

IT Services Support

Hochschule Luzern
Werftstrasse 4
Postfach
6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/servicedesk,
servicedesk@hslu.ch

Luzern, 10. August 2022

MFA (Multifaktor-Authentifizierung) Registrierung mit Benutzerkonto

Kurzbeschreibung: Anleitung zur Registrierung bei MFA an der Hochschule Luzern für Benutzerinnen und Benutzer **mit** einer E-Mail-Adresse der HSLU/PHLU.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/servicedesk inside.hslu.ch
 Andere

Support: Web: hslu.ch/servicedesk
E-Mail: servicedesk@hslu.ch
Tel: 041 228 21 21
Portal: servicedesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	10.08.2022	Erstellt	Dokument erstellt	JuJ

Inhaltsverzeichnis

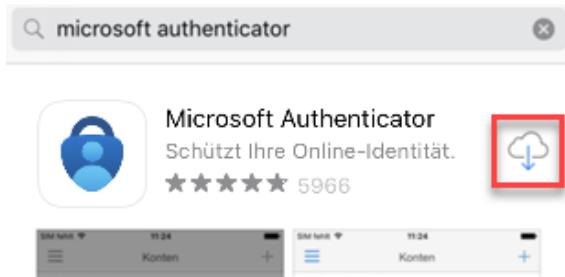
1.	Microsoft Authenticator auf dem Smartphone installieren	3
1.1.	iOS	3
1.2.	Android	3
2.	Registrierung im Web-Browser starten	4
2.1.	Privates Browserfenster öffnen	4
2.1.1.	Google Chrome	4
2.1.2.	Microsoft Edge.....	4
2.1.3.	Mozilla Firefox	4
2.1.4.	Safari.....	4
2.2.	Anmeldung auf der Registrierungsseite	5
3.	QR-Code mit dem Smartphone scannen	6
4.	Registrierung im Web-Browser abschliessen.....	9

1. Microsoft Authenticator auf dem Smartphone installieren

Installieren Sie zuerst die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.

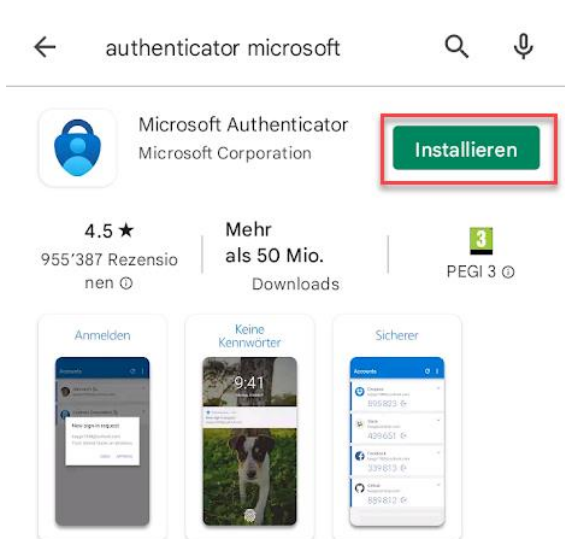
(Videoanleitung: <https://youtu.be/kjQo8WzUOAM> Zeit: 00:42)

1.1. iOS



Öffnen Sie den App Store und suchen Sie nach *Microsoft Authenticator*. Installieren Sie die App auf Ihrem Gerät.

1.2. Android



Öffnen Sie den Play Store und suchen Sie nach *Microsoft Authenticator*. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone.

Verwenden Sie Microsoft Authenticator für eine einfache und sichere Anmeldung.

