

## IT Services Support

**Hochschule Luzern**  
Werftstrasse 4  
Postfach  
6002 Luzern  
T +41 41 228 21 21  
hslu.ch/servicedesk,  
servicedesk@hslu.ch

Luzern, 19. April 2022

### WLAN-Verbindung mit Windows 10

**Kurzbeschreibung:** WLAN-Verbindung via gesichertem Drahtlosnetzwerk mit Windows 10 herstellen.

**Klassifikation:**  IT intern  Public  
 Andere

**Kundengruppe:**  HSLU  PHLU  
 Andere

**Rolle:**  Mitarbeitende/Doz.  Studierende  
 Andere

**Geräteverwaltungstyp:**  HSLU/PHLU-Geräte  Private Geräte  
 Andere

**Betriebssystem:**  Windows  Mac  
 Andere

**Publikation:**  hslu.ch/servicedesk  inside.hslu.ch  
 Andere

**Support:** Web: hslu.ch/servicedesk  
E-Mail: servicedesk@hslu.ch  
Tel: 041 228 21 21  
Portal: servicedesk.hslu.ch

## Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	24.08.2015	Erstellt		hep
Nr. 1.1	13.10.2016	Überarbeitet	Manuelle Verbindung hinzugefügt	boo
Nr. 1.2	24.11.2016	Überarbeitet		mih
Nr. 1.3	16.12.2016	Überarbeitet		Mih
Nr. 1.4	17.12.2021	Überarbeitet		Juj
Nr. 2.0	19.04.2022	Überarbeitet	Neues CD	wub

## Inhaltsverzeichnis

1. Anforderungen .....	3
2. Technische Daten .....	3
3. WLAN-Verbindung herstellen (automatisch) .....	3
4. WLAN-Verbindung herstellen (manuell) .....	5

### 1. Anforderungen

- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU) oder der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) mit Benutzername und Passwort
- Aktuelle Version von Windows (siehe <https://www.hslu.ch/de-ch/service-desk/allgemeines/kompatibilitaet/>)
- Computer mit WLAN-Adapter (IEEE 802.11g oder neuer)
- Die WLAN-Karte muss den Verschlüsselungsstandard WPA2 unterstützen. Stellen Sie bitte sicher, dass auf Ihrem Laptop die aktuellsten verfügbaren WLAN-Treiber installiert sind.

### 2. Technische Daten

SSID: hslu (= Hochschule Luzern)  
SSID: phlu (= Pädagogische Hochschule Luzern)  
Netzwerkauthentifizierung: WPA2-Enterprise  
Verschlüsselung: AES  
EAP-Typ: PEAP  
Authentifizierungsmethode: MSCHAP v2  
Benutzerkonto: Benutzername und Passwort

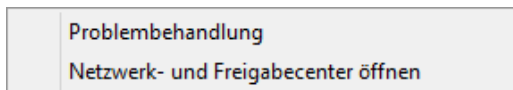
### 3. WLAN-Verbindung herstellen (automatisch)



Stellen Sie sicher, dass das WLAN an Ihrem Laptop eingeschaltet ist.



Das Symbol für *Drahtlosnetzwerke* rechts unten in der Taskleiste enthält ein rotes Kreuz, wenn WLAN nicht aktiviert ist.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für Drahtlosnetzwerke und wählen Sie dann *Netzwerk- und Freigabecenter öffnen*.



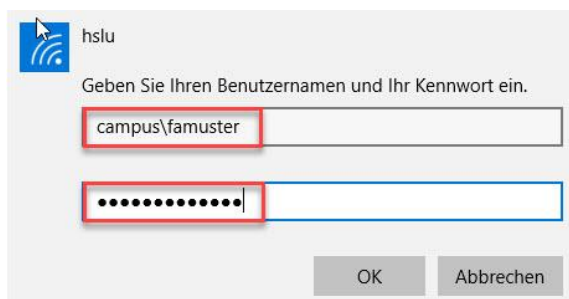
Die verfügbaren Drahtlosnetze werden aufgelistet.

SSID HSLU = *hslu*  
SSID PHLU = *phlu*



Wählen Sie die entsprechende SSID (*hslu* oder *phlu*) und klicken Sie auf *Verbinden*.

