

IT Services Support

Werfstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hotline.hslu.ch, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 27. Oktober 2014
Seite 1/14

Eduroam-Konfiguration Windows

Kurzbeschreibung: Beschreibung und Konfiguration von Eduroam unter Windows.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende / Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU Geräte private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows OS X
 Andere

Publikation: hotline.hslu.ch Intranet
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	23.07.2013	Erstellt	Dokument erstellt	vog
Nr. 1.1	11.08.2014	Überarbeitet	Web12	enp
Nr. 2.0	03.09.2014	Überarbeitet	Dokument überarbeitet	kol
Nr. 2.1	30.09.2014	Überarbeitet	Dokument überarbeitet	len
Nr. 2.2	25.08.2015	Überarbeitet	Windows 10 Support hinzugefügt	hep

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
1.1. Eduroam-Verfügbarkeit.....	3
1.2. Vorgehen und Erläuterung.....	3
2. Anforderungen.....	4
3. Technische Angaben.....	4
4. Windows 7.....	4
5. Windows 8.....	7
6. Windows 10.....	9
7. Identitätsschutz.....	11
8. WLAN-Profil löschen.....	11
8.1. Windows 7:.....	11
8.2. Windows 8.....	12
8.3. Windows 10.....	13
9. Fehlerdiagnose.....	13

1. Einleitung

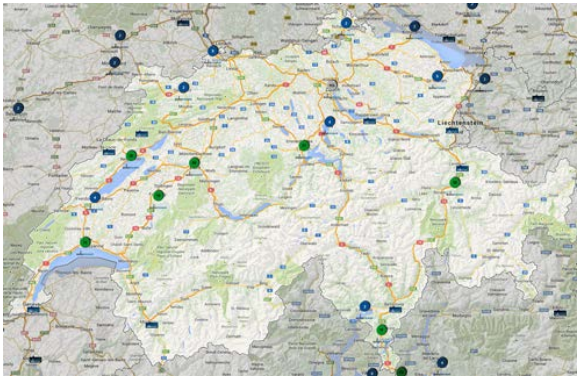
Universitäten und Hochschulen sind in der Regel mit einem WLAN-Zugang ausgestattet, der einen komfortablen Netzwerk-Zugang gewährleistet, allerdings nur für autorisierte Benutzerinnen und Benutzer.

Dies hat zur Folge, dass Gastzugänge vorgängig beantragt und eingerichtet werden müssen, was die Flexibilität und den Komfort stark einschränkt.

Um diesem Umstand zu begegnen, wurde **eduroam** ins Leben gerufen; dies ist ein internationales Projekt, welches von *Terena* (Trans-European Research and Education Networking Association) koordiniert wird.

Mit der Teilnahme der Hochschule Luzern (HSLU) an diesem Projekt wird es nun auch für deren Mitglieder möglich, von diesem Angebot Gebrauch zu machen, umgekehrt ist es Teilnehmenden anderer Bildungseinrichtungen möglich, den **eduroam**-Zugang der Hochschule Luzern zu benutzen.

1.1. Eduroam-Verfügbarkeit



Weiter Details finden Sie [hier](#).

Quelle: *Switch.ch*

1.2. Vorgehen und Erläuterung

Die Anmeldung muss personalisiert erfolgen, diese wird von der Gast-Institution über einen gesicherten Kanal an die Heimat-Institution übertragen und dort verarbeitet und validiert. Die Anmeldung erfolgt hierbei – anders als bei den gängigen HSLU-WLAN-Zugangspunkten – über die E-Mailadresse der Homeorganisation und das zugehörige Passwort.

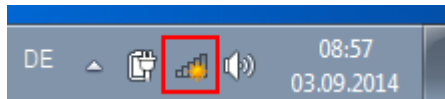
2. Anforderungen

- Ein gültiges Benutzerkonto / E-Mailadresse der Hochschule Luzern (HSLU) oder der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) mit Benutzername und Kennwort.
- Ein Windows Gerät mit aktiviertem WLAN und WPA2-Unterstützung.

