

## IT Services Support

Werftstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern  
T +41 41 228 21 11  
www.hslu.ch

Luzern, 20. April 2021  
Seite 1/9

### Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

Kurzbeschreibung: Benutzeranleitung zu Azure MFA an der Hochschule Luzern.

Klassifikation:  IT intern  Public  
 Andere

Kundengruppe:  HSLU  PHLU  
 Andere

Rolle:  Mitarbeitende/Doz.  Studierende  
 Andere

Geräteverwaltungstyp:  HSLU/PHLU-Geräte  Private Geräte  
 Andere

Betriebssystem:  Windows  Mac  
 Andere

Publikation:  hslu.ch/helpdesk  inside.hslu.ch  
 Andere

Support: Web: [hslu.ch/helpdesk](https://hslu.ch/helpdesk)  
E-Mail: [informatikhotline@hslu.ch](mailto:informatikhotline@hslu.ch)  
Tel: 041 228 21 21  
Portal: [helpdesk.hslu.ch](https://helpdesk.hslu.ch)

Luzern, 20. April 2021  
Seite 2 / 9  
Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

### Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	11.12.2020		Dokument erstellt	ScO
Nr. 1.1	18.01.2021		Anpassung MFA Dienste	ReR
Nr. 1.2	20.04.2021		Erweiterung zweiter Methode	ScO

### Inhaltsverzeichnis

1. Warum Azure MFA? .....	3
2. Voraussetzungen / Anforderungen .....	3
3. Kurzvideo.....	3
4. Auslösen der Azure MFA Registrierung.....	4
4.1. Probleme während der Anmeldung .....	5
4.2. Azure MFA mit Microsoft Authenticator .....	5
4.3. Identitätsprüfung SMS .....	7
4.4. Abschliessen der Azure MFA Registrierung .....	7
5. Verwendung der zweiten Methode .....	9
6. Übersicht aktivierte MFA-Dienste .....	9

Luzern, 20. April 2021  
Seite 3 / 9  
Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

## 1. Warum Azure MFA?

Um das Risiko von unberechtigtem Zugriff zu minimieren, wird mittels Kombination unterschiedlicher und insbesondere unabhängiger Komponenten (Faktoren) der Zugang zu einigen Anwendungen an der Hochschule Luzern durch MFA geschützt. Um die Sicherheit zu erhöhen, wird mit der Einführung von Microsoft Teams **Azure MFA für Office 365 zusätzlich zur bestehenden MFA-Lösung aktiviert.**

Das heisst: Jeder Nutzer/jede Nutzerin muss sich bei diesem neuen Service vor der ersten Benutzung registrieren.

Hinweis: Die bereits bestehenden registrierten Anwendungen und Dienste werden bis auf weiteres auf der bisherigen MFA-Lösung betrieben und sobald es diese erlauben auf Azure MFA überführt. Aufgrund des Parallelbetriebs ist eine Registrierung bei beiden MFA-Lösungen notwendig:

- Mitarbeitende, welche bereits die bisherige MFA-Lösung nutzten, registrieren sich nur bei der neuen Lösung Azure MFA.
- Neu eintretende Mitarbeitende registrieren sich bei beiden Lösungen.

- Schritt 1: Bitte nutzen Sie für die einmalige Registration für Azure MFA diesen Link:  
<https://aka.ms/mfasetup>
- Schritt 2: Sie werden aufgefordert, sich mit Ihrer HSLU/PHLU-Mailadresse bei Microsoft anzumelden.
- Schritt 3: Sie müssen sich auf dem HSLU/PHLU-Account anmelden bzw. Ihr Kennwort eingeben.
- Schritt 4: Mit Klick auf "Weiter" beginnt die eigentliche Azure MFA-Registrierung.

### **Empfehlung:**

Wir empfehlen Ihnen die Authentifizierung mittels einer Authentifizierungs-App. Als Authentifizierungs-App steht die Microsoft Authenticator App (iOS und Android) zum Download auf Ihrem mobilen Gerät zur Verfügung. Mit der App werden Sie bei einer Anmeldung aufgefordert, diese zu genehmigen.

Zusätzlich dient die **Geschäfts- oder Mobile-Nummer** als Identitätsüberprüfung.