Wählen Sie Verbindung *Automatisch verbinden*, um künftig automatisch mit diesem WLAN verbunden zu werden.

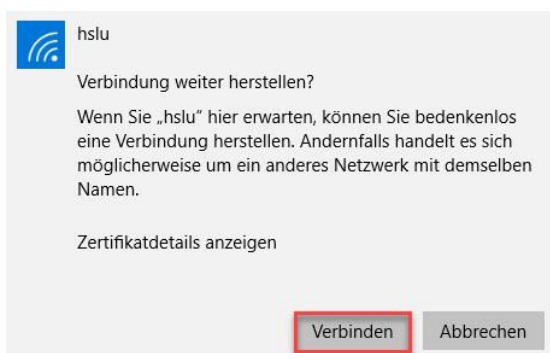


Für die Netzwerkauthentifizierung melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen

HSLU: *campus\famuster*  
PHLU: *campus\pamuster*

und Ihrem Kennwort an.

Bestätigen Sie die Eingaben mit *OK*.



Klicken Sie auf *Verbinden*.

Die Verbindung wird hergestellt. Sie können jetzt das Internet nutzen, Netzlaufwerke verbinden, Drucker verbinden usw.



Durch einen erneuten Klick auf das Symbol für *Drahtlosnetzwerke* können Sie den Verbindungsstatus prüfen.

#### 4. WLAN-Verbindung herstellen (manuell)

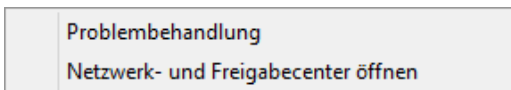
Die folgenden Arbeitsschritte beschreiben, wie eine Verbindung mit dem HSLU/PHLU WLAN manuell erstellt wird, wenn das entsprechende WLAN in der Netzwerkübersicht nicht über die in Punkt 3. beschriebene Methode verbunden werden kann.



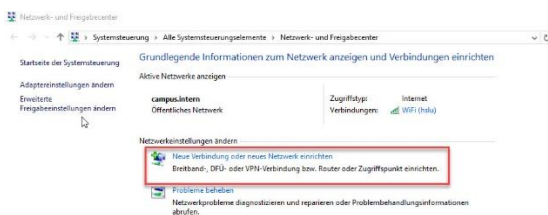
Stellen Sie sicher, dass das WLAN an Ihrem Laptop eingeschaltet ist.



Das Symbol für *Drahtlosnetzwerke* rechts unten in der Taskleiste enthält ein rotes Kreuz, wenn WLAN nicht aktiviert ist.

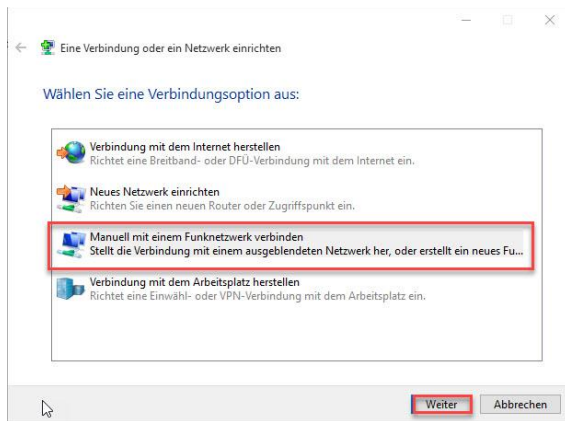


Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für Drahtlosnetzwerke und wählen Sie dann *Netzwerk- und Freigabecenter öffnen*.



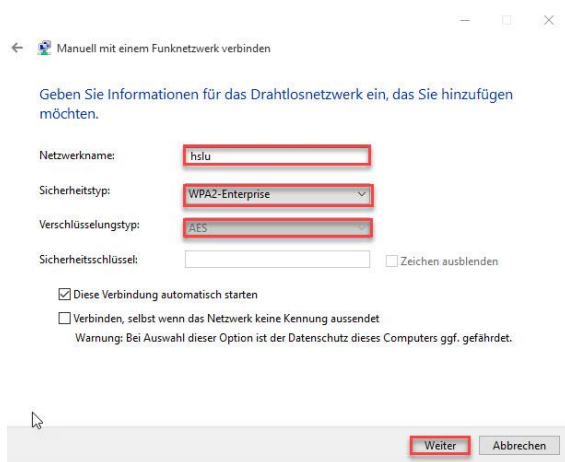
Das Netzwerk- und Freigabecenter wird angezeigt.