3. Technische Angaben

SSID:	eduroam
Sicherheitstyp:	WPA2-Enterprise
Verschlüsselungstyp:	AES Authentifizierung
Netzwerkauthentifizierung:	EAP-PEAP
Authentifizierungsmethode:	EAP-MSCHAPv2
Benutzerkonto:	vorname.nachname@stud.hslu.ch vorname.nachname@stud.phlu.ch
	vorname.nachname@hslu.ch vorname.nachname@phlu.ch

4. Windows 7

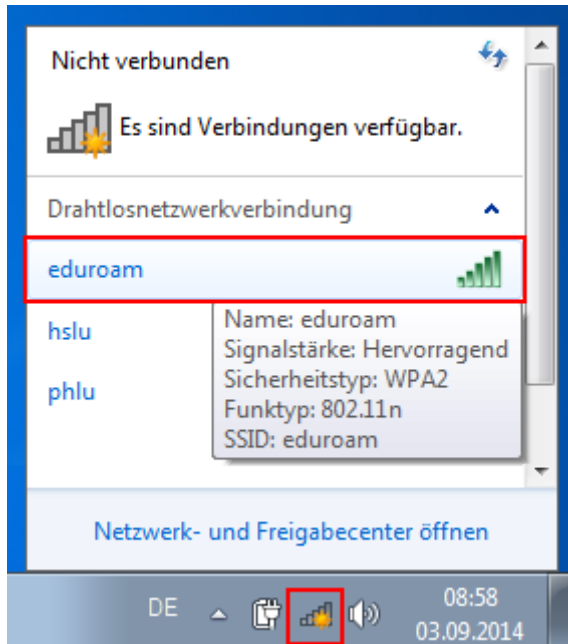


Stellen Sie sicher, dass das WLAN *eingeschalten* ist.

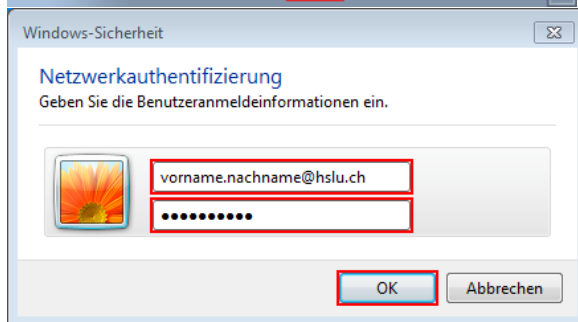
Das WLAN-Symbol sollte einen gelben Stern anzeigen.



Ein rotes Kreuz bedeutet, dass das WLAN ausgeschalten ist.



Klicken Sie nun auf das WLAN-Symbol und anschliessend auf das Netzwerk mit der Bezeichnung *eduroam*.



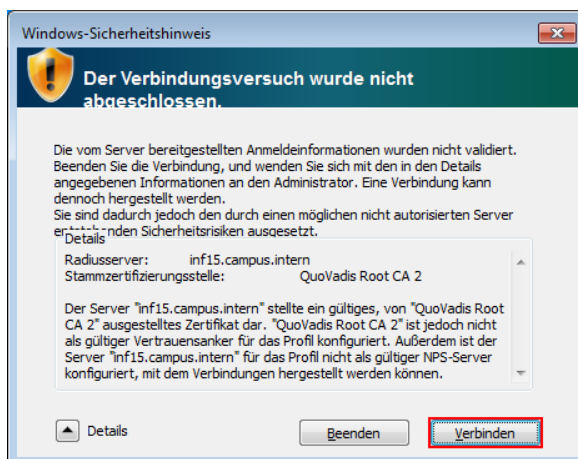
Füllen Sie die beiden Felder aus und klicken Sie danach auf *OK*.

