

## **Contrastare gli hacker divertendosi: un nuovo gioco sensibilizza il personale**

**Gli attacchi sferrati da hacker alle imprese svizzere si fanno sempre più frequenti e professionali. Serve particolare attenzione da parte del personale. Per offrire una migliore preparazione contro possibili attacchi, le esperte e gli esperti di informatica della Scuola Universitaria Professionale di Lucerna, in collaborazione con Fabula Games, hanno sviluppato un gioco online gratuito per le aziende.**

La criminalità via Internet fiorisce. Tra le altre cose, sulle prime pagine si legge sempre di «attacchi ransomware», nei quali gli hacker utilizzano software dannosi per sottrarre i dati aziendali e crittografarli. Per la decodifica chiedono poi riscatti salati, minacciando chi non paga di pubblicare i dati rubati.

Il rischio sempre più frequente di subire attacchi di questo tipo non è sfuggito all'attenzione delle esperte e degli esperti di sicurezza informatica della Scuola Universitaria Professionale di Lucerna (HSLU). In collaborazione con il reparto di game design di Fabula Games hanno quindi sviluppato un gioco online gratuito per sensibilizzare il personale delle aziende. È disponibile gratuitamente sulla piattaforma informativa di [«eBanking – ma sicuro!»](#) (EBAS), che la HSLU gestisce come servizio per banche e aziende.

### **«La più grande porta d'ingresso è l'essere umano»**

Oliver Hirschi, docente del dipartimento di Informatica della HSLU e co-sviluppatore del gioco, spiega: «La più grande porta d'ingresso negli attacchi ransomware è l'essere umano. Tra i tanti provvedimenti, bisogna cominciare da lì». È facilissimo cliccare su un link contenuto in un'e-mail che sembrava attendibile, aprire un allegato e finire su un sito Internet contraffatto. Sfruttando questo portale d'accesso, i criminali riescono poi a mettere le mani su dati riservati o a installare sul dispositivo software pericolosi. «Oggigiorno questi attacchi sono gestiti con grande professionalità: riconoscerli diventa sempre più complicato. Ecco perché è necessaria una migliore sensibilizzazione abbinata a formazione del personale», afferma Hirschi.

### **Ottenere una protezione migliore giocando**

Hirschi e il suo team hanno scelto intenzionalmente un approccio interattivo che vada oltre la pura campagna informativa. Nel gioco ci si trova in una situazione d'ufficio apparentemente quotidiana, ma poi si diventa bersaglio di criminali informatici. Lo scopo dell'esercizio è riconoscere l'attacco ransomware il prima possibile e reagire correttamente. La giocatrice o il giocatore deve prendere diverse decisioni. Se si clicca correttamente su tutte le attività, alla fine si riceve una valutazione personale insieme a maggiori informazioni su come proteggersi dagli attacchi degli hacker. Il gioco può essere utilizzato a piacimento dalle aziende ed essere inserito in campagne di sensibilizzazione.

### **Contatti per la stampa:**

Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica  
Oliver Hirschi, responsabile EBAS e docente  
T +41 41 757 68 58 / [oliver.hirschi@hslu.ch](mailto:oliver.hirschi@hslu.ch)

## **Il servizio EBAS**

Il sito Internet «eBanking – ma sicuro!» ([www.ebas.ch](http://www.ebas.ch)) è un servizio offerto dalla Scuola Universitaria Professionale di Lucerna insieme a più di 40 istituti finanziari partner. Si tratta di un portale che presenta informazioni sempre aggiornate sulla sicurezza informatica, con particolare riferimento all'e-banking. Oltre al sito Internet vengono organizzati corsi pubblici per la clientela finale e formazioni per il personale del servizio clienti delle banche. Periodicamente, inoltre, EBAS organizza campagne e misure di sensibilizzazione sulla criminalità informatica rivolte al grande pubblico.

[www.ebas.ch](http://www.ebas.ch)