

## IT Services Support

Werfstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern  
T +41 41 228 21 11  
www.hslu.ch

Luzern, 2. März 2021  
Seite 1/11

### Gast MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

**Kurzbeschreibung:** Benutzeranleitung zu MFA an der Hochschule Luzern für Gastaccounts (z.B. in MS Teams)

**Klassifikation:**  IT intern  Public  
 Andere

**Kundengruppe:**  HSLU  PHLU  
 Andere

**Rolle:**  Mitarbeitende/Doz.  Studierende  
 Andere

**Geräteverwaltungstyp:**  HSLU/PHLU-Geräte  Private Geräte  
 Andere

**Betriebssystem:**  Windows  Mac  
 Andere

**Publikation:**  hslu.ch/helpdesk  inside.hslu.ch  
 Andere

**Support:** Web: hslu.ch/helpdesk  
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch  
Tel: 041 228 21 21  
Portal: helpdesk.hslu.ch

Luzern, 2. März 2021  
Seite 2 / 11  
Multifaktor-Authentifizierung)

### **Änderungsverzeichnis**

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	25.02.2021	Beginn		sco
Nr. 2.0	02.03.2021	Änderung	Kapitel 5 & 6	len

### **Inhaltsverzeichnis**

1. Voraussetzungen/Anforderungen .....	3
2. Kurzvideo.....	3
3. Auslösen der MFA Registrierung.....	3
4. MFA Registrierung.....	5
5. Ändern der MFA Faktoren.....	7
6. Anmeldung mit bereits vorhandenem privaten MFA .....	11

Luzern, 2. März 2021  
Seite 3 / 11  
Multifaktor-Authentifizierung)

### 1. Voraussetzungen/Anforderungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um das MFA-Portal verwenden zu können:

- Besitz eines M365-Unternehmens- oder Schulkontos oder einer Microsoft Live-ID (privates Konto)
- Smartphone mit Internetzugang ODER Mobiltelefon mit SIM-Karte ODER Telefonanschluss

### 2. Kurzvideo

Dieses Video von Microsoft unterstützt Sie bei der Aktivierung der MFA Lösung:

<https://youtu.be/uWbkLu14g30?t=71>

### 3. Auslösen der MFA Registrierung



Öffnen Sie das E-Mail mit der Einladung, z.B. dass Sie zu einem Teams eingeladen worden sind und klicken auf «*Microsoft Teams öffnen*»

Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie eingeladen wurden.



## Anmelden

E-Mail, Telefon oder Skype

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Weiter

Luzern, 2. März 2021  
Seite 4 / 11  
Multifaktor-Authentifizierung)

Anmelden

Anmelden

Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf «Anmelden»



@sluz.ch

Berechtigungen überprüfen



Hochschule Luzern [hsluzern.onmicrosoft.com](https://hsluzern.onmicrosoft.com)

**Diese Ressource wird nicht von Microsoft freigegeben.**

Die Organisation Hochschule Luzern möchte Folgendes:

- ✓ Anmeldung für Sie durchführen
- ✓ Namen, E-Mail-Adresse und Foto lesen

Sie sollten nur zustimmen, wenn Sie "Hochschule Luzern" vertrauen. Durch Ihre Zustimmung gestatten Sie dieser Organisation den Zugriff auf und die Verarbeitung Ihrer Daten, um in Übereinstimmung mit den Richtlinien ein Konto zu erstellen, zu steuern und zu verwalten. **Hochschule Luzern hat keinen Link zur Datenschutzerklärung zu Ihrer Überprüfung angegeben.** Hochschule Luzern kann Informationen zu Ihrem Zugriff protokollieren. Sie können diese Berechtigungen unter <https://myapps.microsoft.com/hsluzern.onmicrosoft.com> entfernen.