Studierende

Benutzername:
vorname.nachname@stud.hslu.ch
vorname.nachname@stud.phlu.ch

Mitarbeitende

Benutzername:
vorname.nachname@hslu.ch
vorname.nachname@phlu.ch

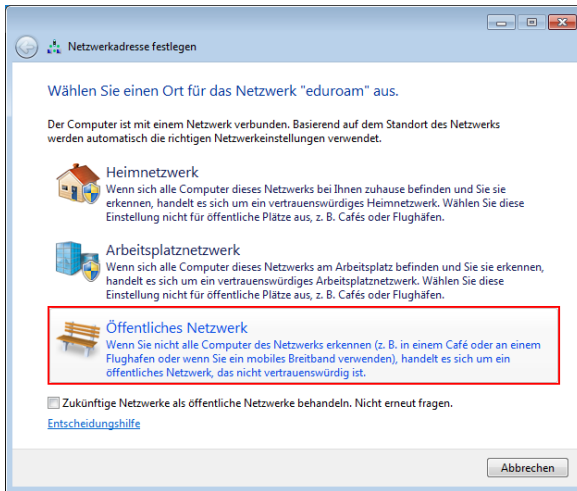


Damit eine Verbindung mit dem *eduroam*-Netzwerk hergestellt werden kann, muss das Zertifikat akzeptiert werden.

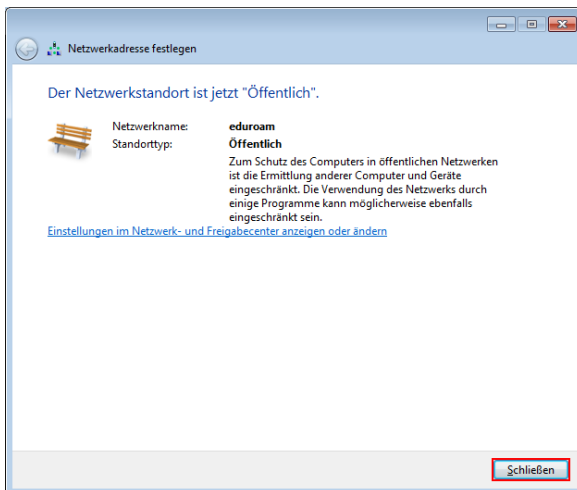
Klicken Sie nun auf *Verbinden*.

Anmerkung:

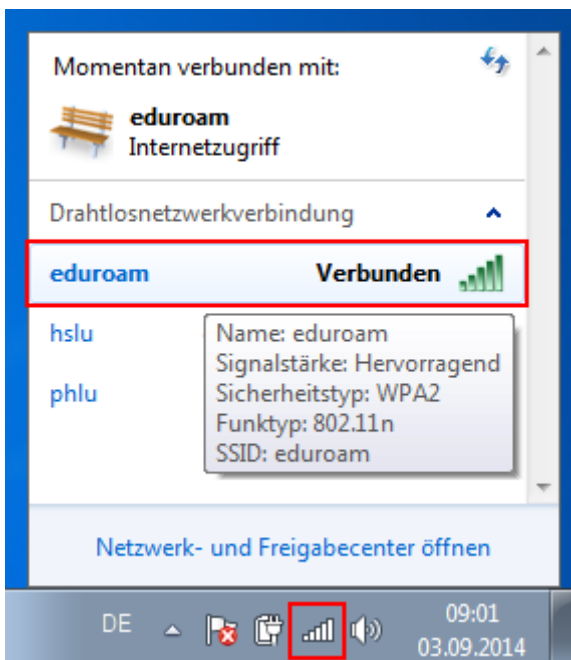
Die gültigen Servernamen lauten wie folgt:
inf14.campus.intern
inf15.campus.intern



Wählen Sie hier das Netzwerkprofil *Öffentliches Netzwerk* an, damit ihre Firewall entsprechend restriktiv eingestellt wird.



Klicken Sie auf *Schliessen*, um den Assistenten zu beenden.



Nun sollten Sie mit dem *eduroam*-Netzwerk verbunden sein.

