windows 10 v1909 oder macOS 10.15) automatisch. Sollte dem nicht so sein, beachten Sie die Installationsanleitung der Webcam.

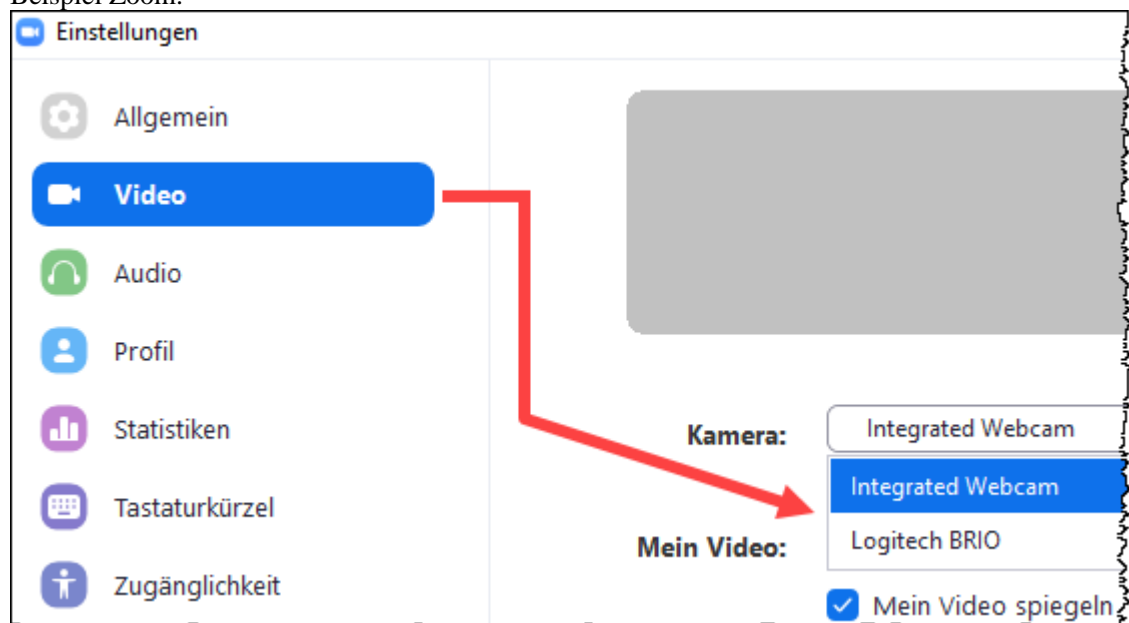
2. Videogerät wählen:

Öffnen Sie im gewünschten Webkonferenz-Tool (z.B. Zoom, Skype for Business) die Einstellungen und wählen Sie die USB-Webcam als gewünschte Kamera aus:

Beispiel Skype for Business:



Beispiel Zoom:



Luzern, 18. Juni 2020
Seite 5 / 6
USB-Webcam

3. Audiogerät wählen:

Öffnen Sie im gewünschten Webkonferenz-Tool (z.B. Zoom, Skype for Business etc.) die Einstellungen und wählen Sie das gewünschte Mikrofon aus:

Beispiel Skype for Business:



Beispiel Zoom:



4. Allgemeine Hinweise:

- Damit der Referent/in gut hörbar ist, muss der Abstand zum Mikrofon möglichst gering sein. Ein persönliches Headset kann zusätzlich verwendet werden (z.B. [Blackwire 5200](#) oder [Voyager 5200 UC](#)), gehört jedoch nicht zur Ausstattung der Webcam.
- Die Empfehlungen des ZLLF für Qualität/Zuverlässigkeit (siehe <https://blog.hslu.ch/blog/archives/6563>) sind von Referent/in als auch Videokonferenz-Teilnehmenden zu berücksichtigen

Luzern, 18. Juni 2020
Seite 6 / 6
USB-Webcam

5. FAQ:

<p>Wenn die Webcam vom Computer nicht erkannt wird.</p>	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Webcam nicht an einem USB-Hub oder einer Docking-Station angeschlossen ist.</p> <p>Verwenden Sie einen anderen USB 3.0 Anschluss des Computers.</p>
---	--