

IT Services Support

Werftstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 11
www.hslu.ch

Luzern, 6. Juli 2020
Seite 1/13

EEE-Portal

Kurzbeschreibung: Diese Dokumentation beantwortet grundlegende Fragen zum Experimental Enterprise Environment (EEE-) Portal.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/helpdesk inside.hslu.ch
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Luzern, 6. Juli 2020
 Seite 2 / 13
 EEE-Portal

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	14.04.2020	Erstellung		rem
Nr. 1.1	04.05.2020	Bearbeitet	Kapitel überarbeitet	rem
Nr. 1.2	06.07.2020	Bearbeitet	Korrekturen	rem

Inhaltsverzeichnis

1.	Voraussetzungen/Anforderungen	3
2.	Nützliche Links.....	3
3.	Informationen zum EEE-Portal	3
3.1.	Wofür das EEE-Netz nicht gemacht ist.....	3
3.2.	Technische Anforderungen	3
3.3.	Zugriff auf das Gerät	4
3.4.	Gültigkeitsdauer	4
3.5.	Kontotypen	5
3.5.1.	Persönliche Geräte.....	5
3.5.2.	Labor Geräte (steht nicht allen Benutzern zur Verfügung).....	5
3.5.3.	Persönlicher Benutzer.....	5
3.5.4.	Entscheidungsmatrix.....	6
4.	Login EEE-Portal	7
5.	Persönliche Geräte.....	8
5.1.	Persönliche Geräte hinzufügen.....	8
6.	EEE Labor Geräte.....	8
6.1.	Labor Geräte hinzufügen.....	9
7.	Geräteverwaltung.....	9
8.	Persönlichen Benutzer erstellen (Mitarbeiter der HSLU).....	12
9.	F.A.Q.	13

1. Voraussetzungen/Anforderungen

Damit das EEE-Portal verwendet werden kann, benötigt man:

- ein gültiges Benutzerkonto der HSLU
- eine bestehende Verbindung zum HSLU Netz (vor Ort oder per VPN)
- Multifaktorauthentifizierung (MFA) für VPN Verbindung

2. Nützliche Links

HSLU EEE-Portal	https://eeeportal.hslu.ch
Informationen zur Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	https://www.hslu.ch/de-ch/helpdesk/anleitungen/security-tools/
MFA Portal	https://mfa.hslu.ch
VPN Anleitung	https://www.hslu.ch/de-ch/helpdesk/anleitungen/netzwerk/#vpn1
Download VPN Client für private/unmanged Computer	https://softwaredownload.hslu.ch

3. Informationen zum EEE-Portal

Das EEE-Portal ist eine Webanwendung, welche es ermöglicht, Dozierenden und Studierenden eigene IoT Geräte zu registrieren und anschliessend über das EEE-Netzwerk (SSID: EEE) zu nutzen. Pro Gerät wird je ein Benutzernamen und Passwort generiert, welcher für das registrierte Gerät gültig ist.

Das EEE-Portal ist auch für Labore geeignet, um Laborgeräte zu managen.

3.1. Wofür das EEE-Netz nicht gemacht ist

Das EEE-Portal verwaltet Geräte in der EEE Umgebung.

Es ist nicht sinnvoll, sein persönliches Handy oder sein persönliches Notebook ständig mit dem EEE-Netz zu verbinden, da ein Zugriff auf Drucker und Netzwerklaufwerke nicht möglich ist.

3.2. Technische Anforderungen

Damit sich die IoT Geräte mit dem EEE Netzwerk per WLAN verbinden können, müssen diese WPA2-Enterprise unterstützen. Aktuelle Systeme mit Windows, Linux (z.B. Raspberry Pi), Android und Apple unterstützen WPA2 Enterprise.

Information zu Raspberry Pi's

In der Debian Version «Buster» gibt es einen Fehler, welcher ein Verbinden mit WPA2-Enterprise Netzwerken standardmässig verhindert.