5. Windows 8

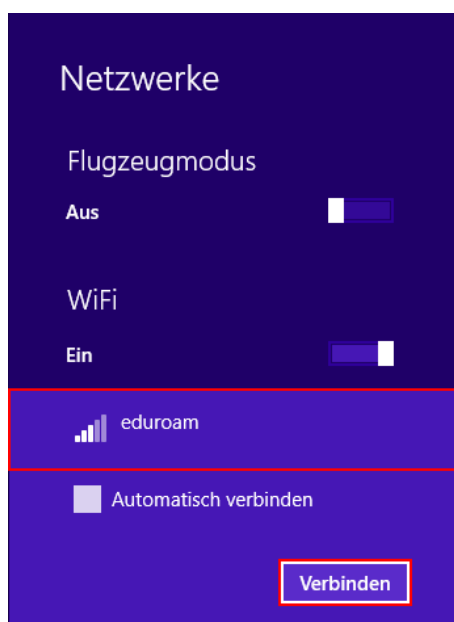


Stellen Sie sicher, dass das WLAN *eingeschalten* ist.

Das WLAN-Symbol sollte einen Stern anzeigen.



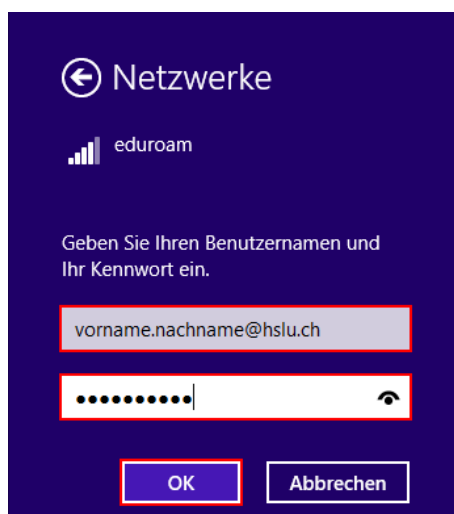
Ein Kreuz bedeutet, dass das WLAN ausgeschaltet ist.



Klicken Sie nun auf das WLAN-Symbol in der Taskliste.

Anschliessend sollten Sie das Netzwerk mit der Bezeichnung *eduroam* sehen.

Klicken Sie auf *eduroam* und dann auf *Verbinden*.



Füllen Sie die beiden Felder aus und klicken Sie danach auf *OK*.

Studierende

Benutzername:

vorname.nachname@stud.hslu.ch

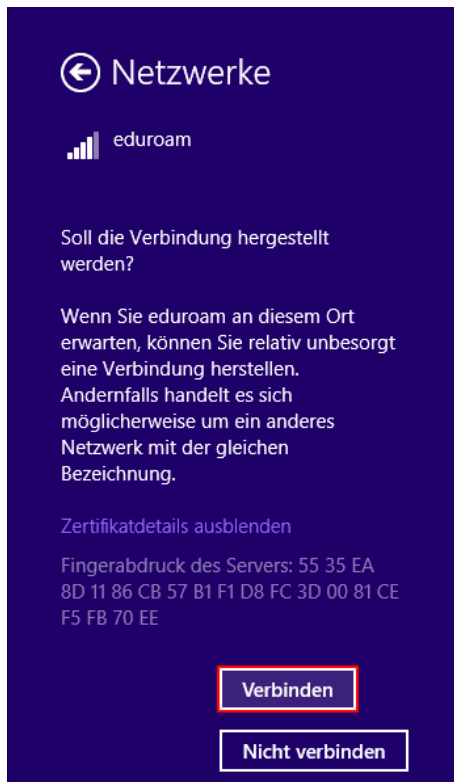
vorname.nachname@stud.phlu.ch

Mitarbeitende

Benutzername:

vorname.nachname@hslu.ch

vorname.nachname@phlu.ch

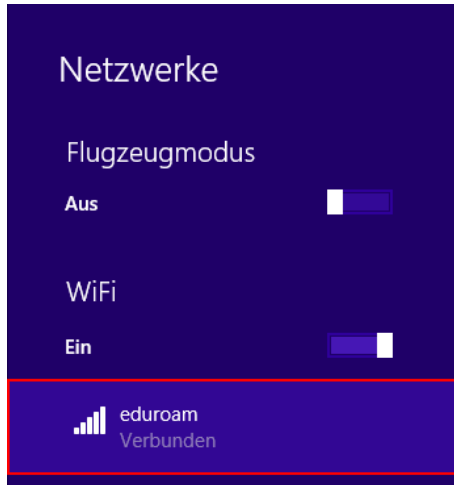


Damit eine Verbindung mit dem *eduroam*-Netzwerk hergestellt werden kann, muss das Zertifikat akzeptiert werden.

Klicken Sie nun auf *Verbinden*.

Anmerkung:

Die gültigen Servernamen lauten wie folgt:
inf14.campus.intern
inf15.campus.intern



Nun sollten Sie mit dem *eduroam* Netzwerk verbunden sein.

6. Windows 10

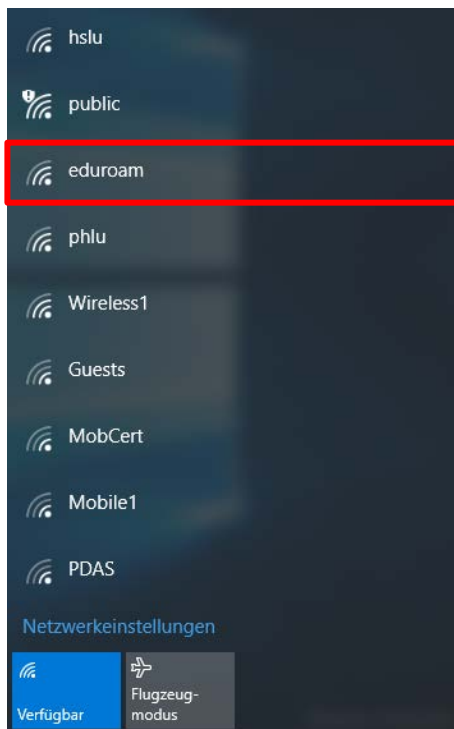


Stellen Sie sicher, dass das WLAN *eingeschaltet* ist.

Das WLAN-Symbol sollte einen Stern anzeigen.



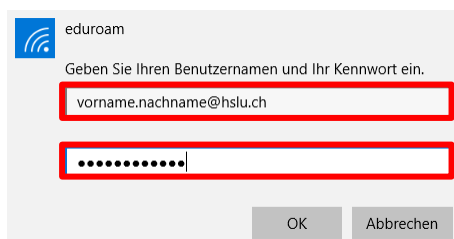
Ein Kreuz bedeutet, dass das WLAN ausgeschaltet ist.



Klicken Sie nun auf das WLAN-Symbol in der Taskliste.

Anschliessend sollten Sie das Netzwerk mit der Bezeichnung *eduroam* sehen.

Klicken Sie auf *eduroam* und dann auf *Verbinden*.



Füllen Sie die beiden Felder aus und klicken Sie danach auf *OK*.

Studierende

Benutzername:

vorname.nachname@stud.hslu.ch

vorname.nachname@stud.phlu.ch

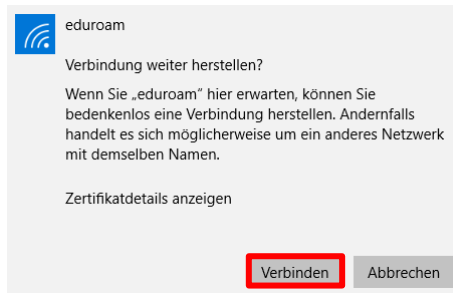
Mitarbeitende

Benutzername:

vorname.nachname@hslu.ch

vorname.nachname@phlu.ch

Luzern, 27. Oktober 2014
Seite 10/14
Eduroam-Konfiguration Windows



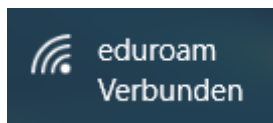
Damit eine Verbindung mit dem *eduroam*-Netzwerk hergestellt werden kann, muss das Zertifikat akzeptiert werden.

