

IT Services Support

Werfstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/helpdesk, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 21. Dezember 2015
Seite 1/6

E-Mail Konfiguration Exchange unter Windows 10 Mobile

Kurzbeschreibung: Anleitung zum Einbinden eines Exchange-Kontos unter Windows 10 Mobile.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows OS X
 Windows 10 Mobile

Publikation: hslu.ch/helpdesk Intranet
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Luzern, 21. Dezember 2015

Seite 2/6

E-Mail Konfiguration Exchange unter Windows 10 Mobile

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	21.12.2015	Erstellt	Dokument erstellt	gas

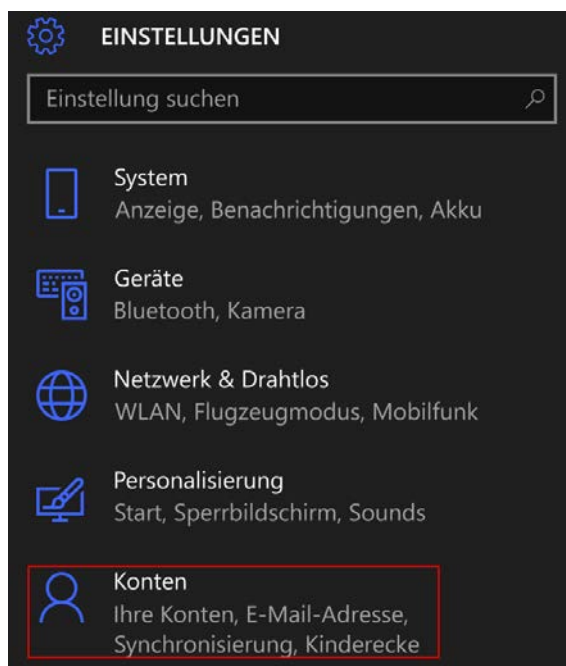
Inhaltsverzeichnis

1. Anforderungen.....	3
2. Exchange-Konto einbinden.....	3
3. Fehlerbehebung	6

1. Anforderungen

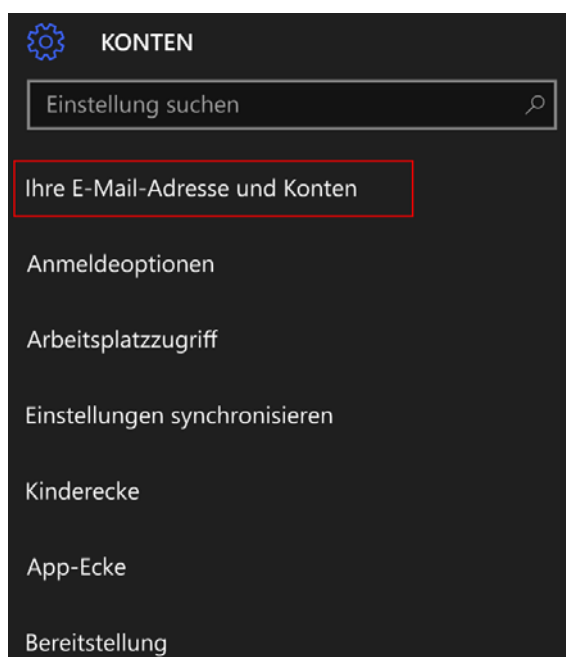
- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU) oder der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) mit Benutzername und Kennwort
- E-Mail-Adresse der HSLU oder der PHLU
- Mobiles Gerät (z.B. Smartphone) mit Windows 10 Mobile

2. Exchange-Konto einbinden

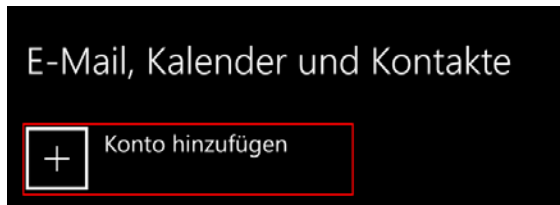


Navigieren Sie in die *Einstellungen*.

