

IT Services Support

Werftstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 11, F +41 41 228 21 55
www.hslu.ch

Luzern, 28. Januar 2019
Seite 1/8

Installation und Konfiguration von Pulse Secure unter iOS

Kurzbeschreibung: Dokumentation zur Installation und Konfiguration von Pulse Secure auf iOS-Geräten.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/helpdesk Intranet
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Luzern, 28. Januar 2019
Seite 2/8
VPN mit iOS

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	06.05.2016	Erstellt		gat
Nr. 2.0	08.06.2017	Bearbeitet	Aktualisierung der App	nil
Nr. 3.0	28.01.2019	Bearbeitet	Anpassung BKZ-GS (D-EDK)	rem

Inhaltsverzeichnis

1. Voraussetzungen/Anforderungen	3
2. Installationsanleitung - Konfiguration von Pulse Secure	3

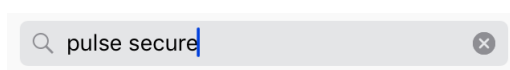
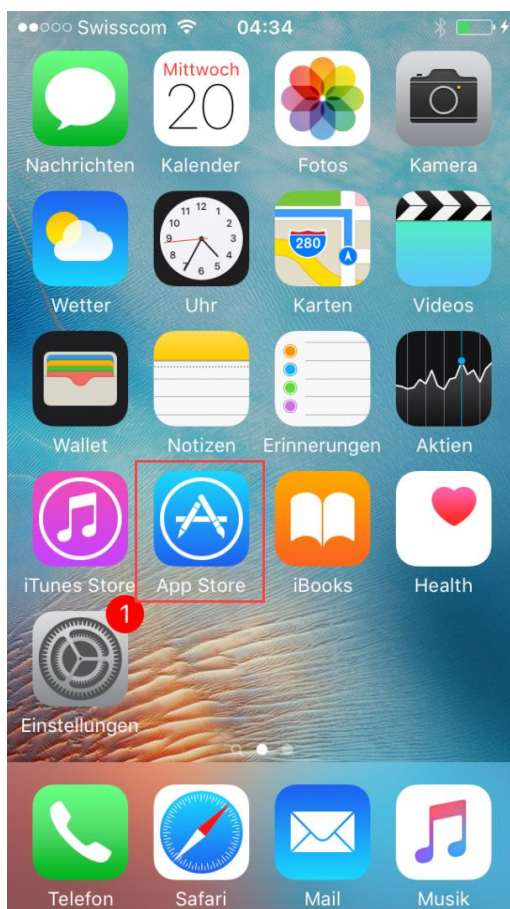
1. Voraussetzungen/Anforderungen

- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU), der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) oder der Bildungskonferenz Zentralschweiz, Geschäftsstelle (BKZ-GS) mit Benutzernamen und Kennwort
- Mobilgerät mit aktuellem iOS
- Persönliche Apple-ID für den App Store
- Internet Verbindung

2. Installationsanleitung - Konfiguration von Pulse Secure

Verbinden Sie Ihr Mobilgerät mit dem Internet.

Öffnen Sie den *App Store* (iTunes Store).



