

## IT Services Support

Werfstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern  
T +41 41 228 21 21  
hotline.hslu.ch, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 21. Dezember 2015  
Seite 1/8

### **Eduroam-Konfiguration unter Windows 10 Mobile**

**Kurzbeschreibung:** Beschreibung und Konfiguration von Eduroam unter Windows 10 Mobile.

**Klassifikation:**  IT intern  Public  
 Andere

**Kundengruppe:**  HSLU  PHLU  
 Andere

**Rolle:**  Mitarbeitende/Doz.  Studierende  
 Andere

**Geräteverwaltungstyp:**  HSLU/PHLU-Geräte  Private Geräte  
 Andere

**Betriebssystem:**  Windows  OS X  
 Windows 10 Mobile

**Publikation:**  hotline.hslu.ch  Intranet  
 Andere

**Support:** Web: [hslu.ch/helpdesk](http://hslu.ch/helpdesk)  
E-Mail: [informatikhotline@hslu.ch](mailto:informatikhotline@hslu.ch)  
Tel: 041 / 228 21 21  
Portal: [helpdesk.hslu.ch](http://helpdesk.hslu.ch)

Luzern, 21. Dezember 2015  
Seite 2/8  
Eduroam-Konfiguration Windows 10 Mobile

### Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	21.12.2015	Erstellt	Dokument erstellt	gas

### Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
1.1. Eduroam-Verfügbarkeit .....	3
1.2. Vorgehen und Erläuterung .....	3
2. Anforderungen.....	4
3. Technische Angaben.....	4
4. Eduroam einrichten.....	4
5. Fehlerdiagnose .....	8

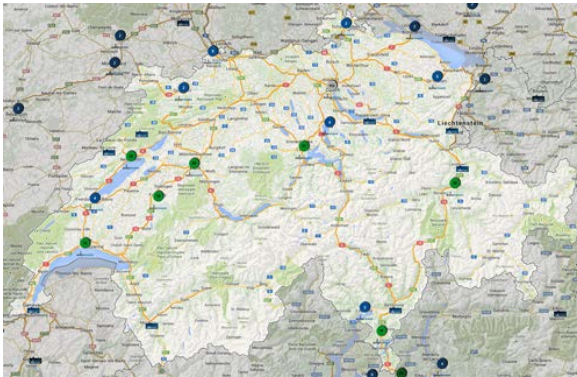
## 1. Einleitung

Universitäten und Hochschulen sind in der Regel mit einem WLAN-Zugang ausgestattet, der einen komfortablen Netzwerk-Zugang gewährleistet, allerdings nur für autorisierte Benutzer. Dies hat zur Folge, dass Gastzugänge vorgängig beantragt und eingerichtet werden müssen, was die Flexibilität und den Komfort stark einschränkt.

Um diesem Umstand zu begegnen, wurde **eduroam** ins Leben gerufen; dies ist ein internationales Projekt, welches von *Terena* (Trans-European Research and Education Networking Association) koordiniert wird.

Mit der Teilnahme der Hochschule Luzern (HSLU) an diesem Projekt wird es nun auch für HSLU-Mitglieder möglich, von diesem Angebot Gebrauch zu machen, umgekehrt ist es Teilnehmenden anderer Bildungseinrichtungen möglich, den **eduroam**-Zugang der HSLU zu benutzen.

### 1.1. Eduroam-Verfügbarkeit



Weitere Details finden Sie [hier](#).

Quelle: *Switch.ch*

### 1.2. Vorgehen und Erläuterung

Die Anmeldung muss personalisiert erfolgen, dabei werden die Daten des Benutzerkontos von der Gast-Institution über einen gesicherten Kanal an die Heimat-Institution übertragen und dort verarbeitet resp. validiert. Die Anmeldung erfolgt hierbei - anders als bei den gängigen HSLU-WLAN-Zugangspunkten - über die E-Mail-Adresse der Home-Organisation und das zugehörige Kennwort.

