

IT Services Support

Werftstrasse 4, Postfach 2969, CH-6002 Luzern
T +41 41 228 21 21
hslu.ch/helpdesk, informatikhotline@hslu.ch

Luzern, 23. September 2020
Seite 1/6

Notebookkonzept für Studierende 2020/21

Kurzbeschreibung: Dieses Dokument beschreibt die techn. Voraussetzungen von Notebooks für Studierende der Hochschule Luzern (HSLU) sowie der Pädagogischen Hochschule Luzern (PHLU) und gibt allgemeine Informationen zum Einsatz dieser Geräte ab.

Klassifikation: IT intern Public
 Andere

Kundengruppe: HSLU PHLU
 Andere

Rolle: Mitarbeitende/Doz. Studierende
 Andere

Geräteverwaltungstyp: HSLU/PHLU-Geräte Private Geräte
 Andere

Betriebssystem: Windows Mac
 Andere

Publikation: hslu.ch/helpdesk Inside
 Andere

Support: Web: hslu.ch/helpdesk
E-Mail: informatikhotline@hslu.ch
Tel: 041 / 228 21 21
Portal: helpdesk.hslu.ch

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	20.09.2013		Erstellung	vog
Nr. 1.1	07.10.2013		Anpassungen	mih
Nr. 1.2	11.08.2014	Überarbeitet	Web12	enp
Nr. 1.3	27.10.2014		Ergänzungen Kapitel 2.6, 2.7	luj
Nr. 1.4	13.04.2015		Anpassungen Kapitel 2.3 und 2.3	luj
Nr. 1.5	17.03.2016		Update	mih
Nr. 1.6	21.02.2017		Update	mih
Nr. 1.7	17.04.2018		Update	mih
Nr. 1.8	01.05.2018		Update (Neptun)	mih
Nr. 1.9	06.03.2019		Update	mih
Nr. 1.10	11.03.2019		Update	sco
Nr. 1.11	06.04.2020		Update	mih & buc
Nr. 1.12	23.09.2020		Update	mih

Inhaltsverzeichnis

1. Die Grundidee	3
2. Der persönliche Laptop.....	3
2.1. Allgemeine Informationen/Anforderungen	3
2.2. Unterstützte Betriebssysteme	4
2.3. Hardware-Empfehlung	4
2.4. Beschaffung.....	4
2.5. Virens Scanner	5
2.6. Microsoft Office 365	5
2.7. Weitere Software	5
3. Support: Standorte und Erreichbarkeit.....	6

1. Die Grundidee

Studierende der HSLU/PHLU arbeiten mit einem persönlichen Laptop, welcher über WLAN in das Netzwerk der HSLU/PHLU eingebunden werden kann. In den meisten offiziellen Unterrichts- und Arbeitsräumen kann mit dem Laptop auf das Internet sowie die diversen IT-Infrastrukturdienste (E-Mail, Drucken, Datenablage etc.) zugegriffen werden. Die HSLU/PHLU geht davon aus, dass die Studierenden bei Studienbeginn über die notwendigen Grundkompetenzen im Umgang mit ihrem Laptop verfügen und in der Lage sind, aktuelle Office-Anwendungen und Dienstprogramme zu bedienen.

2. Der persönliche Laptop

Bei Studienbeginn verfügen die Studierenden über einen persönlichen Laptop, für dessen Beschaffung sie selbst verantwortlich sind. Die HSLU/PHLU empfiehlt bei der Beschaffung folgende Punkte zu beachten:

2.1. Allgemeine Informationen/Anforderungen

Der Laptop sollte handlich, robust und nicht zu schwer sein. Er sollte eine kratz feste Oberfläche und eine solide, kompakte Bauweise aufweisen. Denken Sie daran, dass Sie den Laptop häufig mit sich herumtragen werden. Je leichter und robuster das Gerät gebaut ist, umso selbstverständlicher wird der Laptop zu Ihrem ständigen Begleiter.

Der Laptop muss bei Studienbeginn technologisch auf dem aktuellen Stand sein. D.h. der Laptop soll sowohl in Bezug auf das Betriebssystem als auch auf die Anwendungen die aktuellsten Sicherheitsupdates und Patches enthalten, u.a. ein aktueller Webbrowser.

Software verschiedener Hersteller kann in der Regel bei Händlern oder im Softwareportal der Hochschule Luzern (Zugang erst nach Studienbeginn mit HSLU/PHLU-Benutzerkonto möglich) in einer Studierendenversion günstig erworben werden. Je nach Studiengang werden den Studierenden weitere Anwendungen (u.a. Microsoft Office 365 für Windows & Mac) zur Verfügung gestellt.

Für den Zugang zum Netzwerk der HSLU/PHLU wird ein aktueller Virens scanner zwingend vorausgesetzt. Wir empfehlen zudem, die betriebssystemintegrierte Firewall zu aktivieren.

Informieren Sie sich frühzeitig, welche Plattform (Windows/macOS) für Ihren Studiengang empfohlen wird. Hinweis: Für virtualisierte oder Crossplattform-Systeme bietet IT Services keinen Support an.

