

IT Services Support

Werftstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/helpdesk, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 09. Oktober 2019
Seite 1/7

VPN-Verbindung mit Windows

Kurzbeschreibung: Einrichten einer VPN-Verbindung zur Hochschule Luzern (HSLU), zur Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) oder zur Bildungskonferenz Zentralschweiz, Geschäftsstelle (BKZ-GS) unter Windows.
Hinweis: Im Downloadbereich der HSLU wird die VPN Software als „HSLU VPN Pulse Secure - Win“ benannt.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 BKZ-GS

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/helpdesk Intranet
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

| Version | Datum | Status | Änderungen und Bemerkungen | Bearbeitet von |
|---------|------------|--------------|------------------------------------|----------------|
| Nr. 1.0 | 27.08.2013 | Erstellt | | buc |
| Nr. 1.1 | 14.08.2014 | Überarbeitet | Web12 | enp |
| Nr. 2.0 | 09.10.2014 | Überarbeitet | Anpassungen neuer Installer | dia |
| Nr. 2.1 | 05.01.2014 | Überarbeitet | Anpassungen | mih |
| Nr. 2.2 | 21.04.2016 | Überarbeitet | Anpassungen für Pulse Secure | buc |
| Nr. 2.3 | 31.03.2017 | Überarbeitet | Edusoft | stm |
| Nr. 2.4 | 20.10.2017 | Überarbeitet | Download-URL, Dateibezeichnung | buc |
| Nr. 2.5 | 31.08.2018 | Überarbeitet | Neue Version Pulse Secure | scp |
| Nr. 2.6 | 28.01.2019 | Überarbeitet | Anpassung BKZ-GS (D-EDK) | rem |
| Nr. 2.7 | 06.09.2019 | Überarbeitet | MFA | mih |
| Nr. 2.8 | 09.10.2019 | Überarbeitet | MFA bei der Verbindungsherstellung | rem |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| 1. Voraussetzungen..... | 3 |
| 2. VPN-Software für verwaltete, institutionelle Geräte..... | 3 |
| 3. VPN-Software für private Geräte..... | 3 |
| 3.1. Download von HSLU Pulse Secure..... | 3 |
| 3.2. Installation von HSLU Pulse Secure..... | 4 |
| 4. VPN-Verbindung herstellen..... | 6 |
| 5. VPN-Verbindung trennen..... | 7 |

1. Voraussetzungen

- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU), der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) oder der Bildungskonferenz Zentralschweiz, Geschäftsstelle (BKZ-GS) mit Benutzername und Kennwort
- Windows 8.1 oder neuer (s.a. [hslu.ch/helpdesk](https://www.hslu.ch/helpdesk) / Allgemeines / Kompatibilität)
- Internet-Verbindung
- VPN benötigt zwingend MFA (s.a. [hslu.ch/helpdesk](https://www.hslu.ch/helpdesk) / Anleitungen / Security Tools)
- Aktiver, aktueller Virenschutz

2. VPN-Software für verwaltete, institutionelle Geräte

Die notwendigen VPN-Softwarekomponenten für verwaltete, institutionelle Windows-Geräte sind bereits vorinstalliert. Die Anwendung wird laufend automatisch aktualisiert. Fahren Sie fort mit Kap. 4 „VPN-Verbindung herstellen“.

3. VPN-Software für private Geräte

3.1. Download von HSLU Pulse Secure

Benutzen Sie jeweils die aktuellste Version von *HSLU Pulse Secure* auf Ihrem privaten Windows-Rechner.

Das Software-Paket *HSLU VPN Pulse Secure - Win* kann unter der folgenden Adresse heruntergeladen werden: <https://softwaredownload.hslu.ch/>



Melden Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto der HSLU, PHLU bzw. BKZ-GS an.

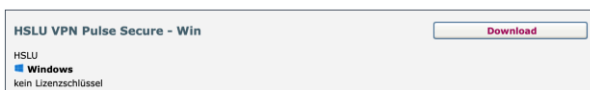
Softwaredownload für nicht-gemanagte und private Geräte

Startseite Benutzername:

Software Passwort:

Helpdesk IT Services / Kontakt

Starten Sie über das Suchfeld oben rechts eine Suche nach „VPN“.