Abbrechen

Akzeptieren

Klicken Sie auf «Akzeptieren»

Luzern, 2. März 2021  
Seite 5 / 11  
Multifaktor-Authentifizierung)

Klicken Sie auf «Weiter», um die Registrierung zu starten



@sluz.ch

## Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

Weiter

Falls es während der Anmeldung zu Problemen kommt, öffnen Sie ein neues Browserfenster im privaten Modus...:

Google Chrome: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü -> «Neues Inkognito Fenster»  
Microsoft Edge: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü -> «Neues InPrivate Fenster»  
Safari: In der Safari-App klicken Sie auf «Ablage» -> «Neues privates Fenster»

...und starten Sie mit der Anmeldung von vorne, mit dem Einladungslink.

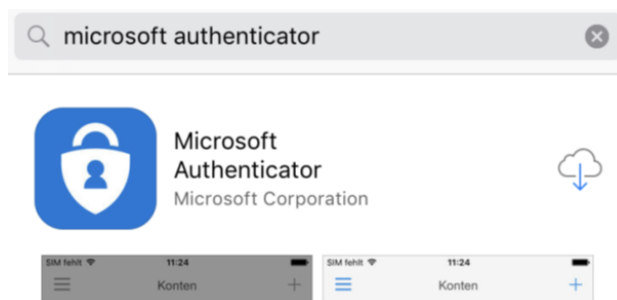
#### 4. MFA Registrierung

Sie müssen sich für einen der folgenden Faktoren registrieren:

- Authentifizierungstelefon
- Telefon (geschäftlich)
- Mobile App (empfohlen)

#### Hinweis:

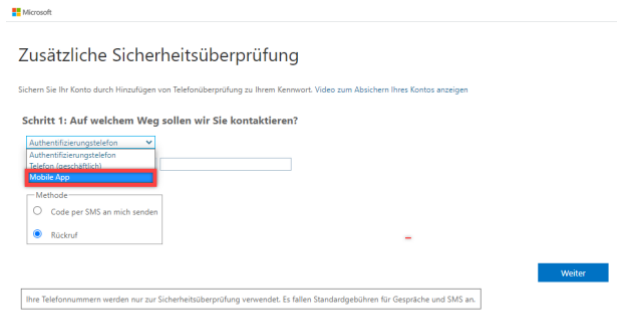
Wir empfehlen die Verwendung der Microsoft Authenticator App. Deswegen beschränkt sich diese Benutzeranleitung auf die Registrierung mit dieser App.



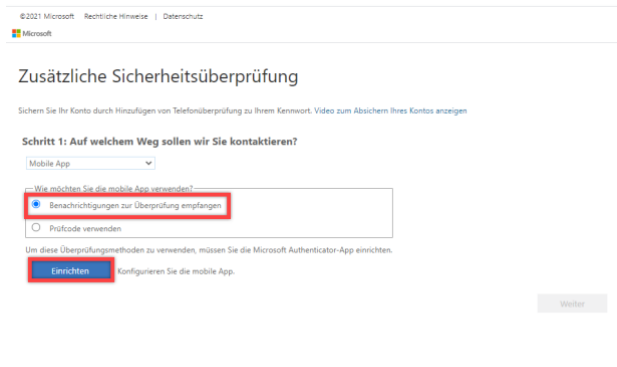
Installieren Sie die kostenlose Authenticator App von Microsoft auf Ihrem Smartphone. Suchen Sie dazu abhängig von Ihrem Mobile-Betriebssystem nach dem Microsoft Authenticator:

- iOS = App Store
- Android = Play Store

Luzern, 2. März 2021  
 Seite 6 / 11  
 Multifaktor-Authentifizierung)



Wählen Sie den Faktor aus, den Sie einrichten möchten, z.B. die Mobile App



Klicken Sie auf «Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen» aus.



Starten Sie die App und fügen Sie ein Konto hinzu, indem Sie "Geschäfts- oder Schulkonto" wählen.

Wenn Sie schon ein Konto eingebunden haben, klicken Sie oben rechts auf das Plus-Zeichen (iOS) oder auf die drei Punkte -> Account hinzufügen (Android).

Luzern, 2. März 2021  
 Seite 7 / 11  
 Multifaktor-Authentifizierung)

### Mobile App konfigurieren

Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die mobile App zu konfigurieren.

1. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App für Windows Phone, Android oder iOS.
2. Fügen Sie in der App ein Konto hinzu, und wählen Sie "Geschäfts, Schul- oder Unikonto" aus.
3. Scannen Sie das nachfolgende Bild.