2.2. Unterstützte Betriebssysteme

Die bereitgestellten Infrastrukturdienste werden jeweils nur für aktuelle Betriebssystemversionen getestet und validiert. Für die nachfolgenden Betriebssysteme stehen auf der Website von IT Services entsprechende Dokumente zu Installation und Konfiguration zur Verfügung:

- Windows 10
- macOS 10.14 und neuer

Empfehlung für Studierende mit Studienbeginn 2020 und später:

- Windows 10 (64Bit) Build 1909
- macOS 10.14.6 oder neuer

2.3. Hardware-Empfehlung

Die nachfolgenden Systemvoraussetzungen für Laptops sind als Richtwerte zu verstehen. Sofern im Rahmen des Studiums spezielle Anwendungen verwendet werden, können u.U. höhere Anforderungen an die Leistungsfähigkeit des Laptops gestellt werden. (Prozessor, Speicher, Grafik etc).

Prozessor:	Intel Core i5, Core i7 ¹⁾
Speicher:	8 GB Arbeitsspeicher oder mehr
WLAN:	802.11 n/ac Hinweis: künftiger WLAN-Standard: 802.11ax wünschenswert
Disk:	256 GB oder grösser
Monitorauflösung:	1920x1080 Pixel oder höher (Full HD)

¹⁾ **Aktuell empfehlen wir aus Kompatibilitätsgründen keine Windows-Geräte mit ARM-Prozessoren.**

2.4. Beschaffung

Der Laptop muss vor Studienbeginn beschafft werden. Für den Kauf zu vergünstigten Education-Konditionen muss u.U. das Schreiben der Hochschule über die Studienzulassung oder (falls bereits vorhanden) eine gültige HSLU/PHLU-Card vorgelegt werden. Nachfolgend eine Auswahl möglicher Laptop-Beschaffungsquellen für Studierende von Schweizer Hochschulen:

https://fh.projektneptun.ch	Neptun (Beachten Sie das Beschaffungsfenster für dieses Angebot)
https://www.studentenrabatt.ch/	Pathworks
https://www.dq-solutions.ch	Education

2.5. Virens Scanner

Die Gefahr, dass Geräte von Viren oder Trojanern befallen werden, ist sehr hoch. Aus diesem Grund müssen PCs und Laptops, welche auf das Netzwerk der HSLU/PHLU zugreifen, mit einem aktuellen Virens Scanner ausgerüstet sein.

Hinweis:

Beachten Sie bitte, dass wir Benutzerkonten und Geräte, auf denen Viren, Malware oder andere Schadsoftware durch unsere Sicherheitssysteme erkannt werden, umgehend und ohne Ankündigung sperren.

Häufig werden infizierte Geräte auch für den Versand von Spam missbraucht. Stellen Sie deshalb sicher, dass auf Ihrem Gerät laufend die aktuellen Sicherheitsupdates und Virensignaturen installiert sind. Vermeiden Sie das Öffnen von E-Mails von Ihnen unbekanntem Absendern. Befolgen Sie nie eine per E-Mail zugestellte Aufforderung, Benutzername und Kennwort in einem Webformular einzugeben. Kein seriöser Betreiber einer IT-Infrastruktur wird seine Kunden je nach Benutzername und/oder Kennwort fragen – auch nicht am Telefon!

Auf dem Markt gibt es einige gute Virens Scanner, welche frei erhältlich und mit keinen zusätzlichen Lizenzkosten verbunden sind - hier eine nicht abschliessende Auswahl:

Virens Scanner für Windows

- Microsoft Defender
- Avira Free Antivirus
- Sophos Home

Virens Scanner für macOS

- Avira Free Antivirus
- Sophos Home

Beachten Sie bitte, dass die Hersteller ihre Produkte laufend aktualisieren und jeweils die aktuellste Version verwendet werden muss.

2.6. Microsoft Office 365

Bis auf weiteres steht Bachelor- und Masterstudierenden der HSLU/PHLU das Softwarepaket Microsoft Office 365 kostenlos zur Verfügung. Voraussetzungen für den Bezug von Microsoft Office 365 sind:

- Gültige Studierenden-E-Mail-Adresse der HSLU/PHLU (z.B. petra.muster@stud.hslu.ch, hans.muster@stud.phlu.ch)
- Lokale Administratorenrechte des angemeldeten Benutzers
- Bezugsquelle: über das Microsoft Office Portal

2.7. Weitere Software

Software verschiedener Hersteller kann in der Regel bei Händlern oder unter dem Softwareportal der Hochschule Luzern zu vergünstigten Studierendenkonditionen erworben werden.

Luzern, 23. September 2020
Seite 6/6
Notebookkonzept für Studierende 2020/21

3. Support: Standorte und Erreichbarkeit

Wenn Sie Fragen zum Netzwerk der HSLU/PHLU und den diversen Ihnen zur Verfügung gestellten Diensten haben, wenden Sie sich an den Helpdesk von IT Services. Die Supportdienstleistungen umfassen die folgenden Bereiche:

- Konnektivität (LAN, WLAN, VPN)
- Drucken
- E-Mail
- Zugriff auf Netzlaufwerke

Weitergehende Unterstützung wird nicht angeboten. Beachten sie bitte die Informationen unter itkit.hslu.ch

Der Helpdesk von IT Services ist wie folgt erreichbar:

informatikhotline@hslu.ch
041 / 228 21 21
www.hslu.ch/helpdesk
Luzern, Werftstrasse 4 (Bring-In)
Öffnungszeiten: 07:30 -12:00 / 13:00-17:00