

IT Services Support

Werfstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hotline.hslu.ch, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 26. Juni 2019
Seite 1/7

Eduroam-Konfiguration iOS

Kurzbeschreibung: Beschreibung und Konfiguration von Eduroam unter iOS.

Hinweis für PHLU-Kunden: In dieser Dokumentation wird der Begriff *Benutzerkonto* gleichbedeutend mit *PHLUnet-Account* verwendet.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 iOS

Publikation: hslu.ch/helpdesk inside.hslu.ch
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Luzern, 26. Juni 2019
Seite 2/7
Eduroam iOS

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	24.09.2013	Erstellt	Dokument erstellt	vog
Nr. 1.1	11.09.2013	Erweitert	Dokument ergänzt	voa
Nr. 1.2	13.08.2014	Überarbeitet	Web12	enp
Nr. 2.0	03.09.2014	Überarbeitet	Dokument überarbeitet	kol
Nr. 2.1	06.01.2015	Überarbeitet	Angepasst für iOS 9.2	gas
Nr. 2.2	26.06.2019	Überarbeitet	Einführung & Link angepasst	rem

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
1.1. Eduroam-Verfügbarkeit	3
1.2. Vorgehen und Erläuterung	3
2. Anforderungen.....	4
3. Technische Angaben.....	4
4. Eduroam einrichten.....	4
5. Fehlerdiagnose	7

1. Einleitung

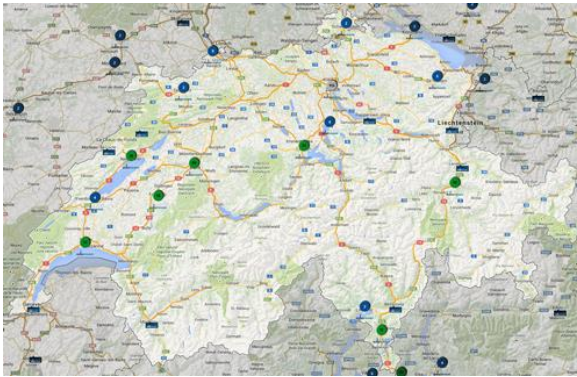
Universitäten und Hochschulen sind in der Regel mit einem WLAN-Zugang ausgestattet, der einen komfortablen Netzwerk-Zugang gewährleistet, allerdings nur für autorisierte Benutzerinnen und Benutzer.

Dies hat zur Folge, dass Gastzugänge vorgängig beantragt und eingerichtet werden müssen, was die Flexibilität und den Komfort stark einschränkt.

Um diesem Umstand zu begegnen, wurde **eduroam** ins Leben gerufen; dies ist ein internationales Projekt, welches von *Terena* (Trans-European Research and Education Networking Association) koordiniert wird.

Mit der Teilnahme der Hochschule Luzern (HSLU) an diesem Projekt wird es nun auch für deren Mitglieder möglich, von diesem Angebot Gebrauch zu machen, umgekehrt ist es Teilnehmenden anderer Bildungseinrichtungen möglich, den **eduroam**-Zugang der Hochschule Luzern zu benutzen.

1.1. Eduroam-Verfügbarkeit



Weiter Details finden Sie [hier](#).

Quelle: *Switch.ch*

1.2. Vorgehen und Erläuterung

Die Anmeldung muss personalisiert erfolgen. Dabei werden die Daten des Benutzerkontos von der Gast-Institution über einen gesicherten Kanal an die Home-Organisation übertragen und dort verarbeitet und validiert. Die Anmeldung erfolgt hierbei - anders als bei den gängigen HSLU-WLAN-Zugangspunkten - über die E-Mail-Adresse der Home-Organisation und das zugehörige Kennwort.

2. Anforderungen

- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU) oder der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) mit Benutzername und Kennwort
- E-Mail-Adresse der HSLU oder der PHLU
- Apple-Produkt (z.B. iPad, iPhone oder iPod) mit iOS (Version 7 oder neuer)

3. Technische Angaben

SSID:

Sicherheitstyp:

Verschlüsselungstyp:

Netzwerkauthentifizierung:

Authentifizierungsmethode:

Benutzerkonto:

eduroam

WPA2-Enterprise

AES Authentifizierung

EAP-PEAP

EAP-MSCHAPv2

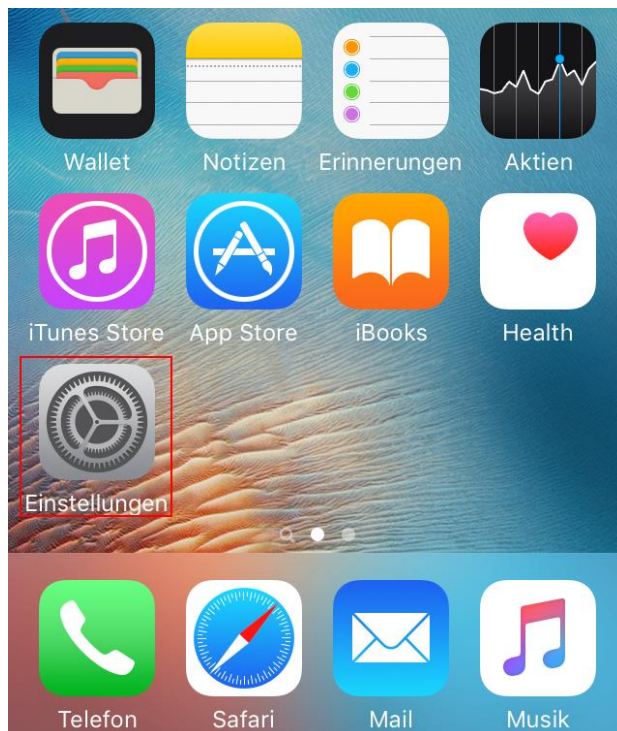
vorname.nachname@stud.hslu.ch

vorname.nachname@stud.phlu.ch

vorname.nachname@hslu.ch

vorname.nachname@phlu.ch

4. Eduroam einrichten



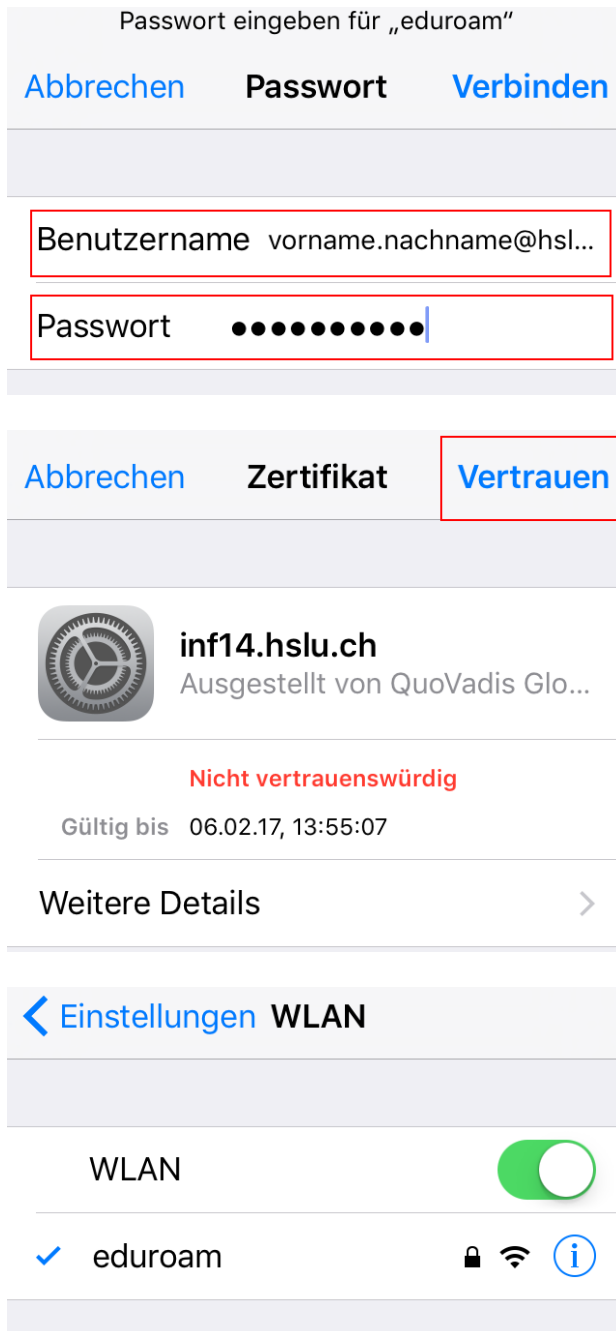
Tippen Sie auf dem Home Screen auf *Einstellungen*.



Tippen Sie nun auf den Menüpunkt *WLAN*.

Stellen Sie sicher, dass *WLAN eingeschalten* ist.

Klicken Sie anschliessend auf das Netzwerk mit der Bezeichnung *eduroam*.



Füllen Sie die beiden Felder aus und tippen Sie danach auf *Verbinden*.

Studierende:

vorname.nachname@stud.hslu.ch
vorname.nachname@stud.phlu.ch

Mitarbeitende:

vorname.nachname@hslu.ch
vorname.nachname@phlu.ch

Damit eine Verbindung mit dem *eduroam*-Netzwerk hergestellt werden kann, muss das Zertifikat akzeptiert werden.

Tippen Sie nun auf *Vertrauen*.

Anmerkung

Die gültigen Server-Namen lauten wie folgt:
inf14.hslu.ch
inf15.hslu.ch

Nun sollten Sie mit dem *eduroam*-Netzwerk verbunden sein.

5. Fehlerdiagnose

Bitte überprüfen Sie bei Problemen mit dem *eduroam*-Netzwerk die folgenden Punkte:

- ✓ Habe ich WLAN auf dem Gerät aktiviert bzw. eingeschaltet?
- ✓ Wird das Netzwerk *eduroam* im WLAN-Menü angezeigt?
- ✓ Wurde die korrekte Authentifizierungsmethode (*EAP-MSCHAPv2*) vom WLAN-Assistenten erkannt und gesetzt?
- ✓ Wird am aktuellen Standort *eduroam* angeboten?
 - Funktioniert das betr. Netzwerk bei anderen Personen am gleichen Standort?
- ✓ Habe ich die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben?
 - HSLU-Studierende: *vorname.nachname@stud.hslu.ch*
 - HSLU-Mitarbeitende: *vorname.nachname@hslu.ch*
 - PHLU-Studierende: *vorname.nachname@stud.phlu.ch*
 - PHLU-Mitarbeitende: *vorname.nachname@phlu.ch*
- ✓ Habe ich mein Passwort korrekt eingegeben?
 - Ist die Taste „Caps Lock“ aktiv?
- ✓ Ist das gespeicherte Kennwort im WLAN-Profil noch aktuell?
 - Habe ich kürzlich mein Kennwort geändert, aber das WLAN-Profil noch nicht entsprechend angepasst?
- ✓ Funktioniert das *eduroam*-Netzwerk nur an einer anderen Universität nicht?
 - Da nicht alle Universitäten die gleiche Infrastruktur und Einstellungen haben, hilft oft das Löschen und Neueinrichten des betr. WLAN-Profiles.
- Falls das *eduroam*-Netzwerk weiterhin nicht funktioniert, dürfen Sie sich gerne an den Helpdesk wenden: [hslu.ch/helpdesk](https://www.hslu.ch/helpdesk)