Falls Sie über kein Smartphone verfügen, können Sie sich bei der Informatikhotline melden:  
<https://www.hslu.ch/helpdesk>

## 2. Voraussetzungen / Anforderungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um Azure MFA zu verwenden:

- gültiges Benutzerkonto der HSLU/PHLU/BKZ-GS
- Smartphone mit Internetzugang UND mit SIM-Karte ODER Telefonanschluss

## 3. Kurzvideo

Dieses Video unterstützt Sie bei der Aktivierung der Azure Multifactor-Authenticator Lösung:  
<https://tube.switch.ch/videos/c8874af7>

Luzern, 20. April 2021  
Seite 4 / 9  
Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

#### 4. Auslösen der Azure MFA Registrierung



Microsoft

## Anmelden

vorname.nachname@hslu.ch

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

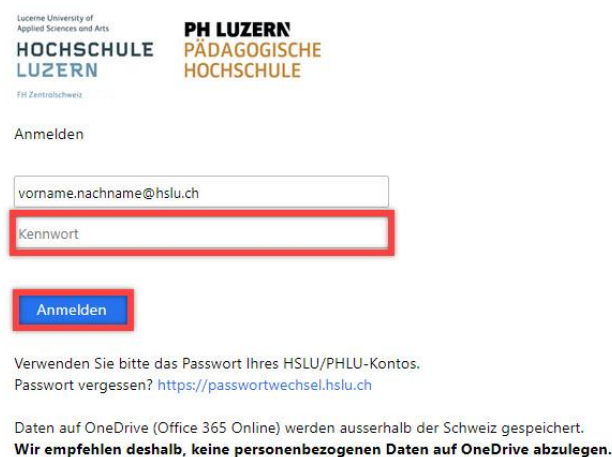
[Anmeldeoptionen](#)

Weiter

Öffnen Sie <https://aka.ms/mfasetup> und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an:

*vorname.nachname@hslu.ch*  
*vorname.nachname@phlu.ch*  
*vorname.nachname@bkz-gs.ch*

Klicken Sie dann auf "Weiter"



Lucerne University of Applied Sciences and Arts  
HOCHSCHULE LUZERN  
FH Zentralschweiz

PH LUZERN  
PÄDAGOGISCHE  
HOCHSCHULE

## Anmelden

vorname.nachname@hslu.ch

Kennwort

Anmelden


Verwenden Sie bitte das Passwort Ihres HSLU/PHLU-Kontos.  
Passwort vergessen? <https://passwortwechsel.hslu.ch>

Daten auf OneDrive (Office 365 Online) werden ausserhalb der Schweiz gespeichert.  
**Wir empfehlen deshalb, keine personenbezogenen Daten auf OneDrive abzulegen.**

Geben Sie ihr Kennwort ein.

Klicken Sie auf "Anmelden"

Mit dem Klick auf "Weiter" beginnt die Azure MFA Registrierung.



Microsoft

## Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

Weiter

Luzern, 20. April 2021  
Seite 5 / 9  
Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

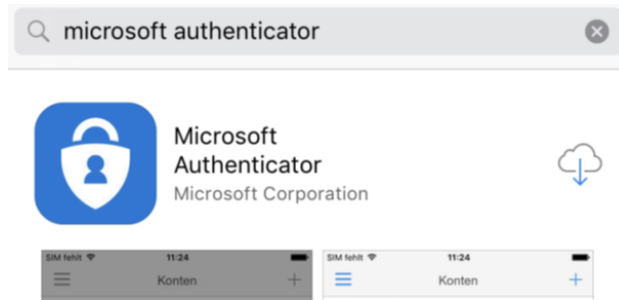
#### 4.1. Probleme während der Anmeldung

Falls es während der Anmeldung zu Problemen kommt, öffnen Sie ein neues Browserfenster im privaten Modus....:

Google Chrome: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü -> «Neues Inkognito Fenster»  
Microsoft Edge: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü -> «Neues InPrivate Fenster»  
Safari: In der Safari-App klicken Sie auf «Ablage» -> «Neues privates Fenster»

...und starten die Registrierung über <https://aka.ms/mfasetup>

#### 4.2. Azure MFA mit Microsoft Authenticator



Installieren Sie die kostenlose Authenticator App von Microsoft auf Ihrem Smartphone. Suchen Sie dazu abhängig von Ihrem Mobile-Betriebssystem nach dem Microsoft Authenticator:

- iOS = App Store
- Android = Play Store



Starten Sie die App und fügen Sie ein Konto hinzu, indem Sie "*Geschäfts- oder Schulkonto*" wählen.

