

IT Services Support

Werftstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/helpdesk, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 09. Oktober 2019
Seite 1/6

VPN-Verbindung mit Mac

Kurzbeschreibung: Einrichten einer VPN-Verbindung zur Hochschule Luzern (HSLU), zur Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) oder zur Bildungskonferenz Zentralschweiz, Geschäftsstelle (BKZ-GS) unter macOS.
Hinweis: Im Downloadbereich der HSLU wird die VPN Software als „HSLU VPN Pulse Secure - Mac“ benannt.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 BKZ-GS

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/helpdesk Intranet
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	27.08.2013	Erstellt		buc
Nr. 1.1	14.08.2014	Überarbeitet	Web12	enp
Nr. 2.0	29.10.2014	Überarbeitet	Generelle Überarbeitung	buc
Nr. 2.1	11.05.2015	Überarbeitet	Anpassungen für Pulse Secure	buc
Nr. 2.2	21.04.2016	Überarbeitet	Weitere Anpassungen für Pulse Secure	buc
Nr. 2.3	31.03.2017	Überarbeitet	Edusoft	stm
Nr. 2.4	20.10.2017	Überarbeitet	Download-URL, Dateibezeichnung	buc
Nr. 2.5	28.01.2019	Überarbeitet	Anpassung BKZ-GS (D-EDK)	rem
Nr. 2.6	06.09.2019	Überarbeitet	MFA	mih
Nr. 2.7	09.10.2019	Überarbeitet	MFA bei der Verbindungsherstellung	rem

Inhaltsverzeichnis

1. Voraussetzungen.....	3
2. VPN-Software für (teilweise) verwaltete, institutionelle Geräte.....	3
3. VPN-Software für private Geräte	3
3.1. Download von HSLU Pulse Secure	3
3.2. Installation von HSLU Pulse Secure.....	4
4. VPN-Verbindung herstellen	5
5. VPN-Verbindung trennen	6

1. Voraussetzungen

- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU), der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) oder der Bildungskonferenz Zentralschweiz, Geschäftsstelle (BKZ-GS) mit Benutzername und Kennwort
- Aktuelle Version von macOS (s.a. [hslu.ch/helpdesk](https://www.hslu.ch/helpdesk) / Allgemeines / Kompatibilität)
- Internet-Verbindung
- VPN benötigt zwingend MFA (s.a. [hslu.ch/helpdesk](https://www.hslu.ch/helpdesk) / Anleitungen / Security Tools)
- Aktiver, aktueller Virenschutz

2. VPN-Software für (teilweise) verwaltete, institutionelle Geräte

Die benötigte Anwendung *Pulse Secure* ist auf (teilweise) verwalteten, institutionellen Macs bereits vorinstalliert und fertig konfiguriert. Die Anwendung wird laufend automatisch aktualisiert. Fahren Sie fort mit Kap. 4 „VPN-Verbindung herstellen“.

3. VPN-Software für private Geräte

3.1. Download von HSLU Pulse Secure

Benutzen Sie jeweils die aktuellste Version von *HSLU Pulse Secure* auf Ihrem privaten Mac.

Das Software-Paket *HSLU VPN Pulse Secure - Mac* kann unter der folgenden Adresse heruntergeladen werden: <https://softwaredownload.hslu.ch/>

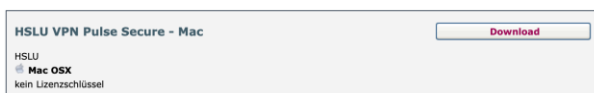


Melden Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto der HSLU, PHLU bzw. BKZ-GS an.

Softwaredownload für nicht-gemanagte und private Geräte

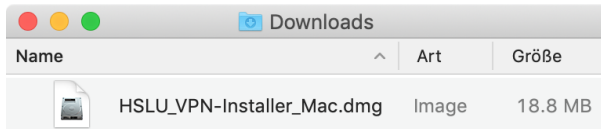
Startseite	Benutzername: <input type="text"/>
Software	Passwort: <input type="password"/>
Helpdesk IT Services / Kontakt	<input type="button" value="Anmelden"/>

Starten Sie über das Suchfeld oben rechts eine Suche nach „VPN“.

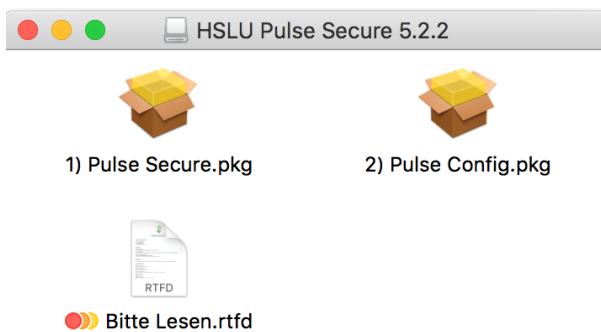


Starten Sie den Download von „HSLU VPN Pulse Secure - Mac“.