pulse secure

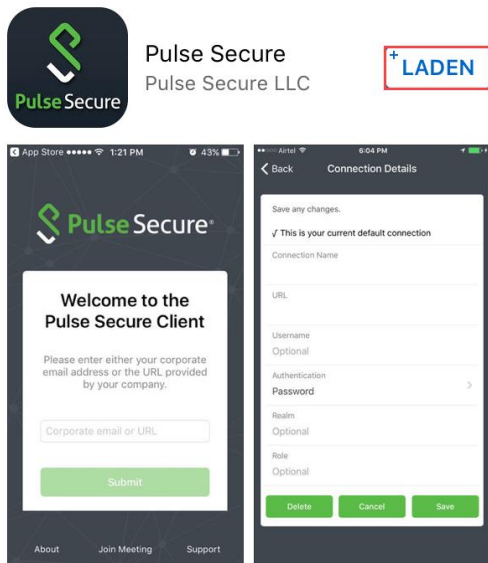
pulse secure llc

pulse secure access browser

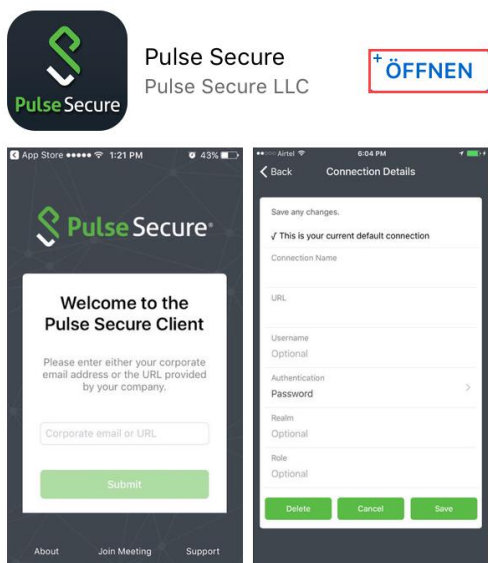
Navigieren Sie auf *Suchen* und geben Sie *Pulse Secure* in die Suchleiste ein.

Wählen Sie den Eintrag *Pulse Secure* aus.

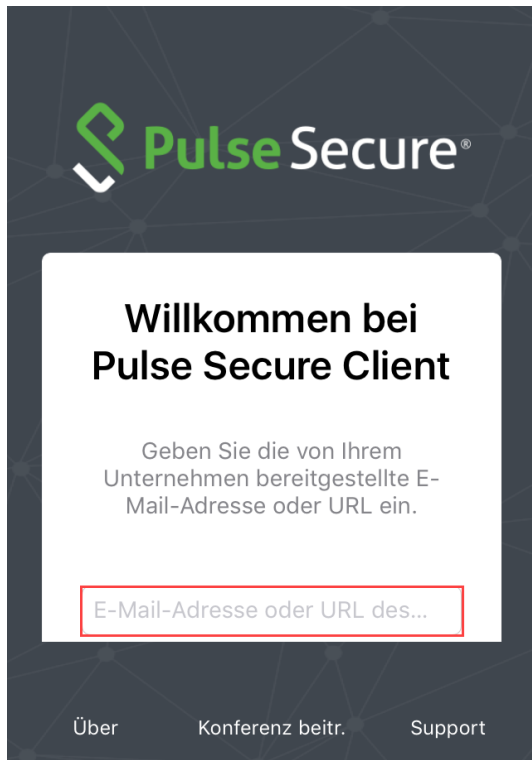
Luzern, 28. Januar 2019
 Seite 4/8
 VPN mit iOS



Installieren Sie die App *Pulse Secure* auf Ihr Mobilgerät, indem Sie auf *Laden* tippen.



Tippen Sie danach auf *Öffnen*.




Damit Pulse Secure konfiguriert werden kann, muss im Feld die korrekte URL eingegeben werden.

HSLU: <https://vpn.hslu.ch>

PHLU: <https://vpn.phlu.ch>


BKZ-GS: <https://vpn.hslu.ch>

Luzern, 28. Januar 2019
Seite 6/8
VPN mit iOS




Aktivieren Pulse Secure

Dieser Pulse Secure Client ist nicht kompatibel mit älteren Versionen des Junos Pulse Client. Sie müssen den Junos Pulse Client löschen, um einen ordnungsgemäßen Betrieb zu erreichen.