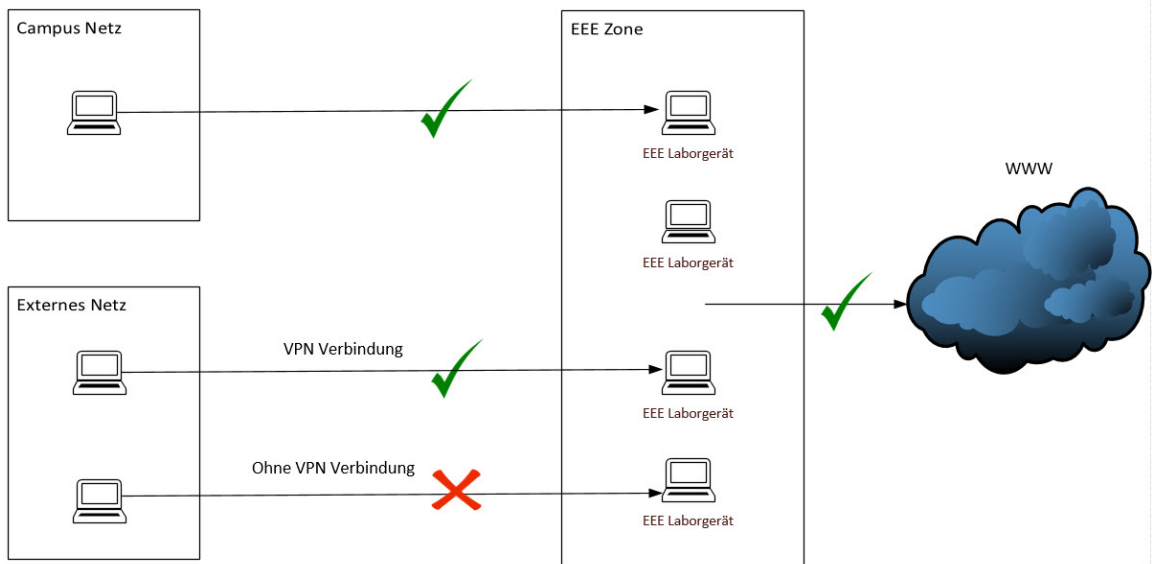
Der Workaround ist hier zu finden:

<https://www.raspberrypi.org/forums/viewtopic.php?t=247310#p1601893>

3.3. Zugriff auf das Gerät

Der Zugriff auf das Gerät erfolgt mittels der im Portal angezeigten IP oder über den angezeigten DNS Namen, sofern der Hostname korrekt gesetzt ist.

Der Zugriff innerhalb des HSLU Netzes ist direkt möglich. Es werden keine Ports blockiert.



3.4. Gültigkeitsdauer

Die Gültigkeitsdauer der Zugangsdaten ist beschränkt. Die Geräte können jedoch über das EEE-Portal verlängert werden, sofern diese weiterhin verwendet werden. Einen Monat bevor die Zugangsdaten ungültig werden, bekommt der Besitzer ein E-Mail mit den auslaufenden Geräten, welche im Portal verlängert werden können.

Bei EEE-Labor-Geräten bekommen alle Administratoren des EEE-Labors ein E-Mail.

3.5. Kontotypen

Das EEE-Portal bietet verschiedene Möglichkeiten an, um Zugangsdaten zu erstellen. Je nach Anwendungszweck eignet sich ein anderer Kontotyp. Die Entscheidungsmatrix (vgl. Kapitel 3.5.4) hilft bei der Auswahl des richtigen Kontotyps.

3.5.1. Persönliche Geräte

Persönliche IoT Geräte (keine managed oder unmanged Geräte der Hochschule), welche im EEE WLAN Netzwerk zugänglich sein sollen, werden mit diesem Kontotyp erstellt.

3.5.2. Labor Geräte (steht nicht allen Benutzern zur Verfügung)

Diese Option wird nur angezeigt, wenn dem Benutzer ein EEE-Labor zugeteilt wurde. Dieser Kontotyp sollte verwendet werden, wenn das IoT Gerät keiner Person, sondern einem Labor gehört. Dies schützt vor dem versehentlichen Löschen der EEE Zugangsdaten beim Austritt einer Person von der HSLU.

3.5.3. Persönlicher Benutzer

Wird von Assistierenden/Wissenschaftlichen Mitarbeitenden und Dozenten benötigt, wenn ein Zugriff mit dem persönlichen Notebook auf den EEE Fileserver benötigt wird.