Klicken Sie auf *Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten*



Klicken Sie auf *Manuell mit einem Funknetzwerk verbinden*

Dann auf *Weiter* klicken



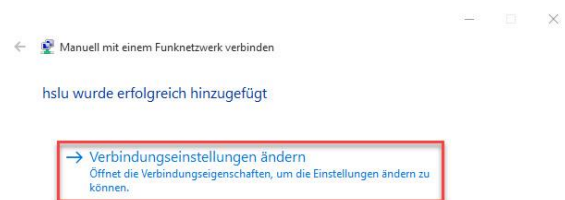
In diesem Fenster muss folgendes eingegeben beziehungsweise ausgewählt werden:

Netzwerkname:  
*hslu* (Hochschule Luzern) oder  
*phlu* (Pädagogische Hochschule Luzern)

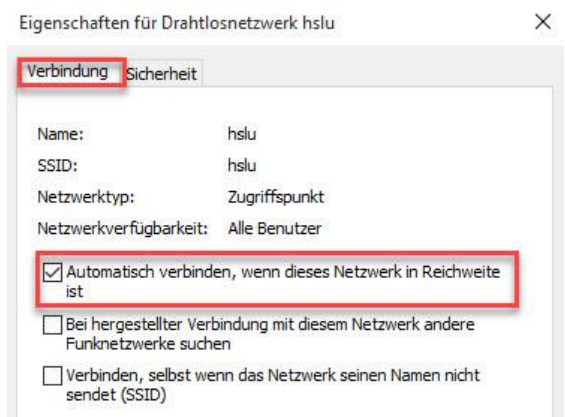
Sicherheitstyp:  
*WPA2-Enterprise*

Verschlüsselungstyp:  
*AES*

Dann auf *Weiter* klicken

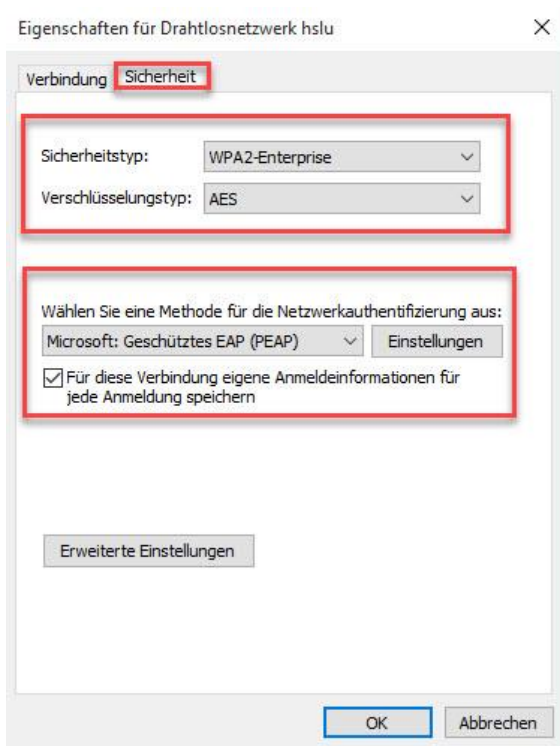


Klicken Sie auf *Verbindungseinstellungen ändern*.



Im Fenster *Verbindung* sollte nur ein Haken bei *Automatisch verbinden, wenn dieses Netzwerk in Reichweite ist* gesetzt sein.

Wechseln Sie in den Reiter *Sicherheit*.