Wenn Sie schon ein Konto eingebunden haben, klicken Sie oben rechts auf das Plus-Zeichen (iOS) oder auf die drei Punkte -> Account hinzufügen (Android).



Im Webbrowser, klicken Sie auf "*Weiter*"

Luzern, 20. April 2021  
 Seite 6 / 9  
 Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)



Microsoft Authenticator



Klicken Sie auf "Weiter"



Microsoft Authenticator

**QR-Code scannen**  
 Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.  
 Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Scannen Sie aus der App den QR-Code und klicken Sie anschliessend auf "Weiter"

Nachdem Sie auf "Weiter" geklickt haben, werden Sie auf dem Smartphone in der App aufgefordert, die Anmeldung zu genehmigen.



Microsoft Authenticator



Mit dem Klick auf "Weiter" gelangen Sie zur Identitätsprüfung.

### 4.3. Identitätsprüfung SMS

Methode 2 von 2: Telefon

App Telefon

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.  
 Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?  
 Switzerland (+41) 1 Telefonnummer eingeben 2

Code per SMS an mich senden  
 Anruf an mich

Message and data rates may apply. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den Vertragsbedingungen und Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einverstanden. 3

Weiter

Wählen Sie die Vorwahl der Schweiz aus und geben Sie Ihre Mobilnummer ein.

Klicken Sie dann auf "Weiter"

Methode 2 von 2: Telefon

App Telefon

Telefon

Mir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 079 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

Code eingeben 1

Code erneut senden

Zurück Weiter 2

Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.

Klicken Sie danach auf "Weiter", um die Azure MFA Registrierung abzuschliessen.

### 4.4. Abschliessen der Azure MFA Registrierung

Methode 2 von 2: Fertig

App Telefon

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung

Telefon +41 079


Microsoft Authenticator

Fertig

Klicken Sie auf "Fertig"

Luzern, 20. April 2021  
Seite 8 / 9  
Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

Klicken Sie auf "*Weiter*"

 Microsoft

## Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

**Weiter**


Methode 2 von 2: Fertig


App Telefon

**Erfolgreich!**

Fehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

**Standardanmeldemethode:** Microsoft Authenticator – Benachrichtigung

 Telefon  
+41 079

 Microsoft Authenticator

**Fertig**

Klicken Sie auf "*Fertig*"

Die Azure MFA Registrierung ist abgeschlossen.



Luzern, 20. April 2021  
Seite 9 / 9  
Azure MFA (Multifaktor-Authentifizierung)

## 5. Verwendung der zweiten Methode

Während der Registrierung für Azure MFA wurden zwei Methoden registriert: Die Authenticator-App und die Identitätsprüfung über SMS. Dabei ist die Authenticator-App die Standardanmeldemethode wenn es zu einer Anmeldeanforderung kommt. Sofern man keinen Zugriff auf die Authenticator-App hat, kann man auf die zweite Methode zurückgreifen:



### Anmeldeanforderung bestätigen

Öffnen Sie Ihre Microsoft Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anmeldeanforderung.

Treten Probleme auf [Auf andere Weise anmelden](#)

[Weitere Informationen](#)



### Überprüfen Ihrer Identität

- 1 Eine Anforderung in meiner Microsoft Authenticator-App bestätigen
- 2 Prüfcode aus mobiler App verwenden
- 3 SMS an +XX XXXXXXXX64
- 4 Anrufen unter +XX XXXXXXXX64

Klicken Sie dafür während einer Anmeldeanforderung auf «*Auf andere Weise anmelden*»...

... und wählen Sie eine der aufgezeigten Methoden aus.

Legende:

1. Bestätigung über die Microsoft Authenticator-App
2. 6-stelliger Prüfcode aus einer registrierten Authenticator-App (z.B. Google Authenticator oder Authy)
3. 6-stelliger Code wird per SMS an die registrierte Nummer gesendet
4. Anruf an die registrierte Nummer mit der Aufforderung die Raute-Taste (#) zu drücken

Falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Methoden haben sollten, melden Sie sich bei der Informatikhotline: <https://www.hslu.ch/helpdesk>

## 6. Übersicht aktivierte MFA-Dienste

Eine Übersicht der aktivierten MFA-Dienste finden Sie auf der Helpdeskseite: <https://www.hslu.ch/de-ch/helpdesk/anleitungen/security-tools/>