

IT Services Support

Hochschule Luzern
Werftstrasse 4
Postfach
6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/servicedesk,
servicedesk@hslu.ch

Luzern, 17. Februar 2022

eduroam Konfiguration Windows 11

Kurzbeschreibung: Beschreibung und Konfiguration von eduroam auf Windows 11

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/servicedesk inside.hslu.ch
 Andere

Support: Web: hslu.ch/servicedesk
E-Mail: servicedesk@hslu.ch
Tel: 041 228 21 21
Portal: servicedesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	17.02.2022		Erstellung	zus

Inhaltsverzeichnis

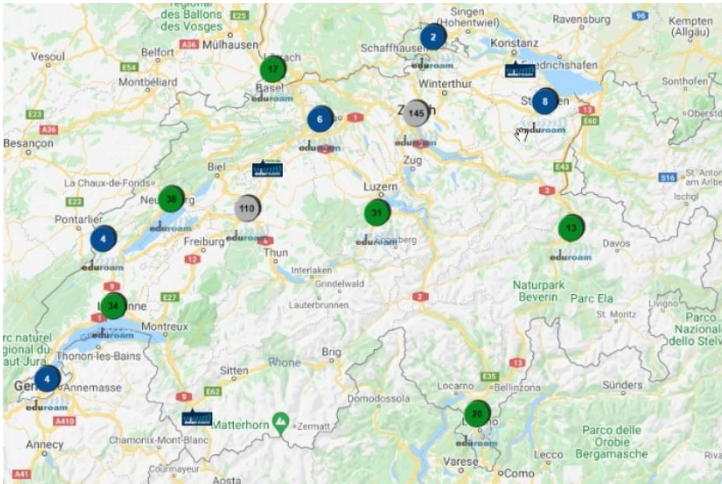
1. Einleitung	3
1.1. Verfügbarkeit von eduroam	3
2. Voraussetzungen/Anforderungen	3
3. Technische Angaben	3
4. eduroam einrichten	4
5. Fehlerdiagnose.....	6

1. Einleitung

Mit eduroam haben Studierende und Mitarbeitende der HSLU und PHLU mit ihrem Benutzerkonto weltweit freien Internetzugriff an anderen eduroam-beteiligten Institutionen.

Die Anmeldung muss personalisiert erfolgen. Dabei werden die Daten des Benutzerkontos von der Gast-Institution über einen gesicherten Kanal an die Home-Institution übertragen und dort verarbeitet und validiert.

1.1. Verfügbarkeit von eduroam



Weitere Details über eduroam finden Sie bei [eduroam](#) oder [SWITCH](#).

Quelle: [switch.ch](#)

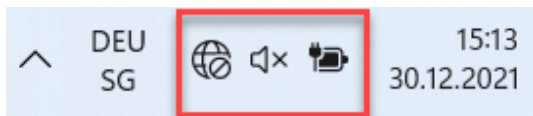
2. Voraussetzungen/Anforderungen

- Eine gültige E-Mail-Adresse der Hochschule Luzern (HSLU) oder der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) und das dazugehörige Passwort.
- Ein Windows-Gerät mit aktiviertem WLAN und WPA2-Unterstützung.

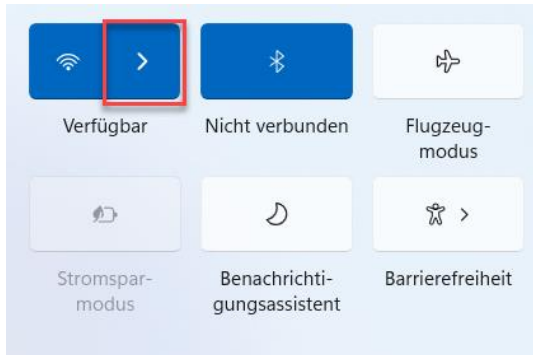
3. Technische Angaben

SSID:	eduroam
Sicherheitstyp:	WPA2-Enterprise
Verschlüsselung:	AES
Netzwerkauthentifizierung:	PEAP
Authentifizierungsmethode:	EAP-MSCHAP v2
Benutzername für Studierende:	vorname.nachname@stud.hslu.ch vorname.nachname@stud.phlu.ch
Benutzername für Mitarbeitende:	vorname.nachname@hslu.ch vorname.nachname@phlu.ch

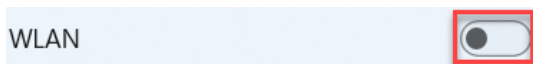
4. eduroam einrichten



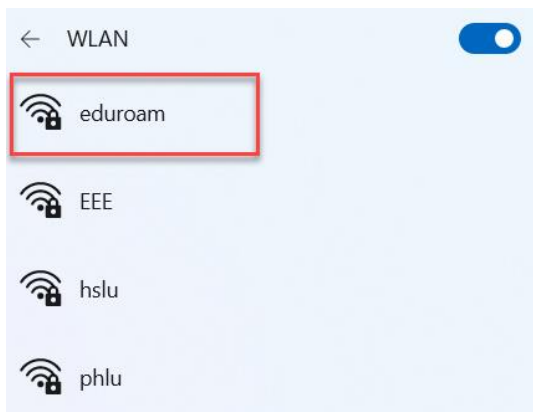
Öffnen Sie die Schnelleinstellungen (unten rechts in der Taskleiste) mit einem Klick auf den markierten Bereich.



