

IT Services Support

Hochschule Luzern
Werftstrasse 4
Postfach
6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/servicedesk,
servicedesk@hslu.ch

Luzern, 26. Juli 2022

Bitlocker-Verschlüsselung bei privaten und unmanaged Geräten

Kurzbeschreibung: Dieses Dokument erklärt die Sachlage über die Bitlocker-Verschlüsselung bei privaten und unmanaged Geräten.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/servicedesk inside.hslu.ch
 Andere

Support: Web: hslu.ch/servicedesk
E-Mail: servicedesk@hslu.ch
Tel: 041 228 21 21
Portal: servicedesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	19.11.2021	Erstellung		ScO
Nr. 1.1	13.12.2021	Anpassung		ScO
Nr. 2.0	26.07.2022	Update	Neues CD	Wub

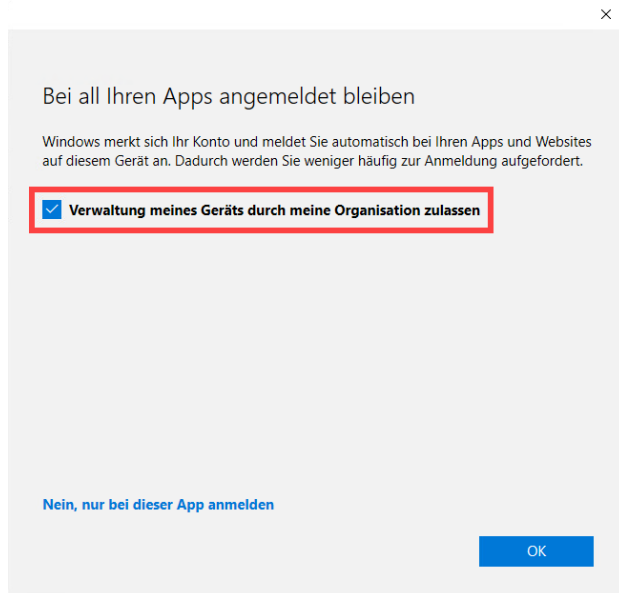
Inhaltsverzeichnis

1. Aktivierung der Bitlocker-Verschlüsselung	3
2. Sichern des Bitlocker-Schlüssels.....	4
2.1. Variante 1: Web-Portal	4
2.2. Variante 2: Systemsteuerung	4
3. Trennen des Geschäfts- oder Schulkontos	5

1. Aktivierung der Bitlocker-Verschlüsselung

Das Geschäfts- oder Schulkonto kann während der Anmeldung bei den Office 365 Apps, wie Word, Excel oder PowerPoint unbewusst hinzugefügt werden. Nach der Anmeldung erscheint ein Fenster zum Hinzufügen des Geschäfts- oder Schulkontos. Dessen Auswirkungen und Einstellungsmöglichkeiten werden hier beschrieben:

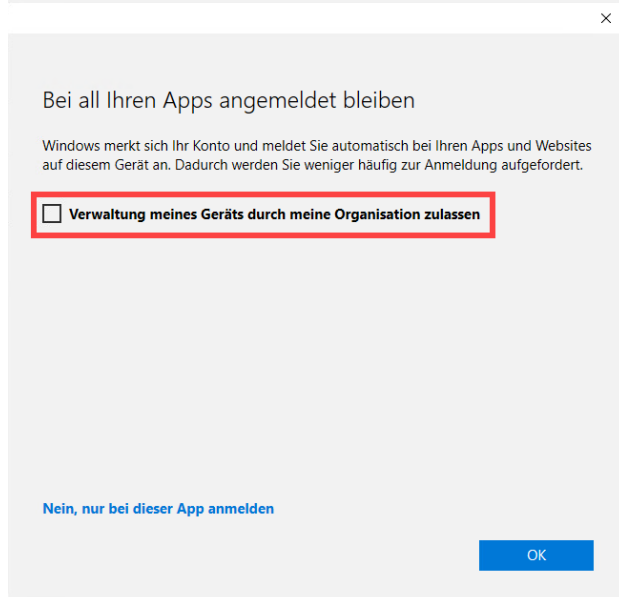
Fenster-Einstellung:



Auswirkung:

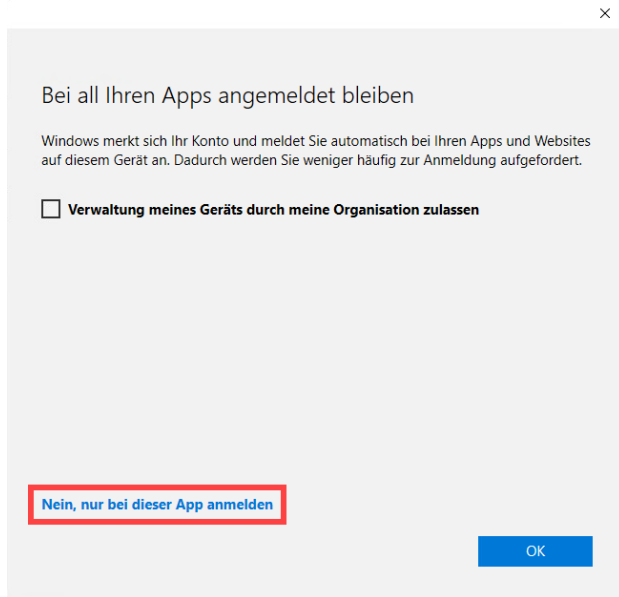
Geschäfts- oder Schulkonto wird auf dem Gerät verknüpft. Beim nächsten Neustart aktiviert sich die Bitlocker-Verschlüsselung.