Klicken Sie nun auf *Verbinden*.

Anmerkung:

Die gültigen Servernamen lauten wie folgt:
inf14.campus.intern
inf15.campus.intern

Nun sollten Sie mit dem *eduroam* Netzwerk verbunden sein.



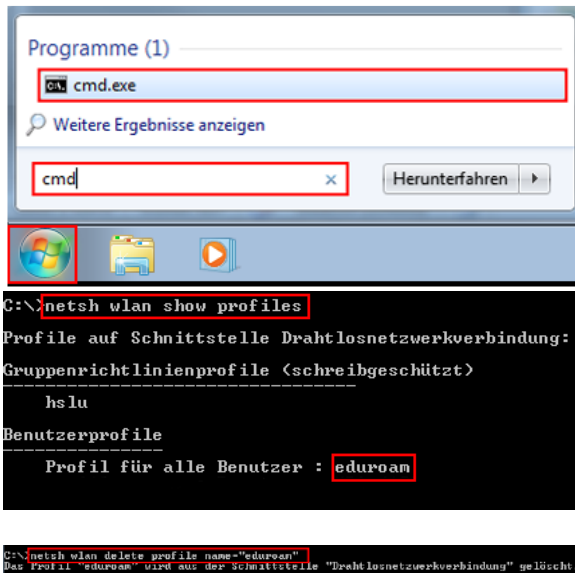
7. Identitätsschutz

Wenn Sie sich mit dem *eduroam*-Netzwerk an einer beliebigen Universität verbinden, ist dem Betreiber des WLANs Ihr Benutzername bzw. die E-Mail-Adresse ersichtlich. Beim Verbindungsaufbau können diese Informationen zudem in einem Logfile gespeichert werden. Damit Ihre E-Mail-Adresse beim Verbindungsaufbau verschleiert wird, kann der sogenannte Identitätsschutz aktiviert werden.

Diese Einstellung ist meist unter den erweiterten Eigenschaften für das WLAN zu finden. Falls Sie den Identitätsschutz verwenden möchten, bitten wir Sie die folgende E-Mail-Adresse zu verwenden: *anonymous@hslu.ch*

8. WLAN-Profil löschen

8.1. Windows 7:



Klicken Sie auf den *Startknopf* und tippen Sie *cmd* ein.

Führen Sie *cmd.exe* aus.

Führen Sie in der Eingabeaufforderung den Befehl *Netsh wlan show profiles* aus.

Die vorhandenen WLAN-Profil werden angezeigt.

Führen Sie den Befehl *netsh wlan delete profile name="eduroam"* aus, um das WLAN-Profil zu löschen.

8.2. Windows 8



Suchen sie auf der Windows Startseite nach *cmd*.

Führen Sie *Eingabeaufforderung* aus.

```
C:\>netsh wlan show profiles
Profile auf Schnittstelle Drahtlosnetzwerkverbindung:
Gruppenrichtlinienprofile <schreibgeschützt>
-----
hslu
Benutzerprofile
-----
Profil für alle Benutzer : eduroam
```

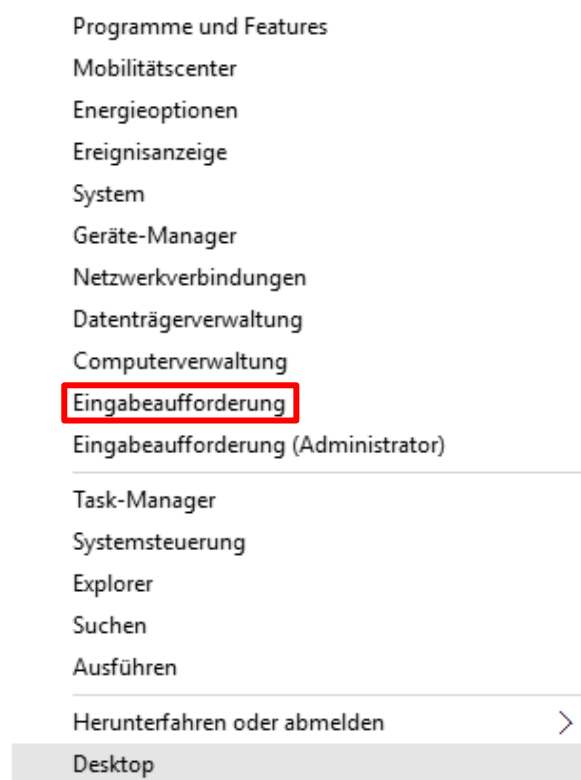
Führen Sie in der Eingabeaufforderung den Befehl *Netsh wlan show profiles* aus.