Wenn Sie das Bild nicht scannen können, geben Sie die nachfolgenden Informationen in Ihrer App ein.  
 Code: 173 624 636  
 URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/634364818>

Wenn in der App ein sechsstelliger Code angezeigt wird, wählen Sie "Weiter" aus.

**Weiter** Abbrechen

---

Microsoft

### Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

**Schritt 3: Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihre mobile App verlieren**

**Fertig**

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

© 2021 Microsoft | Rechtliche Hinweise | Datenschutz

Scannen Sie aus der App den QR-Code und klicken Sie anschliessend auf "Weiter"

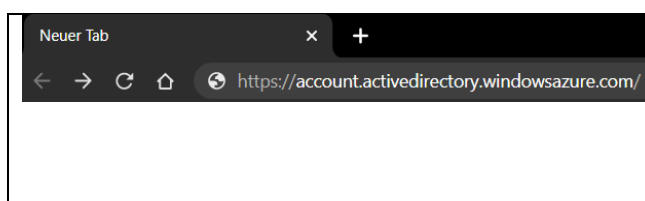
Nachdem Sie auf "Weiter" geklickt haben, werden Sie in der App aufgefordert, die Anmeldung zu genehmigen.

Wählen Sie die Vorwahl der Schweiz aus und geben Sie eine Geschäfts- oder Mobilnummer ein.

Klicken Sie anschliessend auf «Fertig»



## 5. Ändern der MFA Faktoren

Die hinterlegten Faktoren wie das App und die Telefonnummer können selbständig gewechselt werden.



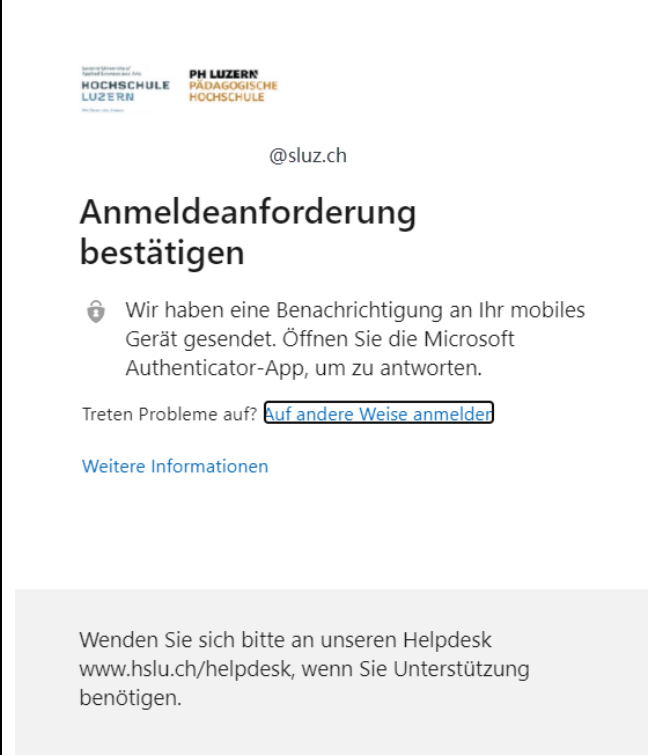



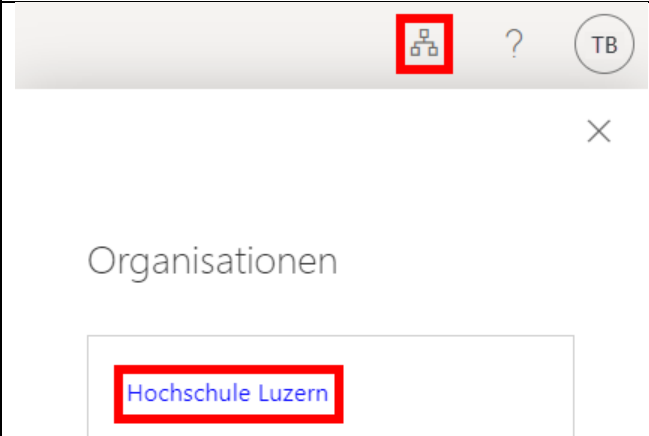

Öffnen Sie einen Browser und navigieren Sie zu folgender Webseite:

<https://account.activedirectory.windowsazure.com/>

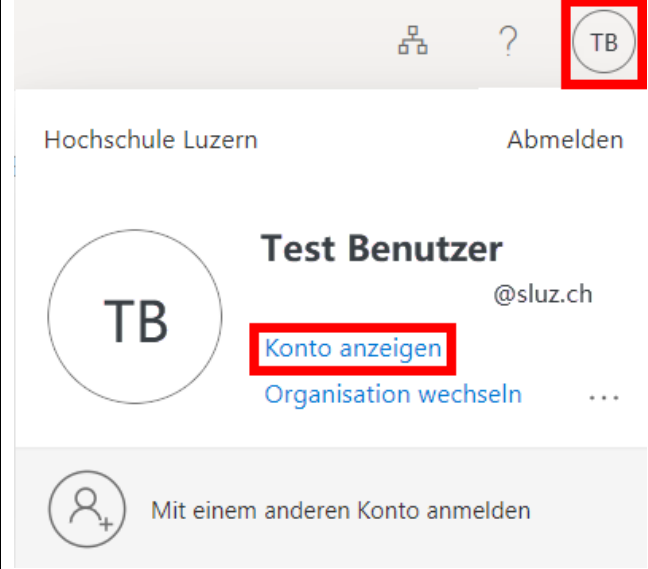
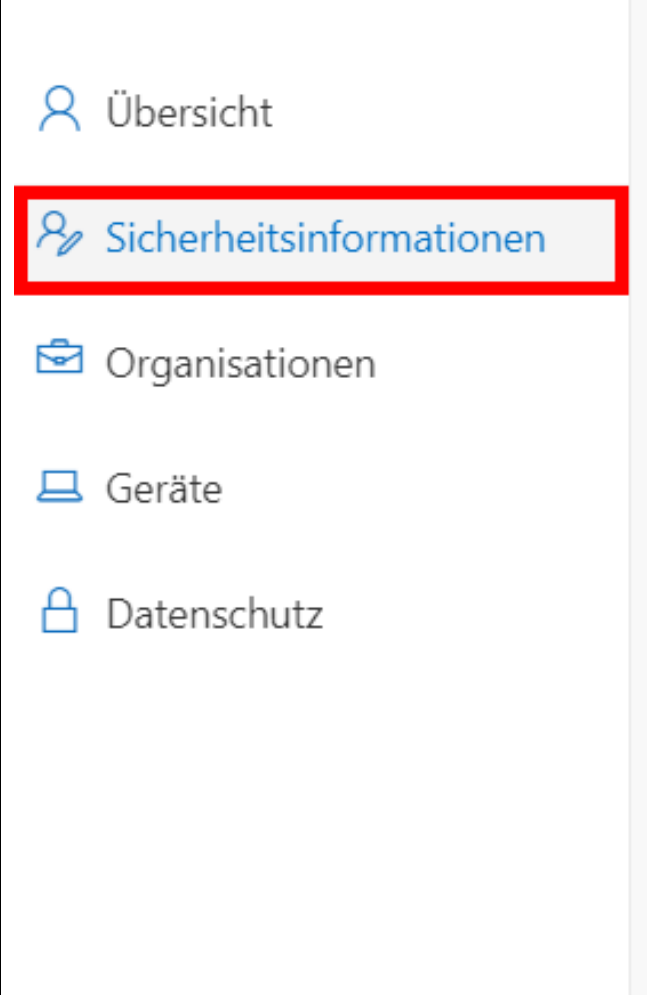
 <h2>Anmelden</h2> <p>E-Mail, Telefon oder Skype</p> <hr/> <p>Kein Konto? <a href="#">Erstellen Sie jetzt eins!</a></p> <p><a href="#">Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?</a></p> <p><b>Weiter</b></p>	<p>Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie die MFA Registrierung abgeschlossen haben.</p>
 <p>@sluz.ch</p> <h2>Kennwort eingeben</h2> <p>Kennwort</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben</p> <p><a href="#">Kennwort vergessen?</a></p> <p><a href="#">Weitere Anmeldeöglichkeiten</a></p> <p><b>Anmelden</b></p>	<p>Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf «Anmelden».</p>