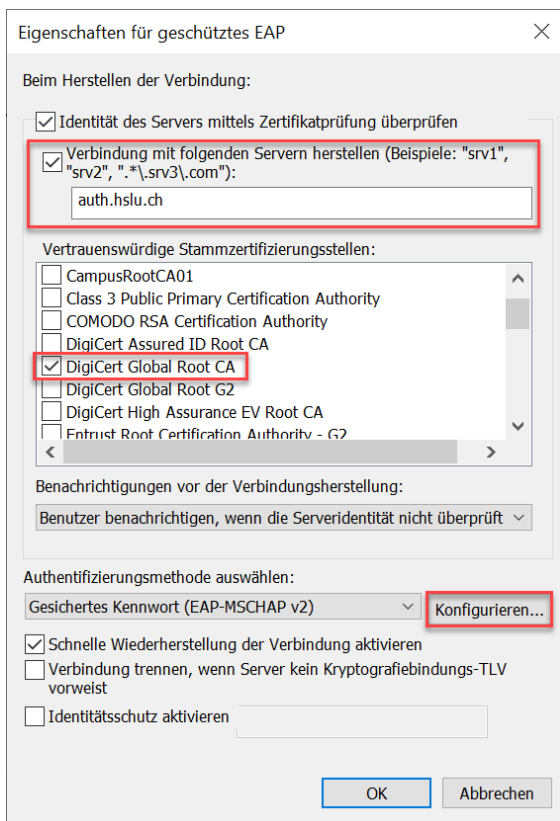


Überprüfen Sie den Sicherheitstyp: *WPA2-Enterprise* und den Verschlüsselungstyp: *AES*.

Überprüfen Sie die Methode für die Netzwerkauthentifizierung *Microsoft: Geschütztes EAP (PEAP)*.

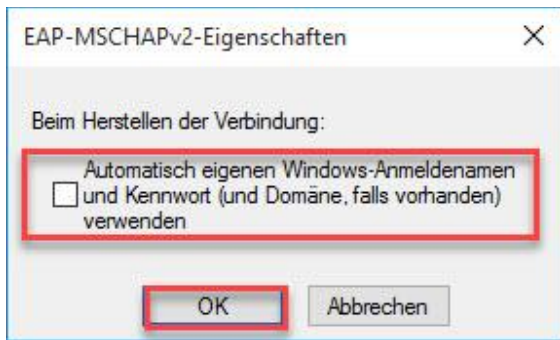
Stellen Sie sicher, dass *Für diese Verbindung eigene Anmeldeinformationen für jede Anmeldung speichern* aktiviert ist.

Klicken Sie auf den Button *Einstellungen*

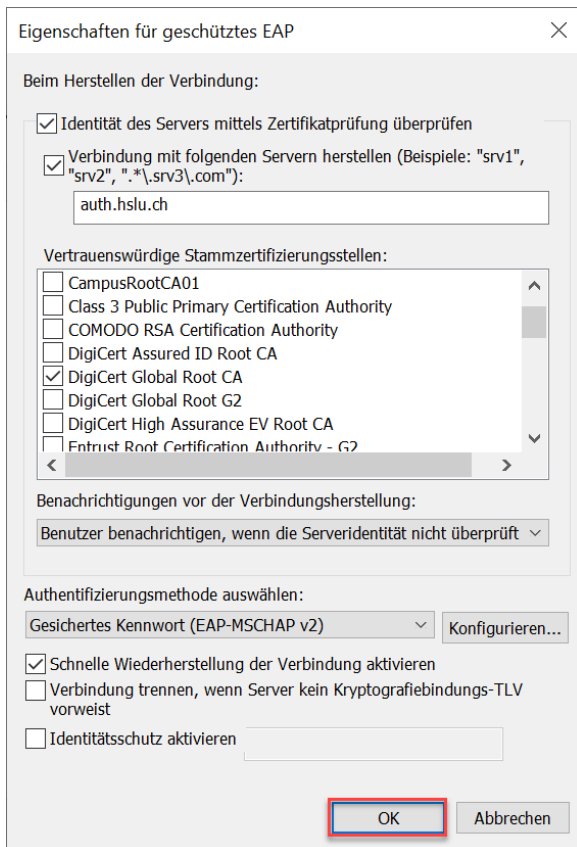


Markieren Sie im Auswahlfenster *Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen*: den Eintrag *DigiCert Global Root CA*. Setzen Sie den Haken bei *Verbindung mit folgenden Servern herstellen* und tragen Sie den Server *auth.hslu.ch* ein. Überprüfen Sie ebenfalls, ob die Einstellungen in dem Fenster bei Ihnen gleich sind.