Die vorhandenen WLAN-Profile werden angezeigt.

```
C:\>netsh wlan delete profile name="eduroam"
Der Profil "eduroam" wird aus der Schnittstelle "Drahtlosnetzwerkverbindung" gelöscht.
```

Führen Sie den Befehl *netsh wlan delete profile name="eduroam"* aus, um das WLAN-Profil zu löschen.

8.3. Windows 10



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf *Start*.

Wählen Sie die *Eingabeaufforderung* aus.

```
C:\> netsh wlan show profiles
Profile auf Schnittstelle Drahtlosnetzwerkverbindung:
Gruppenrichtlinienprofile <schreibgeschützt>
-----
hslu
Benutzerprofile
-----
Profil für alle Benutzer : eduroam
```

Führen Sie in der Eingabeaufforderung den Befehl *Netsh wlan show profiles* aus.

Die vorhandenen WLAN-Profile werden angezeigt.

```
C:\> netsh wlan delete profile name="eduroam"
Das Profil "eduroam" wird aus der Schnittstelle "Drahtlosnetzwerkverbindung" gelöscht.
```

Führen Sie den Befehl *netsh wlan delete profile name="eduroam"* aus, um das WLAN-Profil zu löschen.

9. Fehlerdiagnose

Bitte überprüfen Sie bei Problemen mit dem *eduroam*-Netzwerk die folgenden Punkte:

- ✓ Habe ich das WLAN auf dem Gerät aktiviert bzw. eingeschaltet?
- ✓ Wird das Netzwerk *eduroam* im WLAN-Menü angezeigt?
- ✓ Wurde die korrekte Authentifizierungsmethode (*EAP-MSCHAPv2*) vom WLAN-Assistenten erkannt und gesetzt?

- ✓ Wird am aktuellen Standort *eduroam* angeboten?
 - Funktioniert das Netzwerk bei anderen Personen am gleichen Standort?

- ✓ Habe ich die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben?
 - Studenten HSLU: vorname.nachname@stud.hslu.ch
 - Mitarbeiter HSLU: vorname.nachname@hslu.ch
 - Studenten PHLU: vorname.nachname@stud.phlu.ch
 - Mitarbeiter PHLU: vorname.nachname@phlu.ch

- ✓ Habe ich mein Kennwort korrekt eingegeben?
 - Ist meine Tastatureinstellung korrekt (Standardeingabesprache: Schweiz, deutsch)?
 - Ist die Caps-Lock Taste aktiv?

- ✓ Ist das gespeicherte Kennwort im WLAN-Profil noch aktuell?
 - Habe ich kürzlich mein Kennwort geändert, aber das WLAN-Profil noch nicht entsprechend angepasst?

- ✓ Funktioniert das *eduroam*-Netzwerk nur an einer anderen Universität nicht?
 - Da nicht alle Universitäten die gleiche Infrastruktur und Einstellungen haben, hilft oft das Löschen und Neueinrichten des WLAN-Profiles (s. Kap. 7 „WLAN-Profil löschen“).

- Falls das *eduroam*-Netzwerk weiterhin nicht funktioniert, dürfen Sie sich gerne an den Helpdesk wenden: hslu.ch/helpdesk