Luzern, 2. März 2021  
Seite 9 / 11  
Multifaktor-Authentifizierung)

 <p> </p> <p>@sluz.ch</p> <h2>Anmeldeanforderung bestätigen</h2> <p> Wir haben eine Benachrichtigung an Ihr mobiles Gerät gesendet. Öffnen Sie die Microsoft Authenticator-App, um zu antworten.</p> <p>Treten Probleme auf? <a href="#">Auf andere Weise anmelden</a></p> <p><a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>Wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk <a href="http://www.hslu.ch/helpdesk">www.hslu.ch/helpdesk</a>, wenn Sie Unterstützung benötigen.</p>	<p>Bestätigen Sie den weiteren Faktor.</p> <p>Falls Sie diesen Prompt nicht erhalten, fahren Sie mit dem nächsten Punkt weiter. Haben Sie diese Meldung erhalten, können Sie den nächsten Punkt überspringen.</p>
 <p> ? TB</p> <p>Organisationen</p> <p><a href="#">Hochschule Luzern</a></p>	<p>Wählen Sie in der Navigationsleiste oben Rechts das Organisationssymbol aus. Wählen Sie die Organisation «<i>Hochschule Luzern</i>».</p> <p>Anschliessend werden Sie wie im vorherigen Punkt aufgefordert den weiteren Faktor zu bestätigen.</p>

Luzern, 2. März 2021  
Seite 10 / 11  
Multifaktor-Authentifizierung)

	<p>Klicken Sie in der Navigationsleiste oben Rechts auf das Benutzersymbol. Klicken Sie anschliessend auf «Konto anzeigen».</p>
	<p>Wählen Sie in der Rechten Navigationsleiste den Punkt «Sicherheitsinformationen» aus.</p>

Luzern, 2. März 2021  
Seite 11 / 11  
Multifaktor-Authentifizierung)

<p>Sicherheitsinformationen</p> <p>Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.</p> <p>Standardanmeldemethode: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung <a href="#">Ändern</a></p> <p>+ Methode hinzufügen</p> <table border="1"><tr><td>☎ Telefon</td><td>+41</td><td><a href="#">Ändern</a></td><td><a href="#">Löschen</a></td></tr><tr><td>📱 Microsoft Authenticator</td><td></td><td></td><td><a href="#">Löschen</a></td></tr></table> <p>Haben Sie Ihr Gerät verloren? <a href="#">Überall abmelden</a></p>	☎ Telefon	+41	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>	📱 Microsoft Authenticator			<a href="#">Löschen</a>	<p>Unter Sicherheitsinformationen können die hinterlegten Faktoren nach Wunsch angepasst werden.</p>
☎ Telefon	+41	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>						
📱 Microsoft Authenticator			<a href="#">Löschen</a>						

## 6. Anmeldung mit bereits vorhandenem privaten MFA

Private Konten können bereits mit MFA geschützt sein. Der MFA-Schutz eines privaten Kontos hat keine Auswirkungen auf die Registrierung noch auf die Änderung der weiteren Faktoren für die HSLU-Dienste. Bei diesen Schritten muss jeweils bei der Anmeldung mit dem privaten Konto das private MFA bestätigt werden.

Bei der Verwendung von HSLU-Diensten bedeutet dies, dass Benutzer zuerst beim privaten Konto MFA genehmigen müssen, anschliessend wird noch die Genehmigung vom HSLU-Gastkonto verlangt.

Bei der Anmeldung am Teams Desktop App, muss der Benutzer sich zuerst mit dem privaten Konto und dessen MFA anmelden. Nach der Auswahl «*Hochschule Luzern (Gast)*» wird der Benutzer erneut nach seinem privaten Kennwort und dessen MFA gefragt. Anschliessend wird noch eine Genehmigung vom HSLU-Gastkonto verlangt.