Klicken Sie anschliessend auf *Konfigurieren*

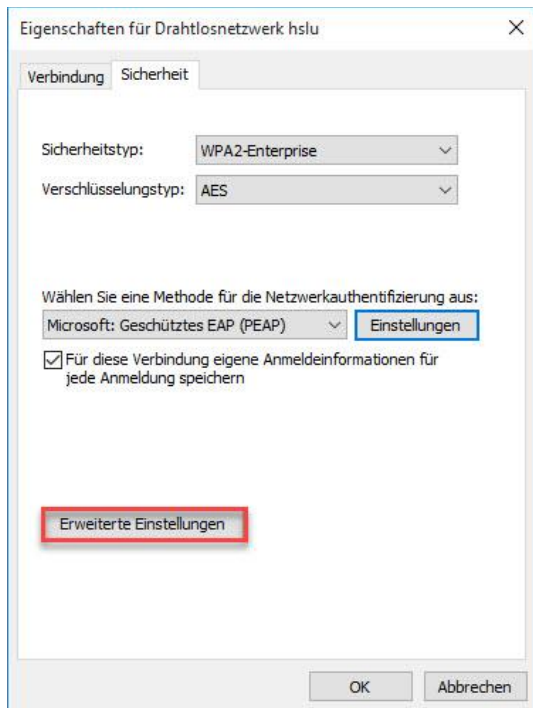


Deaktivieren Sie *Automatisch eigenen Windows-Anmeldenamen und Kennwort verwenden* und bestätigen Sie mit *OK*.

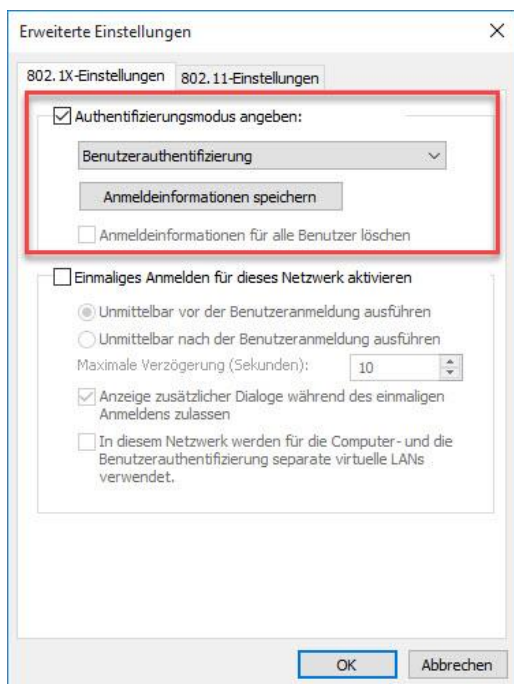


Bestätigen Sie das Fenster *Eigenschaften für geschütztes EAP* mit *OK*.





Klicken Sie auf *Erweiterte Einstellungen* im Fenster *Eigenschaften für Drahtlosnetzwerk*.

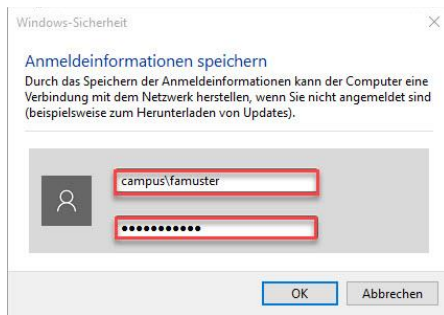


Nehmen Sie im Reiter *802.1X-Einstellungen* folgenden Anpassungen vor:

Markieren Sie das Kästchen *Authentifizierungsmodus angeben:*

Wählen Sie danach im Auswahlfenster *Benutzerauthentifizierung* aus.

Klicken Sie auf den Button *Anmeldeinformationen speichern*.



Für die Netzwerkauthentifizierung melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen

HSLU: *campus\famuster*

PHLU: *campus\pamuster*

und Ihrem *Kennwort* an.

Bestätigen Sie die Eingaben mit *OK*.

Schliessen Sie nun alle offenen Fenster mit *OK* oder *Schliessen*.

Sie sollten nun automatisch an das gewünschte WLAN angemeldet werden.



Durch einen erneuten Klick auf das Symbol für *Drahtlosnetzwerke* können sie den Verbindungsstatus prüfen.