Zusätzlich können mit diesem Account die EEE WLAN Zugangsdaten eines Labors im Portal verwaltet werden.

3.5.4. Entscheidungsmatrix

	persönlicher EEE-Account (persönlicher Benutzer)	persönliche EEE-Geräte	EEE-Labor-Geräte	EEE-Geräte von Studenten
Sie sind für ein Labor zuständig und möchten dieses mit dem Tool managen				
Sie benötigen von ihrem Geschäftscomputer Zugriff auf das Laufwerk X:				
Sie benötigen für den Unterricht ein Testgerät, welches vom HSLU Netzwerk erreichbar sein soll				
Laborcomputer benötigen EEE-WLAN Zugriff				
Die Geräte sollen nach dem Austritt von der HSLU weiterhin funktionieren				
Die Laborgeräte benötigen Zugriff auf das Laufwerk X:				
Sie betreuen ein Modul und arbeiten im Unterricht mit IoT Geräten, welche von den Studierenden gemanaged werden				
Die IoT Geräte gehören den Studierenden				

Luzern, 6. Juli 2020
Seite 7 / 13
EEE-Portal

4. Login EEE-Portal

Stellen Sie sicher, dass Sie sich im Netz der Hochschule befinden.:

Vor Ort: Per LAN oder WLAN (HSLU)
Remote/Ausserhalb der Hochschule: Per VPN

Öffnen Sie Ihren Browser und rufen Sie die EEE-Portal Webseite auf: <https://eeeportal.hslu.ch>

Lucerne University of Applied Sciences and Arts
HOCHSCHULE LUZERN

Login

Campus-Benutzername

Passwort

Anmelden

Melden Sie sich mit Ihrem HSLU Benutzernamen und Passwort nach folgendem Muster an:

Benutzername: *famuster*
Passwort: *Ihr HSLU Passwort*

Beachten Sie, dass beim Benutzernamen das Präfix *campus* nicht benötigt wird.

Klicken Sie nun auf *Anmelden*.

Lucerne University of Applied Sciences and Arts
HOCHSCHULE LUZERN

Gerät hinzufügen Gerätekollektionen ▼ Persönlicher Benutzer

Persönliche Geräte

Noch keine Geräte erfasst

Seite nach erstem Login.

Luzern, 6. Juli 2020
Seite 8 / 13
EEE-Portal

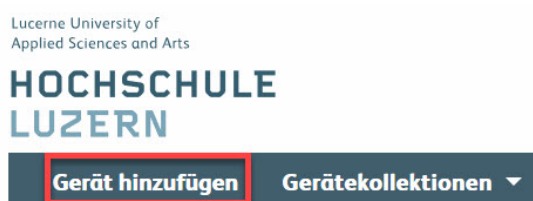
5. Persönliche Geräte

Persönliche EEE-Geräte können sowohl von Mitarbeitern der HSLU als auch von Studenten hinzugefügt werden.

Diese Option eignet sich, wenn:

- ... Sie als Dozent im Unterricht ein Testgerät benötigen, welches vom HSLU Netzwerk erreichbar sein soll.
- ... Sie ein Modul betreuen und im Unterricht mit IoT Geräten arbeiten, welche von den Studierenden gemanaged werden.
- ... die IoT Geräte den Studenten gehören.

5.1. Persönliche Geräte hinzufügen



Klicken Sie im oberen Menü-Band auf *Gerät hinzufügen*.

Neues Gerät erstellen

Geräteinformationen

MAC-Adresse

Beschreibung

Geben Sie die MAC Adresse des Geräts sowie eine Beschreibung (optional) ein.

Klicken Sie anschliessend auf *Gerät erstellen*.

6. EEE Labor Geräte

Laborgeräte können von Mitarbeitern, die für ein Labor zuständig sind, hinzugefügt und bearbeitet werden.

6.1. Labor Geräte hinzufügen



Klicken Sie im Menü auf *Gerät hinzufügen*.

Neues Gerät erstellen

Gerätekollektion

Persönliche Geräte

EEE Simple Lab 000

Wählen Sie die Lab-Gerätekollektion, zu welcher das neue Gerät hinzugefügt werden soll.

Im Beispiel links wäre dies z.B. *EEE Simple Lab 000*.