Tippen Sie auf *Konten*.



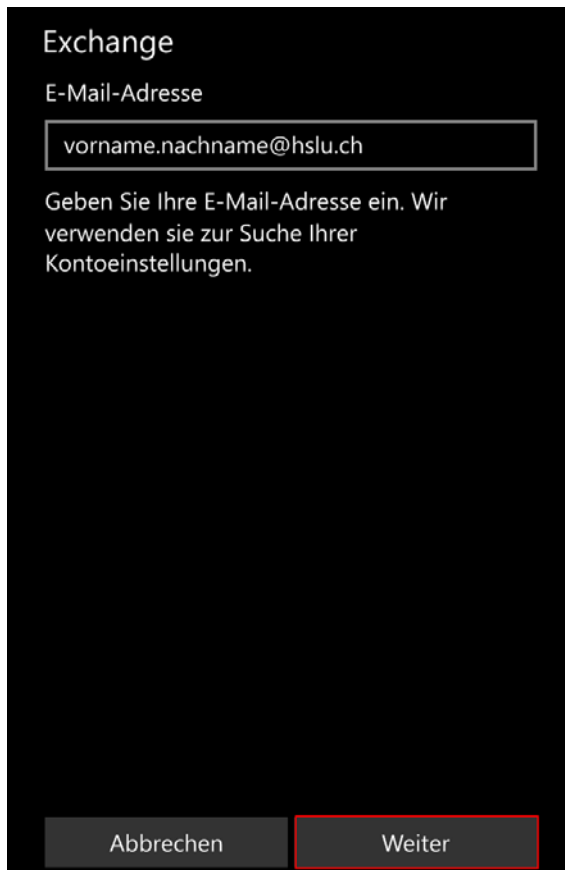
Tippen Sie auf *Ihre E-Mail-Adresse und Konten*.



Tippen Sie auf *Konto hinzufügen*.



Tippen Sie auf *Exchange*.



Geben Sie Ihre *E-Mail-Adresse* ein.

Studierende:

vorname.nachname@stud.hslu.ch
vorname.nachname@stud.phlu.ch

Mitarbeitende:

vorname.nachname@hslu.ch
vorname.nachname@phlu.ch

Tippen Sie auf *Weiter*.

Exchange

E-Mail-Adresse

vorname.nachname@hslu.ch

Kennwort

••••••••••

Diese Informationen werden gespeichert, damit Sie sich nicht jedes Mal anmelden müssen.

Wenn Sie ein geschäftliches Exchange-Konto hinzufügen, kann Ihr Netzwerkadministrator Ihre Inhalte und Einstellungen auf dem Gerät per Remoteverbindung löschen.

Abbrechen Anmelden

Geben Sie Ihr *Kennwort* ein.

Tippen sie auf *Anmelden*.

Falls die Anmeldung fehlschlägt, überprüfen Sie zuerst, ob Sie alle verfügbaren Updates installiert haben. Wenn dies der Fall ist, befolgen Sie die Anleitung bitte weiter.

Luzern, 21. Dezember 2015
Seite 6/6
E-Mail Konfiguration Exchange unter Windows 10 Mobile

3. Fehlerbehebung

Exchange

Überprüfen Sie Ihre Informationen, und versuchen Sie es erneut. Möglicherweise haben Sie das Kennwort lediglich falsch eingegeben.

E-Mail-Adresse

vorname.nachname@hslu.ch

Kennwort

••••••••••

Benutzername

Domäne

webmail.hslu.ch

Abbrechen Anmelden

Geben Sie im Feld *Domäne* Ihren Mail-Server an.

HSLU:
webmail.hslu.ch

PHLU:
webmail.phlu.ch

Wählen Sie ein letztes Mal *Anmelden*.

Das Exchange-Konto wurde erfolgreich eingebunden.