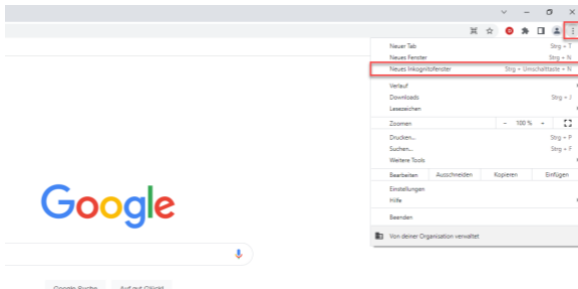
2. Registrierung im Web-Browser starten

Damit die MFA-Registrierung problemlos abläuft, muss der Prozess in einem privaten Browserfenster durchgeführt werden. (Videoanleitung: <https://youtu.be/kjQo8WzUOAM> Zeit: 02:02)

2.1. Privates Browserfenster öffnen

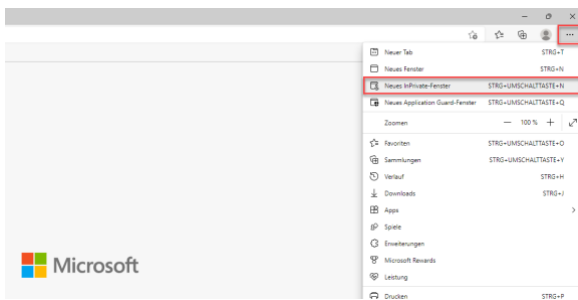
Wie ein solches Fenster in den verschiedenen Browsern geöffnet wird, können Sie den folgenden Unterkapiteln entnehmen.

2.1.1. Google Chrome



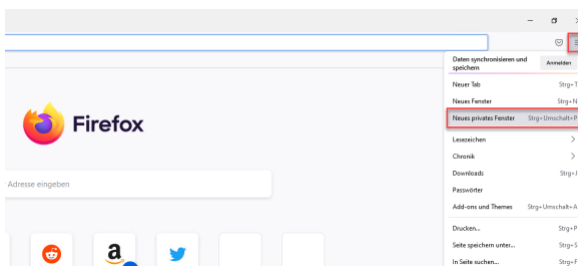
Öffnen Sie Google Chrome und klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die drei Punkte. Wählen Sie *Neues Inkognitofenster* aus.

2.1.2. Microsoft Edge



Öffnen Sie Microsoft Edge und klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die drei Punkte. Wählen Sie *Neues InPrivate-Fenster* aus.

2.1.3. Mozilla Firefox



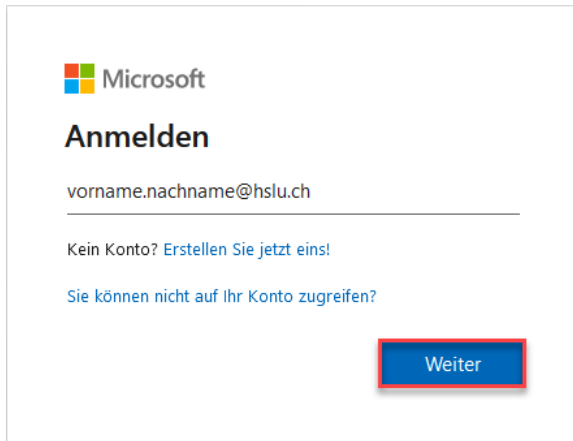
Öffnen Sie Mozilla Firefox und klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die drei Balken. Wählen Sie *Neues privates Fenster* aus.

2.1.4. Safari



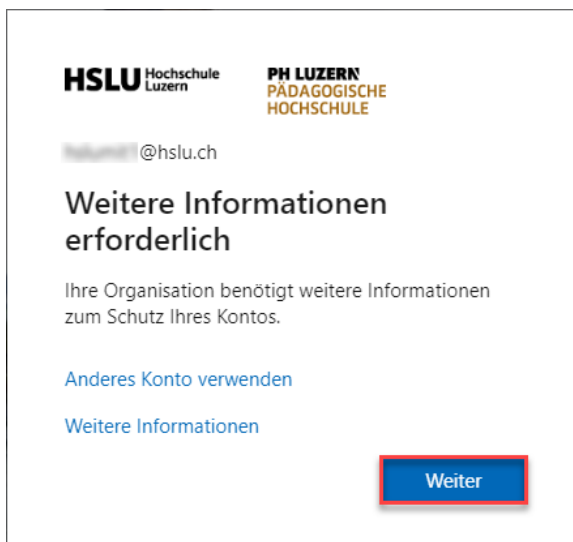
Öffnen Sie Safari und klicken Sie anschliessend auf *Ablage*. Wählen Sie *Neues privates Fenster* aus.