Geräteinformationen	
MAC-Adresse	A1:B2:C3:D4:E5:F6
Beschreibung	Another Lab Device

Füllen Sie das Feld *MAC-Adresse* und *Beschreibung* (optional) aus.

Zugriff auf EEE-Fileshare (falls vorhanden)

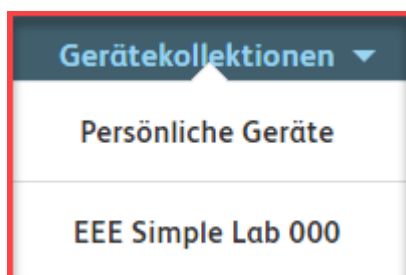
Wählen Sie die Option *Zugriff auf EEE-Fileshare*, falls dieses vorhanden ist und benötigt wird.

Gerät erstellen Abbrechen

Schliessen Sie den Vorgang mit Klick auf *Gerät erstellen* ab.

7. Geräteverwaltung

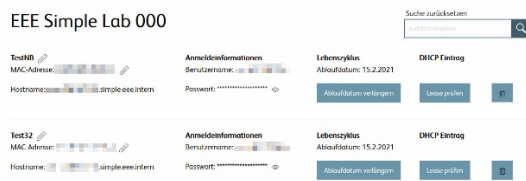
Die Verwaltung von Labor- und persönlichen Geräten über das EEE-Portal unterscheidet sich nur in der Auswahl im Menüpunkt *Gerätekollektionen*.



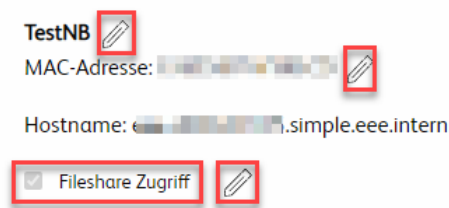
Unter *Gerätekollektionen* ist standardmässig die Option *Persönliche Geräte* zu finden.

Bei Mitarbeitern mit Labor Administrationsrechten stehen zusätzlich die EEE Labore zur Auswahl, z.B. im Bild Links der Eintrag *EEE Simple Lab 000*.

Luzern, 6. Juli 2020
 Seite 10 / 13
 EEE-Portal

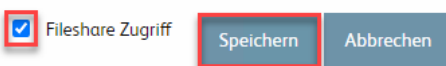


Ausschnitt aus der Beispielsammlung *EEE Simple Lab 000*.

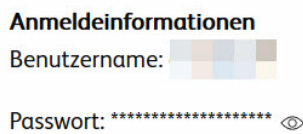


Das Stift Symbol zeigt an, was geändert werden kann:

- Geräte-Beschreibung
- MAC Adresse
- Fileshare Zugriff



Der *Fileshare Zugriff* kann jederzeit aktiviert/deaktiviert werden.

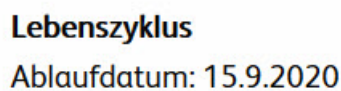


Die *Anmeldeinformationen* können nicht verändert werden. Verwenden Sie diese Daten, um sich auf dem EEE-Gerät mit dem EEE WLAN zu verbinden.



In der Spalte *Lebenszyklus* wird das Ablaufdatum angezeigt.

Frühestens drei (3) Monate vor Ablauf kann das Datum verlängert werden. Der Benutzer wird über den Ablauf per E-Mail informiert.



Ein vorzeitiger Versuch, das Ablaufdatum zu verlängern, führt zu einer Fehlermeldung (Bild links).

Das Ablaufdatum kann nicht weiter in die Zukunft gesetzt werden

Luzern, 6. Juli 2020
Seite 11 / 13
EEE-Portal

DHCP Eintrag



In der Spalte *DHCP Eintrag* wird mit einem Klick auf *Lease prüfen* die aktuell zugewiesene IP angezeigt.

Falls das Gerät keine Verbindung zum EEE-Netzwerk hat, oder sich nicht korrekt anmelden kann, wird keine IP Adresse angezeigt. Es erscheint die Meldung

Keine IP-Adresse gefunden

Achtung: die IP-Adresse wird bis zu vier Stunden nach der letzten erfolgreichen Anmeldung angezeigt, auch wenn das Gerät bereits nicht mehr mit dem EEE-Netzwerk verbunden ist.