3.2. Installation von HSLU Pulse Secure



Nach dem Herunterladen befindet sich die Datei *HSLU_VPN-Installer_Mac.dmg* in Ihrem *Downloads*-Ordner. Öffnen Sie die *.dmg*-Datei, falls dies nach dem Download nicht automatisch geschehen ist.



Öffnen Sie zuerst das Installationspaket 1) *Pulse Secure.pkg* und folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

Öffnen Sie danach 2) *Pulse Config.pkg* und verfahren Sie in der gleichen Weise, um die VPN-Konfiguration Ihrer Organisation (HSLU oder PHLU) zu installieren.

Achtung: Mitglieder der BKZ-GS wählen HSLU als Organisation aus.

Detaillierte Informationen zur Installation der aktuellen Version entnehmen Sie jeweils der *Bitte Lesen*-Datei.



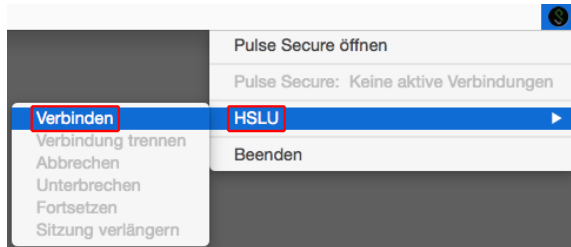
Nach erfolgreicher Installation beider Komponenten befindet sich in der Menüleiste (oben rechts) das *Menüleistensymbol von Pulse Secure*.



Klicken Sie das *Menüleistensymbol von Pulse Secure* an, um das Menü zu öffnen.

Die VPN-Konfiguration der gewählten Organisation - *HSLU* resp. *PHLU* - wird angezeigt.

4. VPN-Verbindung herstellen



Über das *Menüleistensymbol* von *Pulse Secure* kann über *HSLU / Verbinden* eine VPN-Verbindung ins Hochschul-Netz hergestellt werden.

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto an:

HSLU-Benutzername: *famuster*
 PHLU-Benutzername: *pamuster*
 BKZ-GS-Benutzername: *damuster*

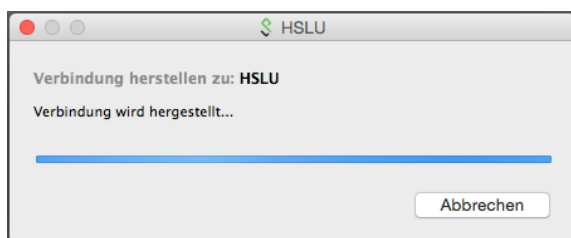
Kennwort: Ihr *Kennwort*

Klicken Sie auf *Verbinden*.

Achtung: Zu diesem Zeitpunkt werden Sie aufgefordert, die Multifaktor-Authentifizierungsanfrage zu bestätigen (App) oder den erhaltenen Code einzugeben (SMS).

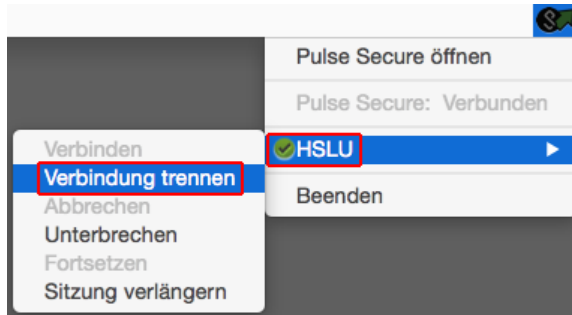


Während der Anmeldephase zeigt das *Menüleistensymbol* von *Pulse Secure* den Status „Verbinden/Anmelden“ (animiertes Rädchen) an und entsprechende Statusmeldungen werden (kurzzeitig) eingeblendet.



Nach einer erfolgreichen Anmeldung zeigt das *Menüleistensymbol* von *Pulse Secure* den Status „Verbunden“ (grüner Pfeil) an.

5. VPN-Verbindung trennen



Über das *Menüleistensymbol* von *Pulse Secure* kann über *HSLU / Verbindung trennen* die VPN-Verbindung wieder getrennt werden.



Sobald die VPN-Verbindung getrennt ist, zeigt das *Menüleistensymbol* von *Pulse Secure* wieder den (normalen) Status „Getrennt“ an.