2.2. Anmeldung auf der Registrierungsseite



The screenshot shows the Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the heading "Anmelden" is displayed. A text input field contains the placeholder "vorname.nachname@hslu.ch". Below the input field, there are two links: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!" and "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?". At the bottom right, there is a blue button with the text "Weiter" highlighted with a red border.

Melden Sie sich mit Ihrem HSLU/PHLU- oder BKZ-GS-Konto (E-Mail-Adresse und Passwort) unter <https://aka.ms/mfasetup> an.



The screenshot shows a registration page for HSLU and PH LUZERN. At the top left are the logos for "HSLU Hochschule Luzern" and "PH LUZERN PÄDAGOGISCHE HOCHSCHULE". Below the logos, there is a text input field with the placeholder "vorname.nachname@hslu.ch". The heading "Weitere Informationen erforderlich" is displayed. Below the heading, there is a paragraph: "Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos." Below this paragraph, there are two links: "Anderes Konto verwenden" and "Weitere Informationen". At the bottom right, there is a blue button with the text "Weiter" highlighted with a red border.

Klicken Sie auf *Weiter*



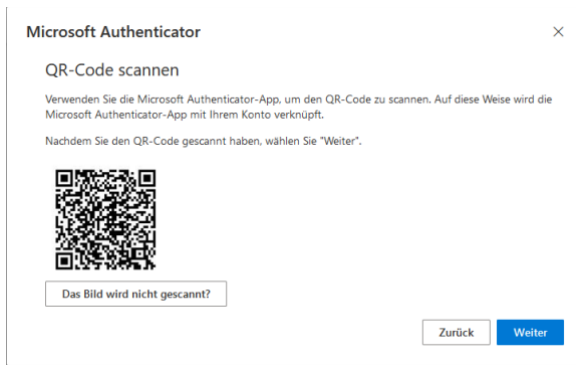
The screenshot shows a Microsoft Authenticator app installation prompt. At the top left is the Microsoft Authenticator logo. Below it, the heading "Rufen Sie zuerst die App ab." is displayed. Below the heading, there is a paragraph: "Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. Jetzt herunterladen". Below this paragraph, there is a paragraph: "Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie 'Weiter'." Below this paragraph, there is a link: "Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden". At the bottom right, there are two buttons: "Abbrechen" and "Weiter" highlighted with a red border.

Klicken Sie erneut auf *Weiter*



The screenshot shows a Microsoft Authenticator app account setup prompt. At the top left is the Microsoft Authenticator logo. Below it, the heading "Konto einrichten" is displayed. Below the heading, there is a paragraph: "Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus." At the bottom right, there are two buttons: "Zurück" and "Weiter" highlighted with a red border.

Bestätigen Sie per Klick auf *Weiter*



Jetzt wird ein QR-Code angezeigt, welcher im nächsten Schritt gescannt wird. (Nicht auf *Weiter* klicken!)

3. QR-Code mit dem Smartphone scannen

(Videoanleitung: <https://youtu.be/kiQo8WzUOAM> Zeit: 03:21)



Helfen Sie uns bei der Verbesserung von Microsoft Authenticator

Es werden erforderliche grundlegende Diagnosedaten erfasst, um die App sicher und auf dem neuesten Stand zu halten. Dies umfasst weder Ihren Namen noch vertrauliche Daten.

Verbessern Sie die App, indem Sie Ihre App-Nutzungsdaten freigeben.

Öffnen Sie nun die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf *Annehmen*.



[Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#)

[Überspringen](#)

Klicken Sie oben rechts auf «*Überspringen*»



Sicher unterwegs in der digitalen Welt

Schützen Sie Ihre Konten mit Multi-Faktor-Authentifizierung.



Klicken Sie oben rechts auf das Plus-Zeichen

Möchten Sie Ihr erstes Konto hinzufügen?