Starten Sie den Download von „HSLU VPN Pulse Secure - Win“.

Nach dem Download muss das ZIP-File entpackt werden und HSLU-VPN-Installer_WIN.exe ausgeführt werden (siehe 3.2. Installation von Pulse Secure). Nach der Installation wird die Software als „Pulse Secure“ im System aufgeführt.

3.2. Installation von HSLU Pulse Secure

Wichtig: Ist bereits eine ältere Version der VPN-Software installiert, muss diese inkl. Konfigurationseinstellungen vorgängig deinstalliert und danach ein Neustart des Systems durchgeführt werden, bevor die aktuelle Version von Pulse Secure installiert werden kann.



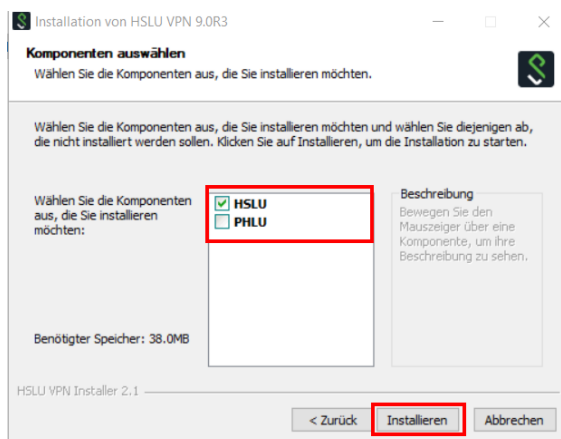
Führen Sie die Anwendung *HSLU-VPN-Installer.exe* aus.

Wählen Sie die gewünschte Sprache.

Bestätigen Sie mit *OK*.



Beachten Sie die Hinweise und wählen Sie *Weiter*.



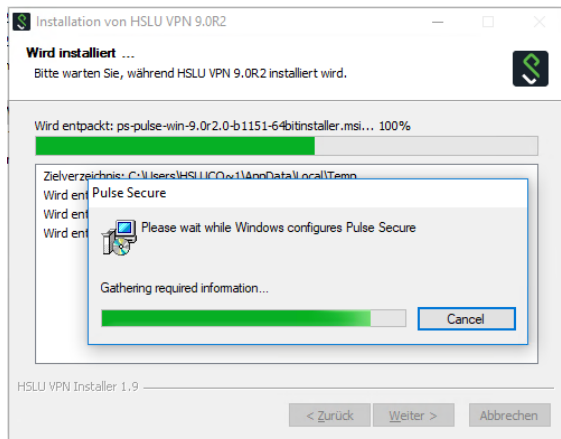
Wählen Sie im nächsten Schritt Ihre Organisation aus.

HSLU = Hochschule Luzern / BKZ-GS

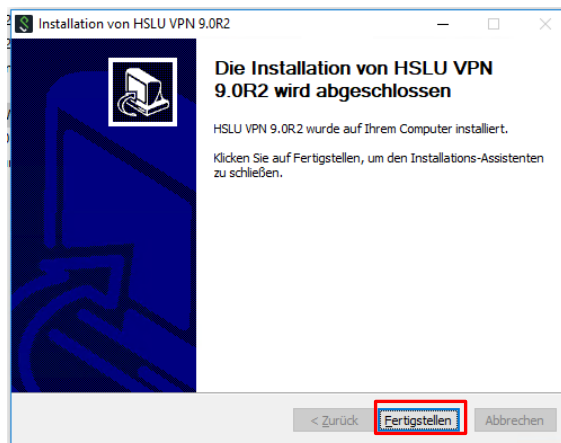
PHLU = Pädagogische Hochschule Luzern

Klicken Sie auf *Installieren*.

Luzern, 09. Oktober 2019
Seite 5/7
VPN-Verbindung mit Windows

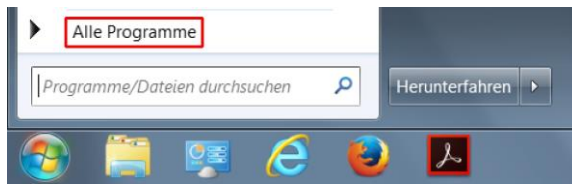


Nun wird die Anwendung mit den ausgewählten Einstellungen installiert.