Sichern des Schlüssels vor dem Austritt notwendig!



Geschäfts- oder Schulkonto wird auf dem Gerät verknüpft. Beim nächsten Neustart aktiviert sich die Bitlocker-Verschlüsselung.

Sichern des Schlüssels vor dem Austritt notwendig!



Geschäfts- oder Schulkonto wird nicht auf dem Gerät verknüpft. Die BitLocker-Verschlüsselung wartet weiterhin auf die Aktivierung.

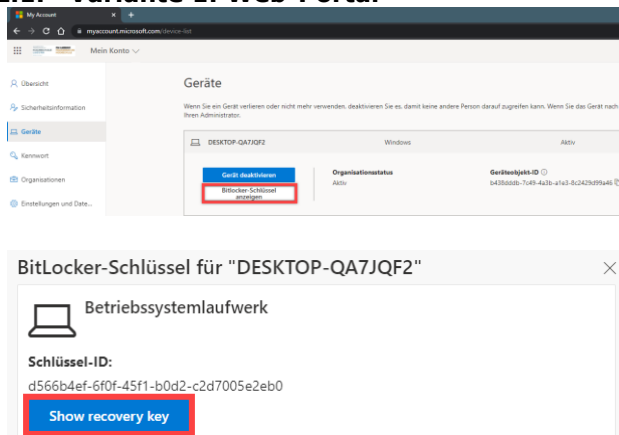
Kein Reaktionsbedarf beim Austritt!

Das Trennen eines Geschäfts- oder Schulkontos wird im 3. Kapitel «Trennen des Geschäfts- oder Schulkonto» erklärt.

2. Sichern des BitLocker-Schlüssels

Es gibt zwei Varianten, wie der BitLocker-Schlüssel abgespeichert werden kann:

2.1. Variante 1: Web-Portal

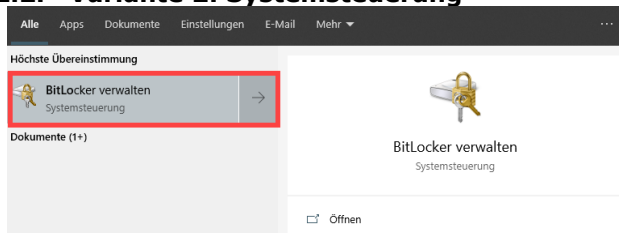


Melden Sie sich unter <https://myaccount.microsoft.com/device-list> mit Ihrem HSLU/PHLU-Konto an.

Drücken Sie beim gewünschten Gerät auf «*BitLocker-Schlüssel anzeigen*»

Klicken Sie auf «*Show recovery key*» und speichern Sie den Schlüssel an einen Ort ab, den Sie im Falle einer Verschlüsselung aufrufen können.

2.2. Variante 2: Systemsteuerung



Suchen Sie nach «*BitLocker verwalten*» im Windows Menü.

Betriebssystemlaufwerk

C: BitLocker aktiviert



- Schutz anhalten
- Wiederherstellungsschlüssel sichern
- BitLocker deaktivieren

Klicken Sie auf «Wiederherstellungsschlüssel sichern»

BitLocker-Laufwerkverschlüsselung (C:)

Wie soll der Wiederherstellungsschlüssel gesichert werden?

Ein Wiederherstellungsschlüssel kann für den Zugriff auf Dateien und Ordner verwendet werden, falls Sie Ihren PC nicht entsperren können. Es wird empfohlen, mehrere Wiederherstellungsschlüssel getrennt vom PC aufzubewahren.

→ In Azure AD-Konto speichern

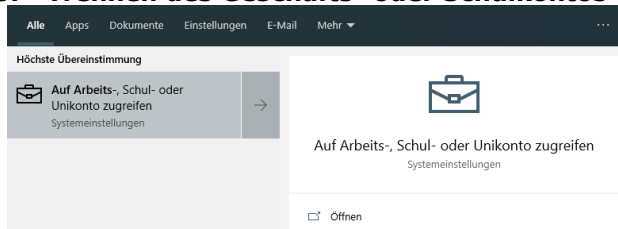
→ Auf USB-Speicherstick speichern

→ In Datei speichern

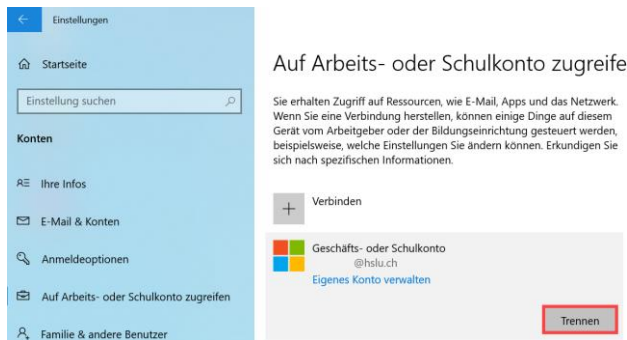
→ Wiederherstellungsschlüssel drucken

Es stehen Ihnen nun verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl. Wählen Sie die Methode aus, bei der Sie am besten im Falle einer Verschlüsselung zugreifen können.

3. Trennen des Geschäfts- oder Schulkontos



Suchen Sie im Windows Menü nach «Auf Arbeits-, Schul- oder Unikonto zugreifen».



Klicken Sie auf das eingebundene Geschäfts- oder Schulkonto und wählen Sie «Trennen».