Konto hinzufügen

Sie besitzen bereits eine Sicherung?
Melden Sie sich bei Ihrem Wiederherstellungskonto an.

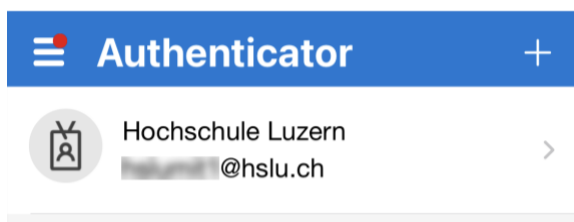
Wiederherstellung starten



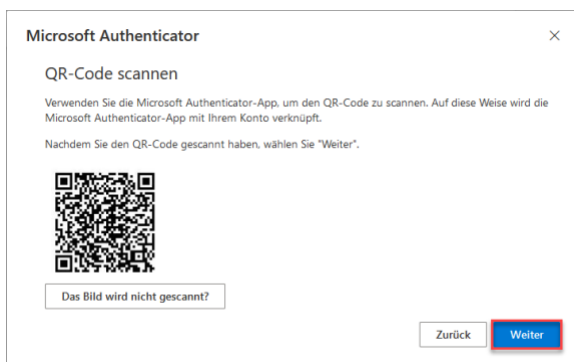
Klicken Sie anschliessend auf *Konto hinzufügen* und wählen Sie *Geschäfts- oder Schulkonto hinzufügen*.



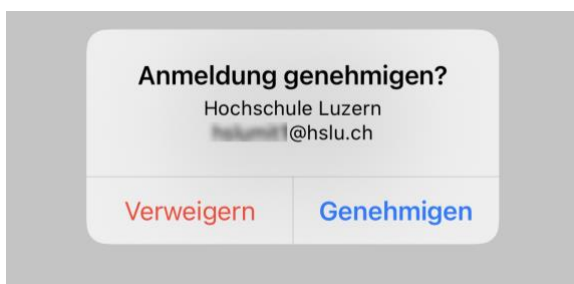
Wählen Sie *QR-Code scannen* und scannen Sie den QR-Code, welcher im Browser angezeigt wird.



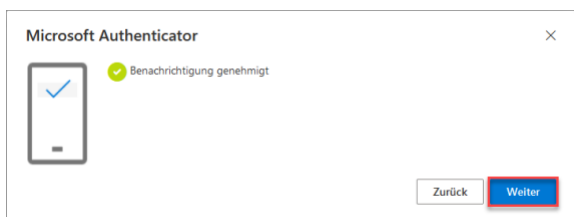
Wurde der QR-Code erfolgreich gescannt, erscheint in der App ein Eintrag für das entsprechende Benutzerkonto.



Nun muss dies im Browser per Klick auf *Weiter* bestätigt werden. So wird eine MFA-Anfrage an die App ausgelöst.



Die Anfrage im Microsoft Authenticator muss genehmigt werden. Tippen Sie also auf *Genehmigen*.



Das Einrichten der App als primäre Überprüfungsmethode wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf *Weiter*

4. Registrierung im Web-Browser abschliessen

(Videoanleitung: <https://youtu.be/kjQo8WzUOAM> Zeit: 04:45)

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Switzerland (+41) 76[REDACTED]

Code per SMS an mich senden

Anruf an mich

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

Weiter

Wählen Sie nun die entsprechende Vorwahl, geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein und klicken Sie auf *Weiter*.

Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 76[REDACTED] gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

657199

[Code erneut senden](#)

Zurück Weiter

Gerade eben wurde Ihnen ein Verifizierungscode per SMS zugeschickt, geben Sie diesen ein und fahren Sie per Klick auf *Weiter*, fort.

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf 'Fertig', um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung

Telefon +41 76[REDACTED]

Microsoft Authenticator

Fertig

Auch die zweite Verifizierungsmethode wurde erfolgreich eingerichtet. Schliessen Sie die Registrierung per Klick auf *Fertig* ab.

Sehr gut! Die MFA-Aktivierung ist komplett abgeschlossen.