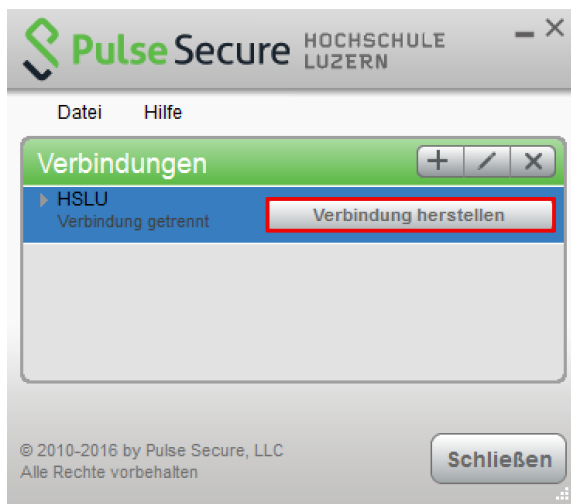
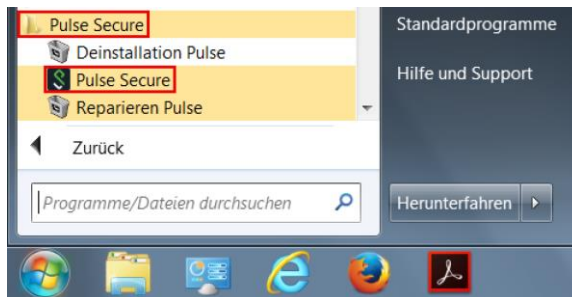


HSLU Pulse Secure ist nun vollständig installiert. Schliessen Sie die Installation mit *Fertigstellen* ab.

4. VPN-Verbindung herstellen



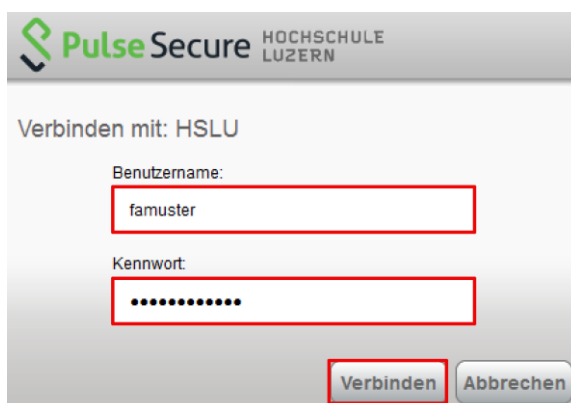
Klicken Sie im Startmenü auf *Alle Programme* / *Pulse Secure* / *Pulse Secure*.



Nach dem Start von *Pulse Secure* können Sie über den Button *Verbindung herstellen* eine VPN-Verbindung herstellen.

Hinweis: Der Aufbau der Verbindung erfolgt in Abhängigkeit der gewählten Organisationseinheit (HSLU/PHLU).

Achtung: Für Mitglieder der BKZ-GS findet der Aufbau der Verbindung über die HSLU statt.



Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort an:

HSLU-Benutzername: *famuster*

PHLU-Benutzername: *pamuster*

BKZ-GS-Benutzername: *damuster*

Kennwort: *Kennwort des Benutzers*

Klicken Sie auf *Verbinden*.

Achtung! Zu diesem Zeitpunkt werden Sie aufgefordert, die Multifaktor-Authentifizierungsanfrage zu bestätigen (App) oder den erhaltenen Code einzugeben (SMS).

Luzern, 09. Oktober 2019
Seite 7/7
VPN-Verbindung mit Windows



Nach einer erfolgreichen Anmeldung können Sie den Verbindungsstatus durch einen Klick auf den *kleinen Pfeil links* vor HSLU anzeigen.

5. VPN-Verbindung trennen



Durch einen Klick auf *Verbindung trennen* können Sie die VPN-Verbindung trennen.