DHCP Eintrag



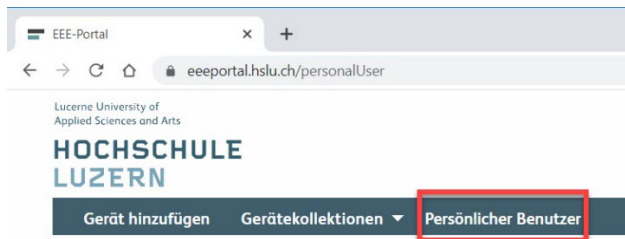
Ein Klick auf das kleine Mülleimer Symbol löscht das entsprechende Gerät aus der Liste.

Luzern, 6. Juli 2020
 Seite 12 / 13
 EEE-Portal

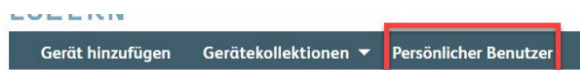
8. Persönlichen Benutzer erstellen (Mitarbeiter der HSLU)

Ein persönlicher Benutzer muss, wie in der Matrix im Kapitel 3.5.4 dargestellt, dann erstellt werden, wenn

- ... Sie für ein Labor zuständig sind und dieses mit dem Tool managen möchten
- ... Sie von ihrem Geschäftscomputer Zugriff auf das Laufwerk X:\ benötigen



Klicken Sie im Menü-Band auf *Persönlicher Benutzer*.



Ihr persönlicher Benutzername ist vorgegeben und setzt sich wie folgt zusammen:

Persönlicher Benutzer

Präfix – und *HSLU Benutzername*
 z.B.: *eee-famuster*

Um Laborgeräte erstellen zu können brauchen sie einen persönlichen EEE-Benutzer
 Um einen Benutzeraccount zu erstellen, füllen Sie ein Passwort ein. Der Benutzername

Benutzername
 eee-

Passwort

Passwort wiederholen

Überlegen Sie sich ein starkes Passwort (mind. 14 Zeichen lang) für Ihren Persönlichen Benutzer und geben Sie dieses in den vorgesehenen Feldern ein.

Klicken Sie anschliessend auf *Benutzer erstellen*.

Beachten Sie die Hinweise auf der rechten Seite bezüglich der Wahl Ihres Passwortes.

Ihr neues Passwort muss:

- min. 14 Zeichen lang sein

Ihr neues Passwort muss mindestens drei der vier folgenden Zeichen-Gruppen enthalten:

- Kleinbuchstaben
- Grossbuchstaben
- Zahlen
- Sonderzeichen

Erlaubte Sonderzeichen:
 _ + - # * @ ! \$
 ~ = / \ () . , ; :
 { } [] % & " ?
 ` ^ * \$ % ^ ~ | - | ^

Wichtiger Hinweis zur Passwortwahl:
 Verwenden Sie keinen der folgenden Bestandteile in Ihrem Passwort:

- Ihr Name
- Benutzername
- Institution / Standort

9. F.A.Q.

F: Wer kann das Tool nutzen?

A: Das Tool steht allen Mitarbeitern und Studierenden der HSLU und PHLU zur Verfügung.

F: Wer kann Labor Accounts verwalten?

A: Persönliche EEE-Benutzer, welche durch die IT manuell in die passende «Admin»-Gruppe aufgenommen werden (aktuell kein automatisierter Prozess).

Anträge können an die informatikhotline@hslu.ch gesendet werden.

F: Was ist das Laufwerk X?

A: Das X: Laufwerk ist ein auf dem EEE-Netz verfügbarer Fileserver. Dieser wird aber nur Labors (auf Verlangen) zur Verfügung gestellt.

Die persönlichen EEE-User-Accounts müssen durch die IT manuell in die passende Gruppe verschoben werden. Diese Anträge können per Mail an die informatikhotline@hslu.ch gesendet werden.

Bei EEE Geräte Accounts kann man dies mit dem jeweiligen Haken (beim Erstellen von Labor Accounts) automatisch tun.

F: Was muss ich tun, wenn ich das persönliche EEE-Passwort vergessen habe?

A: Ein Zurücksetzen des Passworts ist aktuell nicht möglich. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die IT Hotline.