## 2. Anforderungen

- Gültiges Benutzerkonto an der Hochschule Luzern (HSLU) oder der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) mit Benutzername und Kennwort
- E-Mail-Adresse der HSLU oder der PHLU
- Mobiles Gerät (z.B. Smartphone) mit Windows 10 Mobile

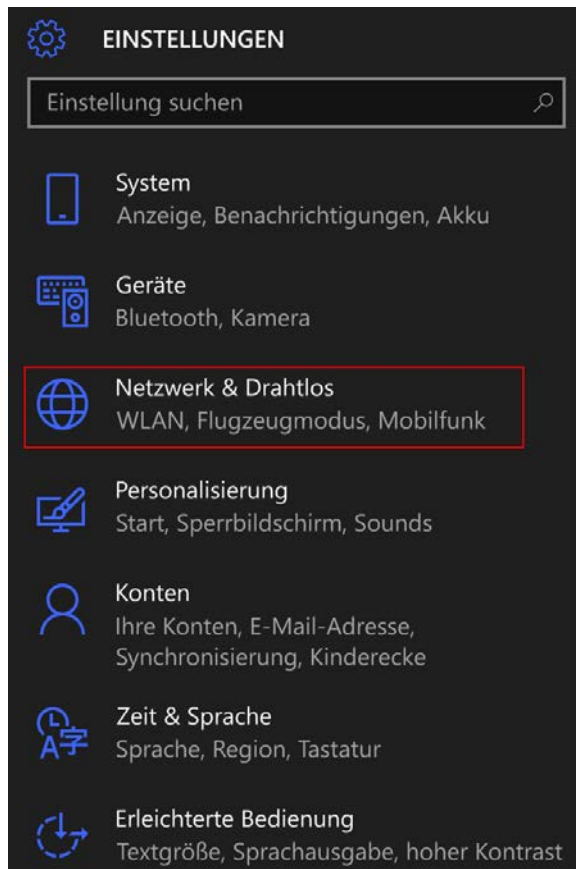
## 3. Technische Angaben

SSID:	eduroam
Sicherheitstyp:	WPA2-Enterprise
Verschlüsselungstyp:	AES Authentifizierung
Netzwerkauthentifizierung:	EAP-PEAP
Authentifizierungsmethode:	EAP-MSCHAPv2
Benutzerkonto:	vorname.nachname@stud.hslu.ch vorname.nachname@stud.phlu.ch
	vorname.nachname@hslu.ch vorname.nachname@phlu.ch

## 4. Eduroam einrichten



Navigieren Sie zu den *Einstellungen*.



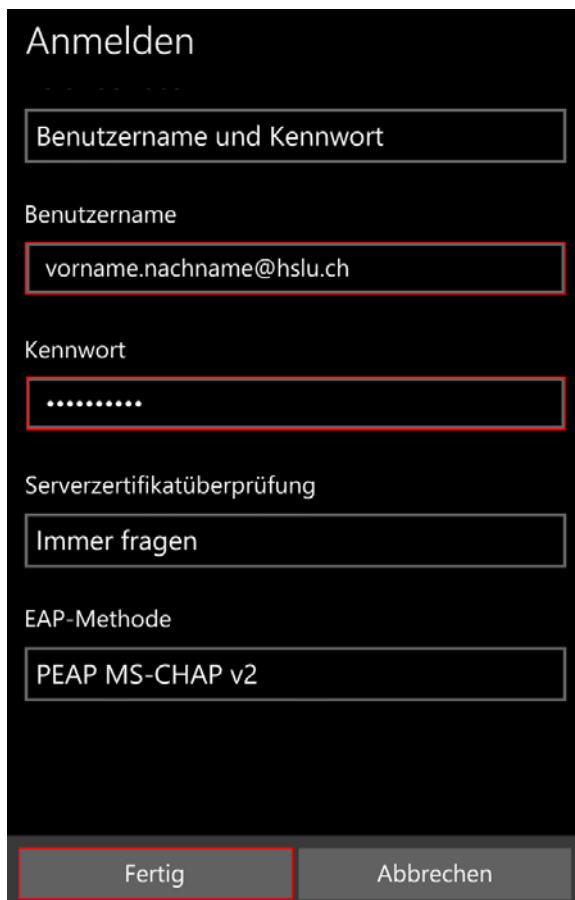
Tippen Sie auf *Netzwerk und Drahtlos*.



Tippen Sie auf *WLAN*.



Tippen Sie auf das Netzwerk mit der Bezeichnung *eduroam*.



Füllen Sie die folgenden Felder aus und tippen Sie danach auf *Fertig*.

