

IT Services Support

Werfstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/helpdesk, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 20. Oktober 2017
Seite 1/7

VPN-Verbindung mit Mac

Kurzbeschreibung:

Einrichten einer VPN-Verbindung zur Hochschule Luzern (HSLU), zur Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) oder zur Deutschschweizer Erziehungsdirektoren-Konferenz (D-EDK) unter macOS.

Hinweis: Im Downloadbereich der HSLU wird die VPN Software als „HSLU VPN Pulse Secure - Mac“ benannt.

Klassifikation:

- IT intern Public
 Andere

Kundengruppe:

- HSLU PHLU
 D-EDK

Rolle:

- Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp:

- HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem:

- Windows Mac
 Andere

Publikation:

- hslu.ch/helpdesk Intranet
 Andere

Support:

Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	27.08.2013	Erstellt		buc
Nr. 1.1	14.08.2014	Überarbeitet	Web12	enp
Nr. 2.0	29.10.2014	Überarbeitet	Generelle Überarbeitung	buc
Nr. 2.1	11.05.2015	Überarbeitet	Anpassungen für Pulse Secure	buc
Nr. 2.2	21.04.2016	Überarbeitet	Weitere Anpassungen für Pulse Secure	buc
Nr. 2.3	31.03.2017	Überarbeitet	Edusoft	stm
Nr. 2.4	20.10.2017	Überarbeitet	Download-URL, Dateibezeichnung	buc

Inhaltsverzeichnis

1. Voraussetzungen.....	3
2. VPN-Software für (teilweise) verwaltete, institutionelle Geräte.....	3
3. VPN-Software für private Geräte	3
3.1. Download von HSLU Pulse Secure	3
3.2. Installation von HSLU Pulse Secure.....	4
4. VPN-Verbindung herstellen	6
5. VPN-Verbindung trennen	7

1. Voraussetzungen

- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU), der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) oder der Deutschschweizer Erziehungsdirektoren-Konferenz (D-EDK) mit Benutzernamen und Kennwort
- Aktuelle Version von macOS (s.a. [hslu.ch/helpdesk](https://www.hslu.ch/helpdesk) / Allgemeines / Kompatibilität)
- VPN-Berechtigung der Organisation resp. des Departements
- Internet-Verbindung
- Aktiver, aktueller Virenschutz

2. VPN-Software für (teilweise) verwaltete, institutionelle Geräte

Die benötigte Anwendung *Pulse Secure* ist auf (teilweise) verwalteten, institutionellen Macs bereits vorinstalliert und fertig konfiguriert. Die Anwendung wird laufend automatisch aktualisiert. Fahren Sie fort mit Kap. 4 „VPN-Verbindung herstellen“.

3. VPN-Software für private Geräte

3.1. Download von HSLU Pulse Secure

Benutzen Sie jeweils die aktuellste Version von *HSLU Pulse Secure* auf Ihrem privaten Mac.

Das Software-Paket *HSLU VPN Pulse Secure - Mac* kann unter der folgenden Adresse heruntergeladen werden: <https://softwaredownload.hslu.ch/>

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE
LUZERN**

Login mit Account der HSLU bzw. PHLU

Software Kiosk für Studierende

[Startseite](#)

[Software](#)

[Informatik Hotline / Service Desk](#)

Benutzername:

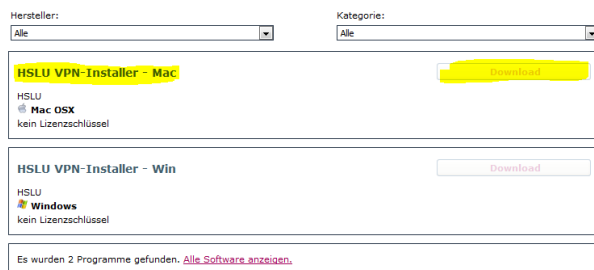
Passwort:

Anmelden

Luzern, 20. Oktober 2017
Seite 4/7
VPN-Verbindung mit Mac



Via Suchfeld nach „VPN“ suchen.

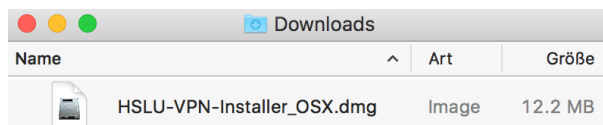


Download von „HSLU VPN Pulse Secure - Mac“

Nach dem Download muss das File HSLU_VPN-Installer_Mac.dmg entpackt und gemäss „3.2 – Installation von HSLU Pulse Secure“ installiert werden.