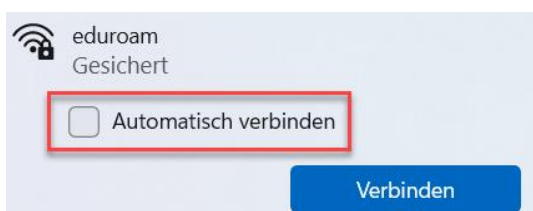
Klicken Sie auf den Pfeil neben dem WLAN-Zeichen.



Falls das WLAN nicht aktiviert ist, klicken Sie auf den Schieber.

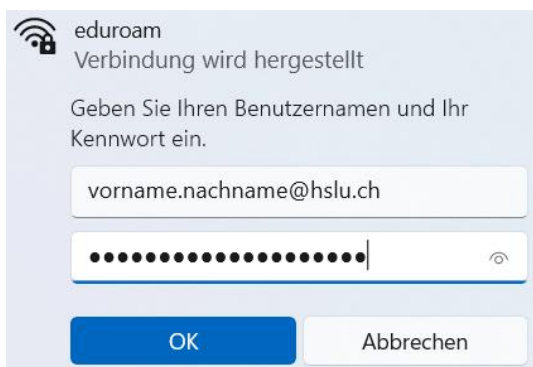


Das Netzwerk *eduroam* sollte nun in der Liste der verfügbaren Netzwerke zu sehen sein. Klicken Sie auf *eduroam*.



Falls Sie in Zukunft kein automatisches Verbinden mit dem Netzwerk *eduroam* wünschen, deaktivieren Sie die Option *Automatisch verbinden*.

Klicken Sie nun auf *Verbinden*.



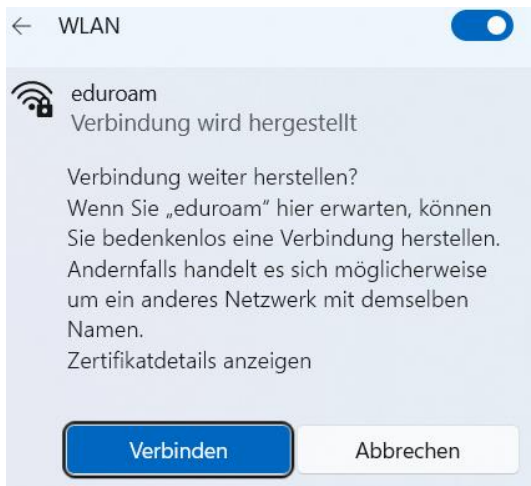
Geben Sie nun Ihr Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Drücken Sie danach auf *OK*.

Benutzername für Studierende:

vorname.nachname@stud.hslu.ch
vorname.nachname@stud.phlu.ch

Benutzername für Mitarbeitende:

vorname.nachname@hslu.ch
vorname.nachname@phlu.ch



Damit eine Verbindung mit dem *eduroam*-Netzwerk hergestellt werden kann, muss das Zertifikat akzeptiert werden. Klicken Sie auf *Verbinden*.



Die Verbindung mit dem Netzwerk *eduroam* sollte nun stehen.

5. Fehlerdiagnose

Bitte überprüfen Sie bei Problemen mit dem eduroam-Netzwerk die folgenden Punkte:

- ✓ Habe ich das WLAN auf dem Gerät aktiviert bzw. eingeschaltet?
- ✓ Wird das Netzwerk eduroam im WLAN-Menü angezeigt?
- ✓ Wurde die korrekte Authentifizierungsmethode (EAP-MSCHAPv2) vom WLAN-Assistenten erkannt und gesetzt?
- ✓ Wird am aktuellen Standort eduroam angeboten?
 - Funktioniert das Netzwerk bei anderen Personen am gleichen Standort?
- ✓ Habe ich die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben?
 - Studierende HSLU: vorname.nachname@stud.hslu.ch
 - Mitarbeitende HSLU: vorname.nachname@hslu.ch
 - Studierende PHLU: vorname.nachname@stud.phlu.ch
 - Mitarbeitende PHLU: vorname.nachname@phlu.ch
- ✓ Habe ich mein Passwort korrekt eingegeben?
 - Ist meine Tastatureinstellung korrekt (Standardeingabesprache: Schweiz, Deutsch)?
 - Ist die Caps-Lock Taste aktiv?
- ✓ Ist das gespeicherte Passwort im WLAN-Profil noch aktuell?
 - Habe ich kürzlich mein Passwort geändert, aber das WLAN-Profil noch nicht entsprechend angepasst?
- ✓ Funktioniert das eduroam-Netzwerk nur an einer anderen Universität nicht?
 - Da nicht alle Universitäten die gleiche Infrastruktur und Einstellungen haben, hilft oft das Löschen und Neueinrichten des WLAN-Profiles.
- Falls das eduroam-Netzwerk weiterhin nicht funktioniert, dürfen Sie sich gerne an den Service Desk wenden: [hslu.ch/service-desk](https://www.hslu.ch/service-desk)