



Redetext: Beat Häfliger, SAQ (Swiss Association for Quality)
Offizielle Übergabe Qualitätslabel EFQM „Committed to Excellence“,
European Foundation for Quality Management EFQM

Es gilt das gesprochene Wort

Liebe Studierende, Mitarbeitende und Gäste der FHZ

Es freut mich hier an dieser feierlichen Eröffnung des FHZ-Studiennjahres teilnehmen zu dürfen. Meine heutige Rolle ist sehr dankbar, denn ich darf eine Auszeichnung überreichen. Diese externe Auszeichnung ist ein erster wichtiger Meilenstein auf dem Weg zur excellenten Fachhochschule.

Kein Preis ohne Fleiss! Was musste die FHZ leisten um diese Auszeichnung zu erlangen?

Die FHZ orientiert sich in der Unternehmensentwicklung schon seit längerer Zeit am EFQM Modell für Business Excellence. Basis bildete ein umfassende „Selbstbewertung“ für alle Organisationseinheiten. Die ganze FHZ hat sich den Spiegel vorgesetzt: Das angewendete Referenzmodell ist sehr umfassend und sehr anspruchsvoll. Die Spannweite der überprüften Aspekte war sehr breit. Vom Verhalten der Führungskräfte bis hin zu den Ergebnissen aus Kunden- oder Mitarbeiterbefragungen oder der Rolle der FHZ in der Gesellschaft wurde eine Standortbestimmung vorgenommen. Die bestehenden Stärken und Verbesserungsbereiche wurden identifiziert. Die Verbesserungsbereiche wurden nachvollziehbar priorisiert und für die vier wichtigsten konkrete Aktionspläne definiert

Wissen was zu tun ist, das ist das eine. Die Lösungen anzupacken und trotz Widerständen und mangelnden Ressourcen wirklich auch umzusetzen ist schlussendlich für den Erfolg entscheidend. Alle vier Verbesserungsmassnahmen wurden als Projekte gut geplant, klar strukturiert und konsequent bezüglich Vorgehensweise und Zielerreichung überwacht.

Im April wurde die erfolgreiche und nachhaltige Umsetzung der vier Projekte durch einen externen Validator überprüft. Die Anforderungen zur Erteilung des Zertifikates wurden vollständig erfüllt.

Alle vier Verbesserungsmassnahmen tragen dazu bei, dass die FHZ zu einer Institution zusammenwächst und die von ihr erwarteten Ergebnisse liefern kann.

Mit dem vorliegenden Stand ist eine sehr gute Basis für die systematische Unternehmensentwicklung vorhanden. In zentralen Themen, die für die zukünftige Entwicklung der FHZ wichtig sind, wurde die Position wesentlich verbessert.

Die FHZ kann stolz sein auf das Erreichte. Wie der Name „Verpflichtung zu Excellence“ schon ausdrückt, wird sich die FHZ jetzt nicht auf den Lorbeeren ausruhen. Schrittweise gilt es nun auf diesem Weg in Richtung „Excellence“ weiter zu gehen und für die verschiedenen Anspruchsgruppen: Studierende, Mitarbeitende, Bund und Kanton usw. excellente Ergebnisse zu erzielen.

Auf diesen weiteren Schritten wünsche ich Ihnen viel Erfolg und Ausdauer.