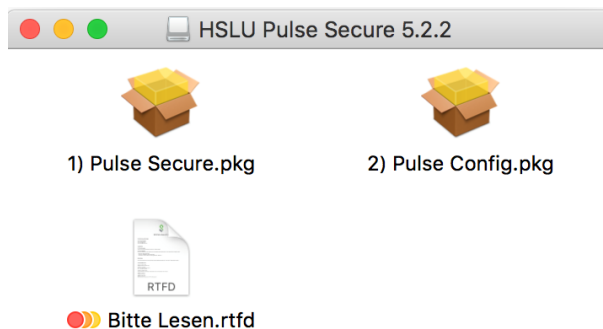
Nach der Installation wird die Software als „Pulse Secure“ im System aufgeführt.

3.2. Installation von HSLU Pulse Secure



Nach dem Herunterladen befindet sich die Datei *HSLU-VPN-Installer_OSX.dmg* in Ihrem *Downloads*-Ordner.

Öffnen Sie die *.dmg*-Datei, falls dies nach dem Download nicht automatisch geschehen ist.



Öffnen Sie zuerst das Installationspaket 1) *Pulse Secure.pkg* und folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

Öffnen Sie danach 2) *Pulse Config.pkg* und verfahren Sie in der gleichen Weise, um die VPN-Konfiguration Ihrer Organisation (HSLU, PHLU oder D-EDK) zu installieren.

Detaillierte Informationen zur Installation der aktuellen Version entnehmen Sie jeweils der *Bitte Lesen*-Datei.

Luzern, 20. Oktober 2017
Seite 5/7
VPN-Verbindung mit Mac



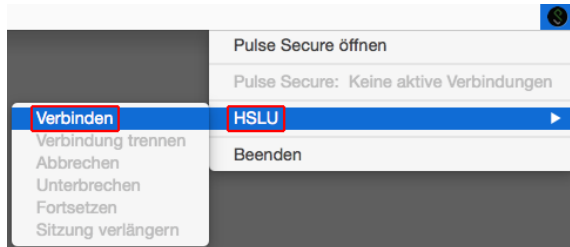
Nach erfolgreicher Installation beider Komponenten befindet sich in der Menüleiste (oben rechts) das *Menüleistensymbol von Pulse Secure*.



Klicken Sie das *Menüleistensymbol von Pulse Secure* an, um das Menü zu öffnen.

Die VPN-Konfiguration der gewählten Organisation - *HSLU, PHLU* oder *D-EDK* - wird angezeigt.

4. VPN-Verbindung herstellen



Über das *Menüleistsymbol* von *Pulse Secure* kann über *HSLU / Verbinden* eine VPN-Verbindung ins Hochschul-Netz hergestellt werden.

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto an:

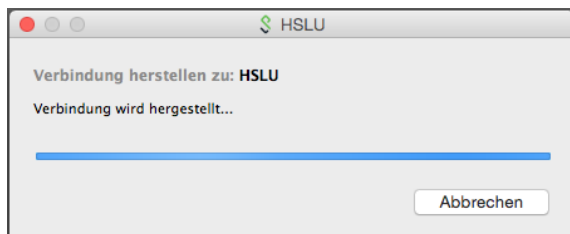
HSLU-Benutzername: *famuster*
 PHLU-Benutzername: *pamuster*
 D-EDK-Benutzername: *damuster*

Kennwort: Ihr *Kennwort*

Klicken Sie auf *Verbinden*.



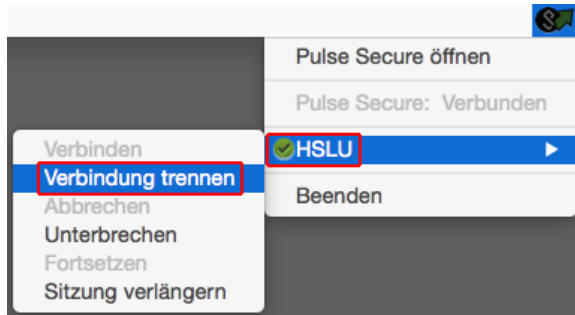
Während der Anmeldephase zeigt das *Menüleistsymbol* von *Pulse Secure* den Status „Verbinden/Anmelden“ (animiertes Rädchen) an und entsprechende Statusmeldungen werden (kurzzeitig) eingeblendet.



Nach einer erfolgreichen Anmeldung zeigt das *Menüleistsymbol* von *Pulse Secure* den Status „Verbunden“ (grüner Pfeil) an.

Luzern, 20. Oktober 2017
Seite 7/7
VPN-Verbindung mit Mac

5. VPN-Verbindung trennen



Über das *Menüleistsymbol* von *Pulse Secure* kann über *HSLU / Verbindung trennen* die VPN-Verbindung wieder getrennt werden.



Sobald die VPN-Verbindung getrennt ist, zeigt das *Menüleistsymbol* von *Pulse Secure* wieder den (normalen) Status „Getrennt“ an.