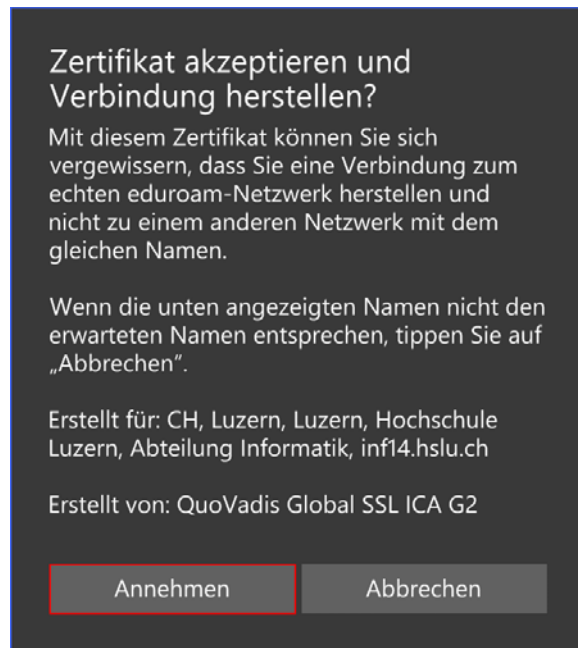
**Studierende:**

*vorname.nachname@stud.hslu.ch*  
*vorname.nachname@stud.phlu.ch*

**Mitarbeitende:**

*vorname.nachname@hslu.ch*  
*vorname.nachname@phlu.ch*

EAP-Methode: *PEAP MS-CHAP v2*

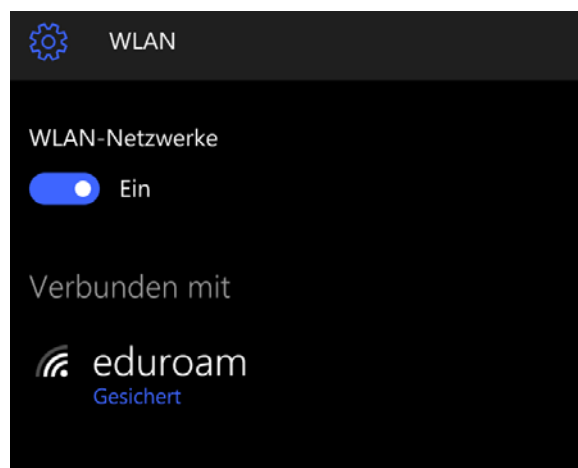


Damit eine Verbindung mit dem *eduroam*-Netzwerk hergestellt werden kann, muss das Zertifikat akzeptiert werden.

Tippen Sie nun auf *Akzeptieren*.

**Anmerkung**

Die gültigen Server-Namen lauten wie folgt:  
inf14.hslu.ch  
inf15.hslu.ch



Nun sollten Sie mit dem *eduroam*-Netzwerk verbunden sein.

## 5. Fehlerdiagnose

Bitte überprüfen Sie bei Problemen mit dem *eduroam*-Netzwerk die folgenden Punkte:

- ✓ Habe ich WLAN auf dem Gerät aktiviert bzw. eingeschaltet?
- ✓ Wird das Netzwerk *eduroam* im WLAN-Menü angezeigt?
- ✓ Wurde die korrekte Authentifizierungsmethode (*EAP-MSCHAPv2*) vom WLAN-Assistenten erkannt und gesetzt?
- ✓ Wird am aktuellen Standort *eduroam* angeboten?
  - Funktioniert das betr. Netzwerk bei anderen Personen am gleichen Standort?
- ✓ Habe ich die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben?
  - HSLU-Studierende: *vorname.nachname@stud.hslu.ch*
  - HSLU-Mitarbeitende: *vorname.nachname@hslu.ch*
  - PHLU- Studierende: *vorname.nachname@stud.phlu.ch*
  - PHLU-Mitarbeitende: *vorname.nachname@phlu.ch*
- ✓ Habe ich mein Passwort korrekt eingegeben?
  - Ist die Taste „Caps Lock“ aktiv?
- ✓ Ist das gespeicherte Kennwort im WLAN-Profil noch aktuell?
  - Habe ich kürzlich mein Kennwort geändert, aber das WLAN-Profil noch nicht entsprechend angepasst?
- ✓ Funktioniert das *eduroam*-Netzwerk nur an einer anderen Universität nicht?
  - Da nicht alle Universitäten die gleiche Infrastruktur und Einstellungen haben, hilft oft das Löschen und Neueinrichten des betr. WLAN-Profils.
- Falls das *eduroam*-Netzwerk weiterhin nicht funktioniert, dürfen Sie sich gerne an den Helpdesk wenden: [hslu.ch/helpdesk](http://hslu.ch/helpdesk)