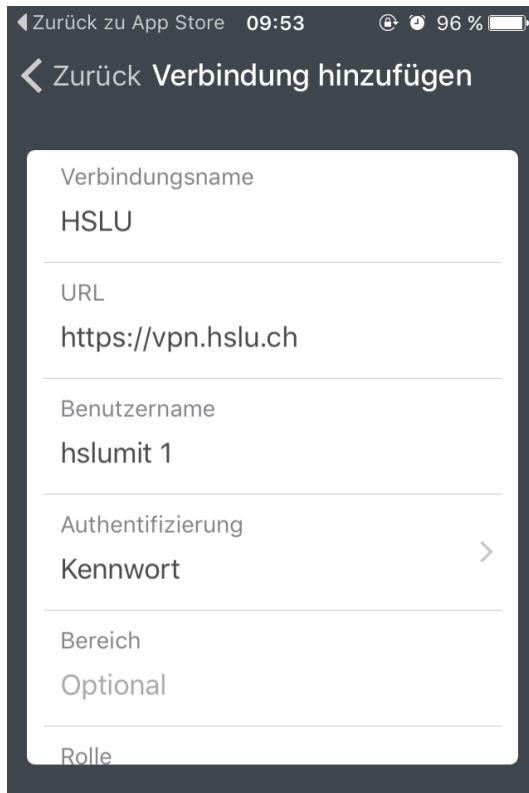


Sie sollten die Verbindungskonfiguration aufzeichnen, bevor Sie Junos Pulse löschen, damit Sie die Einstellungen auch am Pulse Secure Client übernehmen

Wenn Sie den neuen Pulse Secure Client verwenden möchten, klicken Sie auf 'Aktivieren'. Durch diese einmalige Aktivierung können Sie den Pulse Secure Client dem iOS VPN Framework hinzufügen.

 **Pulse Secure aktivieren**

Wählen Sie *Pulse Secure aktivieren*.



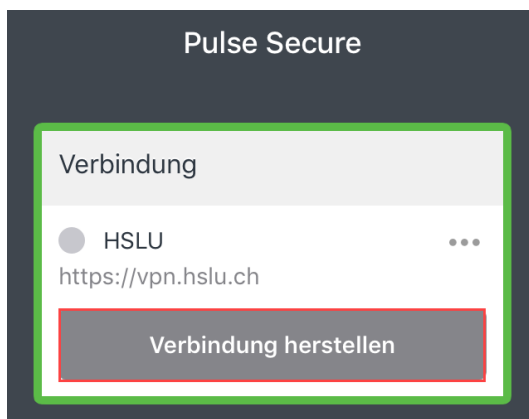
Wählen Sie nun die für Ihre Organisationseinheit korrekten Verbindungsinformationen aus:

Verbindungsname: *HSLU*
URL: *https://vpn.hslu.ch*
Benutzername: *famuster*

Verbindungsname: *PHLU*
URL: *https://vpn.phlu.ch*
Benutzername: *pamuster*

Verbindungsname: *BKZ-GS*
URL: *https://vpn.hslu.ch*
Benutzername: *davmuster*

Wählen Sie anschliessend *Speichern*.



Um eine VPN-Verbindung herzustellen, tippen Sie auf *Verbindung herstellen*.

Luzern, 28. Januar 2019
Seite 8/8
VPN mit iOS

The screenshot shows a mobile application interface for VPN access. At the top left is the URL 'vpn.hslu.ch' and at the top right is a button labeled 'Abbrechen'. The main heading is 'VPN-Zugang der Hochschule Luzern'. Below the heading, there is a paragraph: 'Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um die Verbindung herzustellen.' followed by another paragraph: 'Bei Fragen und Problemen steht Ihnen unser Helpdesk zur Verfügung.' There are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort', both outlined in red. At the bottom is a green button labeled 'Anmelden'.

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort der HSLU, PHLU oder BKZ-GS ein.

Wählen Sie nun *Anmelden*.

Sie werden nun via VPN mit dem Netzwerk der Hochschule verbunden.

The screenshot shows the 'Pulse Secure' app interface. The title is 'Pulse Secure'. Below it is a section titled 'Verbindung' (Connection). Inside this section, there is a green circle next to 'HSLU' and a three-dot menu icon. Below that is the URL 'https://vpn.hslu.ch'. A green button labeled 'Verbindung trennen' (Disconnect connection) is highlighted with a red border. At the bottom, there is a status bar showing 'hslumit1' and '23:59:23'.

Um die VPN-Verbindung wieder zu trennen, öffnen Sie die *Pulse Secure* App erneut und tippen Sie auf *Verbindung trennen*.